

## حکمرانی شایسته مبتنی بر سرمایه اجتماعی در مدیریت روستایی در شهرستان جویبار

محمد شریف شریفزاده<sup>۱</sup>، غلامحسین عبدالهزاده<sup>۲</sup>، فاطمه صالحی طالشی<sup>۳</sup> و علیرضا خواجه شاهکوهی<sup>۴</sup>

<sup>۱</sup>دانشیار ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

<sup>۲</sup>دانشیار توسعه کشاورزی، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

<sup>۳</sup>دانشجوی سابق کارشناسی ارشد توسعه کشاورزی، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان

<sup>۴</sup>استادیار جغرافیا، دانشگاه گلستان

تاریخ دریافت: ۹۴/۴/۱۶؛ تاریخ پذیرش: ۹۴/۷/۲۴

### چکیده

توسعه پایدار روستایی نیازمند یک نظام مدیریت و حکمرانی کارآمد مبتنی بر ظرفیتها و منابع محلی است. امروزه پیامد سازنده‌ی سرمایه اجتماعی بر استقرار و ثبات ساختارهای مردم‌سالار محلی در مناطق شهری و روستایی مورد توجه قرار گرفته است. در پرتو چنین مباحثی درباره تقویت مدیریت محلی در مناطق روستایی، این پرسش مطرح است که آیا رابطه معنی‌داری بین سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در این مناطق وجود دارد و در صورت مثبت بودن پاسخ، نوع و شدت روابط ممکن بین این دو و زیر مؤلفه‌های شاکله چگونه است. این تحقیق با هدف بررسی رابطه‌ی سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی در شهرستان جویبار با استفاده از روش تحقیق پیمایشی انجام شد. جامعه آماری این پژوهش شامل ۱۲۶۵۴ نفر از سرپرستان خانوار روستایی در شهرستان جویبار بود. با استفاده از روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای، ۳۱۴ نفر از آنها به عنوان نمونه انتخاب شدند. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد. ابزار تحقیق، پرسشنامه محقق‌ساخته بود که پایایی آن با محاسبه‌ی ضریب آلفای کرونباخ  $\alpha = 0.70$  سنجیده شد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه را نیز گروهی از صاحب‌نظران تأیید کردند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS انجام شد. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که  $47.1\%$  از پاسخ‌گویان، سطح حکمرانی شایسته در روستاهای از حد مناسب و  $50.3\%$  در حد متوسط ارزیابی کردند. بر اساس ضرایب همبستگی، با گسترش شبکه اجتماعی، اعتماد، آگاهی اجتماعی و شاخص سرمایه اجتماعی کل، میزان قانون‌مندی و عدالت‌محوری، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی، شفافیت کارایی و اثربخشی و شاخص حکمرانی شایسته نیز افزایش می‌یابد. در کل یافته‌های تحقیق نشان داد که شاخص سرمایه اجتماعی، رابطه مثبت و معنی‌داری با شاخص حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی در شهرستان جویبار دارد. بنابراین، مدیریت روستا با افزایش مشارکت مردم روستا و اعتماد آنها می‌تواند به ارتقای کیفیت حکمرانی و اداره امور روستا کمک نماید.

**واژه‌های کلیدی:** مدیریت روستایی، حکمرانی شایسته، سرمایه اجتماعی، شهرستان جویبار.

### مقدمه و طرح مسئله

حکمرانی شایسته برای دست‌یابی به توسعه پایدار در قلمرو هر سرزمین جزء ضروریات است. حکمرانی شایسته، فرآیند رابطه صحیح و منطقی بین حکومت‌کنندگان و شهروندان با هدف به حداقل رساندن بهزیستی عمومی و توجه به بهره‌مندی مادی

و معنوی انسان‌ها و رفع نیازهای آنان و حمایت از حقوق اساسی و آزادی شهروندان در همه مکان‌ها و زمان‌ها تلقی می‌شود. علاوه بر آن حکمرانی شایسته بر چگونگی دست‌یافتن به حکومتی که بتواند زمینه‌ساز توسعه‌ای مردم‌سالار و برابر خواهانه باشد، تأکید دارد (افتخاری و دیگران، ۱۳۹۰: ۱). حکمرانی شایسته، رهبری و مدیریت جامعه به گونه سنجیده، درست و کارآمد و در چارچوب حاکمیت قانون،

مدیریت روستایی مبتنی بر حکمرانی شایسته با سرمایه اجتماعی، تاکنون مطالعه چندانی در این زمینه انجام نشده است و از این‌رو ملزمات بهره‌گیری از سرمایه اجتماعی در تحقق حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی برای دست‌اندرکاران امر به خوبی شناخته نشده است. بنابراین پژوهش حاضر در پی پاسخ‌گویی به این پرسش است که چه ارتباطی بین مؤلفه‌های حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی و سرمایه اجتماعی در سطح روستاهای وجود دارد؟ و چگونه می‌توان از سرمایه اجتماعی به منظور تحقق حکمرانی شایسته در مدیریت روستاهای مورد مطالعه در شهرستان جویبار به عنوان یک مطالعه موردی بهره‌گرفت؟

### پیشینه تحقیق

تاکنون شماری از پژوهشگران در مطالعات خود به حکمرانی شایسته و نقش سرمایه اجتماعی در توسعه جوامع روستایی پرداخته‌اند. مشکینی و همکاران (۱۳۹۳) با ارزیابی الگوی مدیریت محله مبتنی بر شاخص‌های حکمرانی مطلوب به این نتیجه رسیدند که شاخص‌های اثربخشی و پاسخ‌گویی، از کارکرد بیش‌تری در شکل‌گیری الگوی مطلوب مدیریت محله نقش داشته‌اند. صالحی و همکاران (۱۳۹۳) در مطالعه‌ای با عنوان «بررسی سازوکار تأثیرگذاری شاخص‌های سرمایه اجتماعی در حکمرانی مطلوب» به این نتیجه دست یافتند که بین سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته رابطه معنی‌داری وجود دارد. عنابستانی (۱۳۹۳) در پژوهشی به این نتیجه رسیده است که رابطه‌ی مثبت معنی‌داری بین سرمایه اجتماعی و فرایند اجرای طرح‌های هادی روستایی در شهرستان خوف و وجود دارد. حسام و همکاران (۱۳۹۳) مطالعه‌ای را با هدف سنجش رضایت روزتاییان از عملکرد دهیاری‌های روستاهای دهستان جنوبی شهرستان گرگان و سطح‌بندی آنها انجام داده‌اند. در این تحقیق عملکرد دهیاری بر اساس چهار مؤلفه‌ی کارایی مشارکت، عملکردی، برابری و پاسخ‌گویی در قالب ۲۳ شاخص ارزیابی شده است.

تصمیم‌گیری منطقی و عادلانه همراه با پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری، مشارکت عمومی و راهبردهایی از این دست که در گروه تعامل درست شهروندان و نیروهای سیاسی- اجتماعی جامعه مدنی با دولت است (سازمانی، ۱۳۹۰: ۱۳۲).

به همین دلیل امروزه گسترش رهیافت حکمرانی شایسته روستایی مستلزم آن است که مردم و جوامع روستایی در تشکلهای مدنی به صورت شبکه‌های کوچک اجتماعی سازمان‌دهی شوند تا از توانایی‌ها و استعدادها و خلاقیت‌هایی‌شان به گونه‌ای مناسب استفاده کنند و به مدیریت آنها بپردازند. چنین نگرش‌هایی از ضروریات فرآیند توسعه پایدار روستایی قلمداد می‌شود که از طریق سازوکارهای ظرفیت‌سازی، توانمندسازی و شبکه‌سازی بسان سرمایه نهادی محقق می‌شود (افتخاری و دیگران، ۱۳۹۱: ۱). مدیریت اثربخش روستایی نیازمند بهره‌گیری از الگوها و رویکردهای مدیریتی و نهادی نوین است. یکی از این الگوها، حکمرانی شایسته است که نشان‌دهنده عملکرد خوب، شفافیت، مشارکت، مسئولیت‌پذیری، پاسخ‌گویی، قانونمندی، توافق جمعی، کارایی، اثربخشی و عدالت محوری است. پیاده‌سازی این الگو نیازمند بهره‌گیری مقتضی از سرمایه‌های محلی، بهویژه سرمایه اجتماعی است. سرمایه اجتماعی، شبکه‌ای از روابط و پیوندهای مبتنی بر اعتماد اجتماعی بین‌فردی و بین‌گروهی و تعاملات افراد با گروه‌ها، سازمان‌ها و نهادهای اجتماعی است که قرین همبستگی و انسجام اجتماعی و برخورداری افراد و گروه‌ها از حمایت اجتماعی و انرژی لازم برای تسهیل کنش‌ها در جهت تحقق اهداف فردی و جمعی است (بزی و دیگران، ۱۳۹۰: ۷۴).

سرمایه اجتماعی شامل مؤلفه‌هایی از جمله مشارکت مدنی و همیاری، اعتماد و قابلیت اعتماد و... است. امروزه به دلیل عملکرد ضعیف دهیاری‌ها و عدم توانایی آنها در جلب مشارکت مردمی و جامعه روستایی در مدیریت روستایی (دهیاری و شورای اسلامی روستا) الگوی مدیریتی از حالت دیوان‌سالار به حکمرانی شایسته میل کرده است. با وجود هم‌گرایی

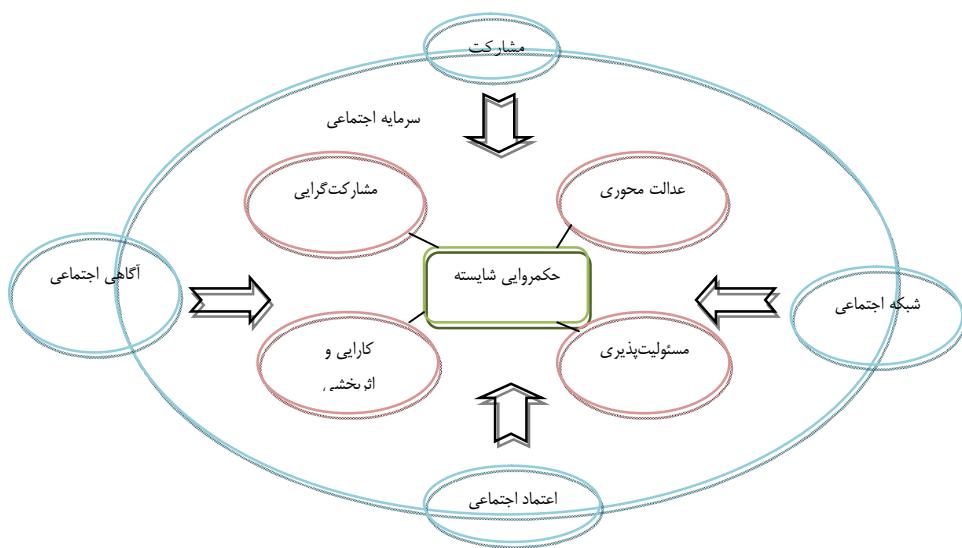
انسجام اجتماعی روستاییان، تعامل دهیاری با دهیاری‌های هم‌جوار، تجربه دهیار و تجهیز دهیاری‌هاست. طبق تحقیق اژدری‌فرد و احمدوند (۱۳۹۰)، حمایت دولت، سرمایه اجتماعی اعضا و مشارکت مردم در امور روستا عواملی تعیین‌کننده، پراهمیت و معنادار در پیش‌بینی عملکرد شورای اسلامی روستایی است. طبق مطالعه از کیا و غفاری (۱۳۸۰)، در روستاهای شهرستان کاشان با افزایش میزان اعتماد اجتماعی روستاییان، میزان مشارکت اجتماعی آنها نیز افزایش می‌یابد و هر چه اعتماد از محدوده‌ی خانواده و نظام خویشاوندی به حوزه‌های فرامحلی، شهری و ملی گسترش می‌یابد، مشارکت اجتماعی نیز به تبع افزایش اعتماد تعمیم یافته، بیشتر می‌شود.

از بین پژوهشگران خارجی، وارد و مکنیکلاس (۱۹۹۸) به پیکربندی دوباره توسعه‌ی روستایی در بریتانیا در نتیجه شکل‌گیری الگوی جدیدی از حکمرانی روستایی پرداخته‌اند و به تنش مابین دو رویکرد مرکزگرایی و محلی‌گرایی، نقش جوامع روستایی در اداره خویش و نیز نقش فنون و فناوری‌های جدید اشاره داشته‌اند. ناک (۲۰۰۲) در مطالعات خود به این نتیجه رسیده است که رابطه معنی‌داری بین سرمایه اجتماعی و کیفیت حکمرانی وجود دارد. مواردی نظیر پاسخ‌گویی، مشارکت و شفافیت به عنوان اصول حکمرانی، موجبات رضایت خاطر جامعه محلی از مدیریت محلی را فراهم می‌سازد و بی‌توجهی به آنها زمینه‌ساز بدینی و بی‌اعتمادی به کنشگران محلی مدیریت خواهد بود (شتیفان و دیگران، ۲۰۰۴: ۱). طبق نتایج مطالعه‌ی اسلامگن و همکاران (۲۰۰۴) درباره نقش نهادهای اقتصادی، دولت و سرمایه اجتماعی در توسعه بخش کشاورزی در کشورهای اروپایی شرقی و مرکزی، محیط نهادی و سرمایه اجتماعی، عوامل بسیار مهمی در رشد بخش کشاورزی است. ماتریخ و همکاران (۲۰۰۵) با مرور مطالعات موردنی صورت‌گرفته بر نقش حکمرانی شایسته در حل مسایل مربوط به محصولات دارای گواهی کیفیت در مناطق روستایی تأکید کرده‌اند. روی

نتایج تحقیق نشان می‌دهد که در صورت تحقق حکمرانی خوب روستایی، می‌توان امیدوار به صیانت از حقوق روستاییان بود. هم‌چنین یافته‌های این تحقیق نشان داد که به صورت کلی روستاییان از عملکرد دهیاری‌ها راضی هستند. شکوهی و ایستگله‌ی (۱۳۹۲) در تحقیقی با عنوان «بررسی تحلیلی عوامل زمینه‌ساز حکمرانی خوب» به این نتیجه دست یافتند که از بین عوامل سازنده‌ی عقلانیت ارتباطی، متغیر اعتماد اجتماعی (نهادی، عمومی) بالاترین ارتباط را با کیفیت برقراری حکمرانی خوب در این شهر دارد. نتیجه مطالعه افتخاری و همکاران (۱۳۹۱) با عنوان «رأي الگوی مناسب حکمرانی خوب روستایی در ایران» حاکی از این است که مدیریت روستایی از منظر حکمرانی شایسته، وضعیت مناسبی ندارد. بر اساس پژوهش مرادی و پاپ‌زن (۱۳۹۱)، مواردی نظیر حکمرانی محلی شایسته، رضایت شغلی و ویژگی‌های فردی- حرفا‌ی دهیار، تأمین امکانات، تجهیزات و منابع مالی مورد نیاز دهیاری بر موفقت این نهاد در انجام اثربخش وظایف قانونی تأثیرگذار است. دادرخانی و همکاران (۱۳۹۰) به این نتیجه رسیده‌اند که حکمرانی شایسته با بهبود شرایط حکومت، افزایش آزادی و دلالت مردم در تعیین سرنوشت خود و طراحی برنامه‌های توسعه توسط خود مردم سبب ایجاد فرآیندهای نوین اداری، تغییر شیوه‌های تأمین معاش و در نتیجه کاهش فقر خواهد شد. افتخاری و همکاران (۱۳۹۰) با بررسی رابطه رهیافت حکمرانی خوب و توسعه پایدار روستایی در مناطق روستایی استان مازندران به این نتیجه دست یافتند که رهیافت خوب روستایی می‌تواند به چالش مدیریت توسعه روستایی در ایران پاسخی درخور دهد و توسعه پایدار روستایی را سرعت بخشد. طبق مطالعات پورمحمدی و همکاران (۱۳۹۰)، شکل‌گیری فرآیند حکمرانی مطلوب بر بنیان سرمایه اجتماعی استوار است. پژوهش دریان‌آستانه و همکاران (۱۳۸۹) نشان داد که از مهم‌ترین عوامل مؤثر در حکمرانی روستایی در حکومت‌های محلی، مساحت، جمعیت روستا، رضایت شغلی، سبک مدیریت دهیار، ضریب

مدیریت روستا با بهره‌گیری از سرمایه‌های جامع روستایی مورد توجه قرار گیرد. در این بین مدیریت روستا می‌تواند از سرمایه اجتماعی (شامل مؤلفه‌های آگاهی اجتماعی، مشارکت، شبکه اجتماعی و اعتماد اجتماعی) برای پیاده‌سازی حکمرانی شایسته (با رویکردهای محوری مسئولیت‌پذیری، کارایی و اثربخشی، مشارکت‌گرایی و عدالت‌محوری) بهره‌برداری کند (شکل ۱).

(۲۰۰۷) در مطالعه خود به همبستگی مثبتی بین جامعه مدنی و حکمرانی شایسته از منظر گروهی از خبرگان دست یافته است. پیمایش انجام شده در ۴۱۰ روستا در چین نیز مؤید رابطه‌ی میان سرمایه اجتماعی و حکمرانی محلی روستایی است (Xia, 2011: 135). از مباحث نظری و پژوهش‌های پیشین می‌توان نتیجه گرفت که حکمرانی شایسته به عنوان یک الگوی مدیریتی مناسب می‌تواند برای بهبود



شکل ۱: الگوی نظری تحقیق

استقرار یافته است، نیاز است با بهره‌گیری از رویکردهای مدیریتی و نهادی جدید به ارتقای کارایی و اثربخشی این ساختکار کمک شود. در این بین، حکمرانی شایسته روستایی، الگویی است که از طریق جلب مشارکت و همیاری تمام نیروهای عملکردی و تمام سطوح جغرافیایی و جایگزینی هم‌گرایی به جای تفرق و واگرایی بتواند زمینه توسعه پایدار و سازمان فضایی - کالبدی کارآمد در نواحی روستایی را فراهم کند (کاظمیان، ۱۳۸۶: ۵). حکمرانی شایسته روستایی مبین و مستلزم تحقق مشارکت‌گرایی، قانونمندی و عدالت‌محوری، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی و شفافیت، کارایی و اثربخشی در مدیریت روستایی و به‌طور مشخص در ساختار و کارکرد تشكیل‌ها و نهادهای میدانی مدیریت روستا یعنی شوراهای اسلامی و دهیاری‌هاست.

**مفاهیم، دیدگاه‌ها و مبانی نظری**  
مدیریت روستایی در ایران تحولات نهادی و رسمی متعددی را پشت سر گذاشته است. این تحولات از پژوهش رسمی کدخدا به عنوان مدیر روستا در دوران مشروطیت شروع شده و پس از پشت سر گذاشتن تجربیات برخاسته از اصلاحات ارضی در دهه چهل و انقلاب اسلامی در اواخر دهه پنجماه، در زمان حاضر به سازمان اجرایی جدیدی به نام دهیاری به مسئولیت دهیار انجامیده است (ایمانی و عبداللهی، ۱۳۸۸: ۲۲۱). مرور اجمالی تحولات مدیریت روستایی حاکی از این است که بیشتر آنها از جنس مداخله‌گری فرامحلی با منشاً دولتی بوده است. در نتیجه بلوغ و تکامل نهادی مدیریت روستایی به صورت درون‌زا محقق نشده است. در هر حال اکنون که ساختار رسمی برای مدیریت روستایی تعریف و

ملاحظات سیاسی، دموکراسی‌گرایی و تمرکزدایی از فرآیندهای حکومت، توسعه فرهنگ مشارکتی اداره امور، پیشرفت و روش‌سازی جایگاه جامعه مدنی در جامعه اقتصادی، دگرگونی سیاست و فرهنگ، تقویت جامعه در تصمیم‌سازی با توجه به فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی است. به عبارتی حکمرانی شایسته به ایجاد شرایط تعهدی و به طور مؤثر ترویج مشارکت، اجماع‌گرایی، پاسخ‌گویی، شفافیت و حاکمیت ارزش‌های قانون تعهد دارد. حکمرانی شایسته در توسعه روستایی، انواع اندیشه‌ها را مانند شکل و طبیعت حکمرانی محلی و پژوهش‌ها یا برنامه‌های مدیریت توسعه روستایی و همچنین ظرفیت نهادهای حکومت محلی در تدوین و اجرای سیاست‌های توسعه محلی در بر می‌گیرد (دادورخانی و دیگران، ۱۳۹۰: ۱۰۴).

حکمرانی شایسته در مناطق روستایی، تجلی مردم‌سالاری محلی و سازوکاری برای تحقق توسعه پایدار است (Kardos, 2012: 1166). در این زمینه، سرمایه اجتماعی نقش مهمی در ارتقای کیفیت حکمرانی و تحقق حکمرانی شایسته دارد (Chen and Lu, 2007: 422; Knack, 2002: 772). بر اساس مطالعات انجام‌شده، مؤلفه‌های حکمرانی شایسته مانند مشارکت، پاسخ‌گویی، سرمایه اجتماعی و... عوامل موافقیت حکمرانی محلی شناخته شده‌اند (Biox and Posner, 1998: 28). در این بین، سرمایه اجتماعی یکی از مقاومت‌کلیدی است که در دهه‌های اخیر، بسیار مورد توجه قرار گرفته است. سرمایه اجتماعی، مجموعه نهادها، قوانین، روش‌ها، عادات اجتماعی و سنت‌ها و قواعد رفتاری یک جامعه را شکل می‌دهد. این مناسبات، وسیله‌ای برای رسیدن به اهداف و منافع فردی، گروهی و جامعه محسوب می‌شود. برقراری ارتباط و تعامل بین افراد یک جامعه و حفظ آن در طول زمان، افراد را قادر می‌سازد به چیزهایی دست یابند که بدون آن، امکان دست یابی به آن را ندارند، یا به سختی موفق به کسب آنها می‌شوند (زنگنه و دیگران، ۱۳۹۰: ۲۲۳).

سرمایه اجتماعی به معنای هنجارها و شبکه‌هایی است که امکان مشارکت

حکمرانی روستایی، رویکردی در مقابل حکومت روستایی در نظام اداره و کنترل امور روستایی محسوب می‌شود و فرآیندی است که بر اساس گنش متقابل میان سازمان‌ها و تشکل‌های جامعه‌ی مدنی و بخش خصوصی شکل می‌گیرد. امروزه با گسترش رویکردهای مشارکتی و حکومت‌های محلی، دولت‌های تمرکز‌گرا عملاً در پاسخ‌گویی به نیازها و حقوق اجتماعی، سیاسی و مدنی روستاییان دچار چالش شده‌اند. با توجه به این‌که در حال حاضر یکی از چالش‌های بنیادین جامعه روستایی، توسعه مشروعیت در اداره‌ی روستاهاست، تغییر در نحوه اداره روستاه ضروری به نظر می‌رسد (حسام و دیگران، ۱۳۹۳: ۹۹).

موضوع حکمرانی در مباحث توسعه، اولین بار در سال ۱۹۸۹ در گزارشی مطرح شد که بانک جهانی درباره توسعه آفریقا منتشر کرد. این واژه در سالی مطرح شد که ویلیامسون، واژه اجماع و اشنگتنی را برای توصیف سیاست‌های بانک جهانی به کار برد. اما چندین سال طول کشید که موضوع حکمرانی، مورد توجه نظریه‌پردازان توسعه قرار گیرد (نیکونسبتی، ۱۳۹۱: ۱۳۰). سال ۲۰۰۰ رهبران کشورهای جهان طی قطعنامه‌ای، حکمرانی شایسته را به عنوان راهبردی برای کاهش فقر و بهبود کیفیت زندگی پذیرفتند، تا رویکردی نوین برای مقابله با پدیده فقر را رائه دهند (دادورخانی و دیگران، ۱۳۹۰: ۱۰۴). از نظر حکمرانی شایسته، تصمیم‌گیری درباره توسعه روستایی باید توسط همه کسانی انجام گیرد که در آن مؤثر و ذی نفع هستند و می‌باید بر اساس عدالت، آزادی و حق انتخاب روستاییان استوار باشد، برای تحقق این امر، باید اختیارات برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری بیش از پیش بر عهده اجتماعات محلی، نهادهای غیر حکومتی و شوراهای محلی و اگذار شود و در این صورت است که در حکمرانی شایسته روستایی یا نظام اداره مردمی خوب که آن را یکی از الزامات اساسی توسعه پایدار منطقه‌ای و محلی می‌دانند، مردم روستایی از یک روستای انفعالی به یک روستایی فعال و مسئولیت‌پذیر تبدیل می‌شوند (افتخاری و دیگران، ۱۳۹۱: ۲).

مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته، رابطه معنی‌داری وجود دارد».

پس از تدوین پرسشنامه‌ی تحقیق، روایی و پایابی آن نیز بررسی و تأیید شد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه تحقیق از طریق گروهی از متخصصان توسعه‌ی روستایی شامل استادی دانشگاه در رشته‌های ترویج و آموزش کشاورزی، جغرافیای روستایی، توسعه روستایی و جامعه‌شناسی ارزیابی و پس از انجام اصلاحاتی تأیید شد. پایابی بخش‌های مختلف پرسشنامه نیز با محاسبه ضریب آلفای کرونباخ (پس از حذف گویه‌های ناهمساز) به این شرح مورد تأیید قرار گرفت: شبکه‌ی اجتماعی (۰/۷۷۳)، اعتماد (۰/۷۹۹)، مشارکت (۰/۸۳۶)، آگاهی اجتماعی (۰/۶۸۱)، مشارکت‌گرایی (۰/۷۴۵)، قانونمندی و عدالت‌محوری (۰/۸۷۳)، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی (۰/۷۹۷) و شفافیت، کارایی و اثربخشی (۰/۸۵۲). کلیه محاسبات آماری این تحقیق به وسیله نرم‌افزار spss16 در دو بخش توصیفی و استنباطی صورت گرفته است.

جامعه‌ی آماری این تحقیق شامل تمامی ۱۲۶۵۴ سرپرست خانوارهای روستایی واقع در ۷۵ روستای شهرستان جویبار بود. از طریق فرمول کوکران، حجم نمونه ۳۱۴ به دست آمد. نمونه مورد مطالعه به شیوه منظور ابتدا دو بخش شهرستان جویبار، یعنی مرکزی و گیلخواران به عنوان طبقه در نظر گرفته شده و در مرحله بعد، برخی از دهستان‌ها از هر طبقه به صورت تصادفی ساده انتخاب شد (سیاهروド و حسن‌رضا از بخش مرکزی و چپکرود از بخش گیلخواران). در مرحله بعد به صورت خوش‌های، به نمونه‌گیری از روستاهای منتخب هر بخش با در نظر گرفتن قاعده انتساب متناسب اقدام شد. شهرستان جویبار، یکی از شهرهای استان مازندران و مرکز شهرستان جویبار است (شکل ۲). جمعیت شهر جویبار در سال ۱۳۹۰، برابر با ۷۳۰۴۳ نفر بوده است. از گذشته‌ی دور که سکونتگاه‌های انسانی در منطقه جویبار سازمان فضایی پیدا کرد، اقتصاد کشاورزی و فعالیت‌های

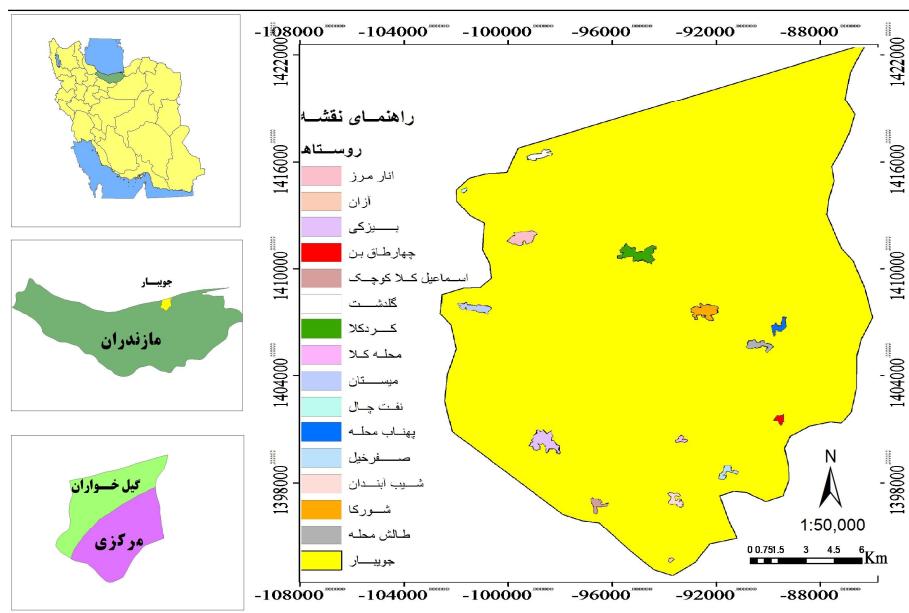
مردم در اقدامات جمعی برای کسب سود متقابل را فراهم می‌کند و با استفاده از شیوه‌هایی همچون سنجش سطح اعتماد اجتماعی و سطوح عضویت در انجمن‌های مدنی رسمی یا غیر رسمی، قابل اندازه‌گیری است (تاجبخش و دیگران، ۱۳۸۱: ۱۵۶). یکی از نهادهای مدیریتی در روستاهای، سورای اسلامی است. سورای اسلامی، نهادی مشارکتی است که از طریق آن تلاش‌های مردم روستایی برای بهبود شرایط آنها در ابعاد مختلف انجام گرفته و هماهنگ می‌شود. سوراهای اسلامی روستا می‌تواند خواسته‌های مردم از دولت را تعدیل نموده و حضور آنها در صحنه‌های سیاسی و اجتماعی را نهادینه کند و افروز بر کاهش نارضایتی مردم، ظرفیت پاسخ‌گویی دولت را افزایش دهند (رضایی و دیگران، ۱۳۹۱: ۴۶). البته عملکرد سورای اسلامی در عمل در گروه کاری و دهیاری است که بازوی اجرای مدیریت روستایی به شمار می‌رود. به طور کلی موفقیت مدیریت روستایی نیازمند همکاری و هماهنگی آنها با سازمان‌های دولتی مسئول و تشکل‌های فعال در سطح روستا از یکسو (مشارکت نهادمند) و بهره‌گیری از ظرفیت همیاری و همکاری ریشه‌دار در روستاهای (مشارکت محلی اجتماعی) است. هر دو بعد، ذیل مفهوم سرمایه اجتماعی روستایی قابل توجه است.

### روش تحقیق

این تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی، از نظر گردآوری داده‌ها، میدانی و از لحاظ کنترل و سنجش متغیرها، توصیفی و غیر آزمایشی است. در این تحقیق از بین انواع روش‌های تحقیق توصیفی، از پیمایش برای دستیابی به اهداف مورد نظر بهره گرفته شده است. پس از تدوین طرح پیشنهادی با بررسی مبانی نظری، مفاهیم و مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته استخراج شد. در این تحقیق بنا به الگوی نظری، حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی به عنوان متغیر وابسته و سرمایه اجتماعی به عنوان متغیر مستقل در نظر گرفته شد. بنابراین فرضیه اصلی تحقیق به این صورت تدوین و بررسی شد: «بین

کشاورزی و باغداری بهطور اعم و دامداری و دامپروری بهطور اخص، اهمیت خاصی داشت. ورود تجهیزات فنی در امر زراعت و کشاورزی به همراه افزایش نسبی بهرهوری، کشت متداول را در بیشتر قسمت‌های منطقه تشویق کرده است.

وابسته به آن به یاری شرایط جوی و جغرافیایی، رونق چشمگیری داشته است، بهطوری که در گذشته قسمت عمده محصولات کشاورزی این منطقه، پنبه و برنج بوده است. از طرف دیگر نظام ملوك الطوايفی، بزرگ مالکی را در منطقه تقویت کرده و با تداوم نظام ارباب - رعیتی در فضای جغرافیایی منطقه جویبار،



شکل ۲: موقعیت جغرافیایی ناحیه مورد مطالعه

ساعت را به تماشای تلویزیون و گوش دادن به رادیو می‌پردازند و بهطور متوسط در طول هفته، ۳/۸۴ دفعه به شهر مراجعه می‌کنند. بهطور متوسط هر فرد با ۴۱۰۶ نفر از اهالی محل دوست است و در هفته گذشته بهطور متوسط با ۱۲/۲۳ نفر از همسایگان خود ملاقات حضوری دارد و در یک روز عادی بهطور متوسط با ۱۳/۶۷ نفر از اهالی روستا صحبت می‌کند. هر پاسخ‌گو بهطور متوسط ۳/۶۴ دفعه در سال با آشنایان به تفريح می‌رود و بهطور متوسط با ۱۰/۷۲ خانوار هم محلی رفت و آمد خانوادگی دارد. اندکی بیش از ۹۲ درصد از پاسخ‌گویان، متولد همان روستایی بودند که در آن سکونت داشتند. نیمی از پاسخ‌گویان، عضو فامیل غالب روستا بودند. میانگین عضویت پاسخ‌گویان در بسیج، ۳/۸۶ سال، در انجمان اولیا و مریبان، صندوق قرض الحسن و هیأت امنی ای اسلامی یک سال بوده است. اعضای خانواده ۱۸/۵

### بحث اصلی

**توصیف ویژگی‌های پاسخ‌گویان:** از آنجایی که جامعه مورد مطالعه، سربرستان خانوار بودند، بنابراین شمار بیشتری از پاسخ‌گویان (۹۵/۲ درصد) مرد بودند. نزدیک به ۳۵ درصد تحصیلات متوسطه (راهنمایی و دبیرستان) داشتند. از نظر شغلی، بیشتر شغل کشاورزی (۶۰/۲) داشتند. از نظر سنی بیشتر در محدوده سنی میان سال و با میانگین ۴۳/۳۴ سال قرار داشتند و تعداد اعضای خانواده پاسخ‌گویان بهطور متوسط ۳/۵۹ نفر بود.

از نظر اقتصادی، مالکیت زمین زراعی هر خانوار بهطور متوسط ۰/۹ هکتار و مالکیت باغ هر خانوار بهطور متوسط ۰/۳۲ هکتار گزارش شد. پاسخ‌گویان بهطور متوسط ۳/۵ رأس دام داشتند و میزان درآمد ماهیانه آن‌ها بهطور متوسط ۱۱۵۰۸۰۰۰ ریال گزارش شد. آنها اظهار داشتند بهطور متوسط در روز ۴/۱۱

**مطالعه:** بر اساس الگوی نظری، سرمایه اجتماعی در روستاهای مورد مطالعه در قالب چهار مؤلفه شبکه اجتماعی، مشارکت اجتماعی، اعتماد اجتماعی و آگاهی اجتماعی سنجیده شد. از بین گوییهای مؤلفه شبکه اجتماعی، مواردی مانند ارتباط با خویشاوندان، ارتباط با همسایه‌ها و حل مسایل و مشکلات از طریق گفت‌و‌گو و ریش‌سفیدی، اهمیت بیشتری داشت. ذیل مؤلفه‌ی اعتماد اجتماعی، مواردی مانند اعتماد به اعضای خانواده، اعتماد به اقوام و خویشاوندان و صداقت مردم روستا، رتبه بالاتری داشت (جدول ۱).

درصد از پاسخ‌گویان در مدیریت روستا عضویت داشتند. بیشترین فراوانی (۹۱/۱ درصد) مربوط به افرادی است که دارای ملک شخصی بودند. اندکی بیش از ۳۰ درصد از پاسخ‌گویان، خودروی شخصی و ۴۸/۱ درصد نیز موتورسیکلت داشتند. از بین پاسخ‌گویان، ۸۹/۵ درصد دارای خانواده هسته‌ای و ۷۱/۳ در مرکز روستا ساکن بودند. اندکی بیش از ۵۲ درصد از پاسخ‌گویان، تلفن ثابت و تلفن همراه و فقط ۱/۳ درصد، اینترنت داشتند.

#### وضعیت سرمایه اجتماعی در روستاهای مورد

جدول ۱: توصیف نشانگرهای مؤلفه اعتماد و شبکه اجتماعی

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	نشانگرها	مؤلفه
۱	۱۴/۴۰	۰/۶۱	۴/۲۴	ارتباط خوبی با خویشاوندان و فامیل دارم.	ارتباط صمیمی و نزدیکی با همسایه‌ها دارم.
۲	۱۶/۶۰	۰/۶۷	۴/۰۲		
۳	۱۶/۷۰	۰/۷۱	۴/۲۳	سعی می‌کنم مسایل و مشکلات را از طریق گفت‌و‌گو و ریش‌سفیدی حل کنم تا اینکه به مراجع رسمی (دادسا... و...) مراجعه کنم.	معمولًاً مردم محل به فرهنگ و ارزش‌های اجتماعی (مذهبی) احترام می‌گذارند.
۴	۱۷/۳۰	۰/۷۵	۴/۳۲		معمولًاً افرادی در محل هستند که با من همتا نظر باشند و بتوانم با آنها هم‌سخن شوم.
۵	۱۸/۳۰	۰/۷۳	۳/۹۶		در روستا افراد موجه‌ای هستند که مردم از آنها پیروی می‌کنند (رهبران افکار).
۶	۱۸/۳۰	۰/۷۰	۳/۸۳		مردم این روستا در گرفتاری‌ها (تنگدستی، بیماری و...) به همیگر کمک می‌کنند.
۷	۱۸/۵۰	۰/۷۲	۳/۹۰		افرادی در محل هستند که بتوانم در گرفتاری‌ها روی آنها حساب کنم.
۸	۱۸/۵۰	۰/۷۳	۳/۹۲		اختلاف و درگیری جدی (قومی، ملکی و...) بین مردم محل وجود ندارد.
۹	۲۰/۴۰	۰/۷۸	۳/۷۹		من وقت زیادی برای ارتباطات اجتماعی‌ام (دیدن دوستان، گفت‌و‌گو، مهمانی و...) صرف می‌کنم.
۱۰	۲۱/۲۰	۰/۷۶	۳/۵۸		مردم این روستا مشارکت و همکاری فعالی در تشکل‌های محلی (تعاونی، صندوق اعتباری، هیأت مذهبی و...) دارند.
۱۱	۲۲/۱۰	۰/۸۱	۳/۶۵		به برگزاری مراسم و دعوت از مردم محل برای حضور در آن اقدام می‌کنم.
۱۲	۲۵/۹۰	۰/۸۷	۳/۳۶		در گردهمایی‌ها و جلسات رسمی (همانند جلسات شوراء، تعاونی و...) حضور فعال دارم.
۱۳	۳۱/۲۰	۱/۰۲	۳/۲۵		احساس می‌کنم بین مردم محل صمیمت و یکنگی وجود دارد.
۱۴	۴۷/۰۰	۱/۸۲	۳/۸۷		تفاوت زیادی بین مردم روستا به لحاظ اقتصادی (ثروت و معیشت)، فرهنگی (سبک زندگی)، اجتماعی (شأن و جایگاه خانوادگی) وجود ندارد.
۱۵	۶۵/۶۰	۲/۴۸	۳/۷۸		همواره در مراسم محلی (جشن‌ها، عزدباری‌ها و...) روستا شرکت می‌کنم.
۱۶	۶۵/۸۰	۲/۸۱	۴/۲۷		تلاش می‌کنم عضو فعال تشکل‌های اجتماعی روستا اعم از سبیق، شورا و... خود باشم.
۱۷	۷۸/۰۰	۲/۵۷	۳/۲۹		به اعضای خانواده خود اعتماد دارم.
۱	۱۲/۲۰	۰/۵۳	۴/۷۳		به اقوام و خویشاوندان خود اعتماد دارم.
۲	۱۵/۸۰	۰/۶۵	۴/۱۱		مردم روستا روی هم رفته با من صادق و روابط هستند.
۳	۱۶/۴۰	۰/۶۴	۳/۸۸		در کل، مردم روستا قابل اعتماد هستند.
۴	۱۶/۶۰	۰/۶۴	۳/۸۷		به دوستان خود اعتماد دارم.
۵	۱۷/۲۰	۰/۷۰	۴/۰۶		به همسایگان خود اعتماد دارم.
۶	۱۷/۴۰	۰/۷۱	۴/۰۴		

۷	۱۸/۲۰	۰/۶۸	۳/۷۴	به نهادهای دولتی مرتبط (جهاد کشاورزی، بانک‌ها و اداره تعوین) اعتماد دارم.	
۸	۲۰/۴۰	۰/۷۵	۳/۶۶	به مدیریت روستا (شورا و دهیاری محل) اعتماد دارم.	
۹	۲۰/۶۰	۰/۸۱	۳/۹۰	اطرافیان حاضرند در موقع مورد نیاز ضمانت و تأیید کنند.	
۱۰	۲۶/۰۰	۰/۹۲	۳/۵۲	حاضرم ضامن آشنايان (همسایه‌ها یا خویشاوندان) برای گرفتن وام شوم.	

نیز گویه‌های «با قوانین و مقررات مرتبط با کار و زندگی آشنا هستم، همواره می‌کوشم از سیاست‌ها و اقدامات جاری دولت اطلاع کسب کنم و با وظایف و مسئولیت‌های سازمان‌های دولتی محل آشنا هستم»، رتبه بالاتری داشت (جدول ۲).

درباره مؤلفه مشارکت، گویه‌های «همواره سعی می‌کنم در انتخابات برگزار شده در سطح روستا شرکت کنم و با دادن پیشنهاد و ارائه نظرات خود به مسئولان محلی به پیشبرد امور روستا کمک می‌کنم و مردم روستا را به حل مسائل و مشکلات روستا ترغیب می‌کنم»، رتبه بالاتری دارد. از نظر آگاهی اجتماعی

جدول ۲: توصیف نشانگرهای مؤلفه مشارکت و آگاهی اجتماعی

رتبه	ضریب تعییرات	انحراف معیار	میانگین	نشانگرهای	نمره
۱	۱۷/۹۰	۰/۷۵	۴/۲۱	همواره سعی می‌کنم در انتخابات برگزار شده در سطح روستا شرکت کنم.	۱: مشترک ۲: متأثر ۳: متأثراً ۴: متأثر ۵: متأثر ۶: متأثر ۷: متأثر ۸: متأثر ۹: متأثر ۱۰: متأثر
۲	۲۷/۴۰	۰/۹۰	۳/۲۸	با دادن پیشنهاد و ارائه نظرات خود به مسئولان محلی به پیشبرد امور روستا کمک می‌کنم (مشارکت فکری).	
۳	۲۷/۶۰	۰/۹۱	۳/۲۸	مردم روستا را به حل مسائل و مشکلات روستا ترغیب می‌کنم.	
۴	۲۷/۸۰	۰/۹۲	۳/۳۰	در صورت نیاز و توان، حاضرم به لحاظ اقتصادی (دادن پول، زمین و...) به پیشبرد امور عمومی روستا کمک کنم (خودداری).	
۵	۳۰/۳۰	۰/۹۴	۳/۱۱	همواره از طریق مراجعة حضوری یا مکاتبه، پیگیر رفع مشکلات محله خود هستم.	
۶	۳۲/۳۰	۰/۹۹	۳/۰۵	این قدرت و نفوذ را دارم که مردم محل را برای انجام کارهای گروهی دور هم جمع کنم.	
۱	۱۸/۹۰	۰/۷۲	۳/۷۸	با قوانین و مقررات مرتبط با کار و زندگی (گرفتن وام، معامله و...) آشنا هستم.	۱: متأثر ۲: متأثر ۳: متأثر ۴: متأثر ۵: متأثر ۶: متأثر ۷: متأثر ۸: متأثر ۹: متأثر ۱۰: متأثر
۲	۲۰/۲۰	۰/۷۵	۳/۷۱	همواره می‌کوشم از سیاست‌ها و اقدامات جاری دولت اطلاع کسب کنم.	
۳	۲۲/۸۰	۰/۸۲	۳/۶۰	با وظایف و مسئولیت‌های سازمان‌های دولتی (دهیاری، تعاقنی و...) محل آشنا هستم.	
۴	۲۴/۲۰	۰/۸۲	۳/۳۶	از دانش و مهارت لازم در امور فنی و تولیدی بربخوردارم.	
۵	۶۰/۲۰	۲/۲۹	۳/۸۰	همواره در جریان اخبار، اتفاقات و تحولات روستا هستم.	
۶	۶۵/۴۰	۱/۹۷	۳/۰۲	طرف تعامل و مشورت مردم محل هستم (مرجع بودن).	

میانگین ردیفی گویه‌ها به عنوان متغیر ترکیبی این قسمت به دست آمد و پس از محاسبه انحراف معیار و میانگین ستونی این متغیر نهایی از روش زیر، طبقه‌بندی‌ها محاسبه شد:

$$A = \text{کم } A \leq \text{Mean} - Sd$$

$$C : \text{Mean} \leq C \leq \text{Mean} + Sd$$

متوسط، ۳۸/۵ درصد در سطح زیاد (خوب) و ۴/۸ درصد در سطح خیلی زیاد ارزیابی کرده‌اند.

برای توصیف کلی سرمایه اجتماعی، به ساخت شاخص ترکیبی و محاسبه ISDM یا اختلاف انحراف معیار از میانگین اقدام شد. با توجه به این که دامنه پاسخ‌ها در مقیاس لیکرت، در دامنه یک (کاملاً مخالف) و پنج (کاملاً موافق) قرار داشت، ابتدا

$$B : \text{Mean} - Sd < B < \text{Mean}$$

$$D : \text{Mean} + Sd \leq D$$

بر این اساس ۴/۶ درصد از پاسخ‌گویان سرمایه اجتماعی را در سطح کم، ۵۰/۳ درصد در سطح

اسلامی روستا، همکاری و هماهنگی لازم را در مدیریت روستا با هم دارند»، وضعیت بهتری دارد. ذیل مؤلفه قانونمندی و عدالت محوری نیز گویه‌های «مدیریت روستا به قوانین و مقررات در حوزه کاری خود آگاهی و تسلط دارد، مدیریت روستا می‌کوشد با رعایت حقوق افراد، منافع آن‌ها را تأمین کند و مدیریت روستا قوانین و مقررات در حوزه فعالیت کاری را رعایت می‌کند»، رتبه بالاتری داشتند (جدول ۳).

**وضعیت حکمرانی شایسته در روستاهای مورد مطالعه:** ارزیابی وضعیت حکمرانی شایسته در قالب چهار مؤلفه مشارکت‌گرایی، قانونمندی و عدالت محوری، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی و شفافیت، کارایی و اثربخشی صورت گرفت. از بین گویه‌های توصیف‌کننده مؤلفه مشارکت‌گرایی، «مدیریت روستا با نهادهای دولتی در اجرای طرح‌ها همکاری مطلوبی دارد، مدیریت روستا حضور فعالانه‌ای در مراسم و گردهمایی‌هایی روستا (جشن‌ها، اعیاد و...) دارد.

دھیار و اعضای شورای اسلامی روستا، همکاری و هماهنگی لازم را در مدیریت روستا با هم دارند.

مدیریت روستا تلاش می‌کند منابع مورد نیاز (مالی، انسانی و...) برای عمران و آبادی روستا را از مردم روستا تأمین کند (همیاری).

مدیریت روستا توامندی و نفوذ لازم را برای ساماندهی و بسیج مردم برای کارهای گروهی و جمعی دارد.

مدیریت روستا از نظرات اهالی محل در تصمیم‌سازی‌های مربوط به روستا استفاده می‌کند.

مدیریت روستا از ایده‌ها و نظرات مردم روستا در برنامه‌ریزی و مدیریت امور بهره می‌گیرد.

مدیریت روستا با سایر تشکلهای محلی (پایگاه بسیج، تعاونی‌ها و...) همکاری می‌کند.

مدیریت روستا به قوانین و مقررات در حوزه کاری خود آگاهی و تسلط دارد.

مدیریت روستا می‌کوشد با رعایت حقوق افراد، منافع آن‌ها را تأمین کند.

مدیریت روستا قوانین و مقررات در حوزه فعالیت کاری را رعایت می‌کند.

مدیریت روستا از نفوذ و قدرت خود برای کسب منفعت شخصی و فامیلی سوءاستفاده نمی‌کند.

مدیریت روستا به عرف و هنجرهای رایج (آداب و رسوم) در روستا در صورت مغایرت نبودن با قانون رسمی احترام می‌گذارد.

خدمات و امکانات روستا به صورت عادلانه در اختیار همه اهالی روستا قرار می‌گیرد.

مدیریت روستا بر مبنای ضابطه و نه رابطه (جانبداری و پارتی‌بازی) به تقاضاهای مردم روستا رسیدگی می‌کند.

ملک تعامل و همکاری مدیریت روستا با افراد، توامندی و قابلیت آن‌هاست (شاپرکه‌سالاری).

جدول ۵: توصیف نشانگرهای مؤلفه مشارکت‌گرایی، قانونمندی و عدالت محوری

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	نشانگرها	مؤلفه
۱	۲۱/۸۰	۰/۷۹	۳/۶۰	مدیریت روستا با نهادهای دولتی در اجرای طرح‌ها همکاری مطلوبی دارد.	مشترک توامندی و عدالت محوری
۲	۲۲/۷۰	۰/۹۰	۳/۹۶	مدیریت روستا، حضور فعالانه‌ای در مراسم و گردهمایی‌هایی روستا (جشن‌ها، اعیاد و...) دارد.	
۳	۲۲/۷۰	۰/۸۴	۳/۶۶	دھیار و اعضای شورای اسلامی روستا، همکاری و هماهنگی لازم را در مدیریت روستا با هم دارند.	
۴	۲۳/۵۰	۰/۸۴	۳/۵۵	مدیریت روستا تلاش می‌کند منابع مورد نیاز (مالی، انسانی و...) برای عمران و آبادی روستا را از مردم روستا تأمین کند (همیاری).	
۵	۲۵/۲۰	۰/۸۹	۳/۵۲	مدیریت روستا توامندی و نفوذ لازم را برای ساماندهی و بسیج مردم برای کارهای گروهی و جمعی دارد.	
۶	۲۵/۳۰	۰/۸۲	۳/۲۵	مدیریت روستا از نظرات اهالی محل در تصمیم‌سازی‌های مربوط به روستا استفاده می‌کند.	
۷	۴۳/۵۰	۱/۴۰	۳/۲۲	مدیریت روستا از ایده‌ها و نظرات مردم روستا در برنامه‌ریزی و مدیریت امور بهره می‌گیرد.	
۸	۷۹/۳۰	۳/۰۱	۳/۸۰	مدیریت روستا با سایر تشکلهای محلی (پایگاه بسیج، تعاونی‌ها و...) همکاری می‌کند.	
۱	۱۹/۰۰	۰/۷۱	۳/۷۴	مدیریت روستا به قوانین و مقررات در حوزه کاری خود آگاهی و تسلط دارد.	مشترک توامندی و عدالت محوری
۲	۲۲/۲۰	۰/۷۸	۳/۵۲	مدیریت روستا می‌کوشد با رعایت حقوق افراد، منافع آن‌ها را تأمین کند.	
۳	۲۲/۳۰	۰/۷۹	۳/۵۳	مدیریت روستا قوانین و مقررات در حوزه فعالیت کاری را رعایت می‌کند.	
۴	۲۳/۱۰	۰/۸۰	۳/۴۷	مدیریت روستا از نفوذ و قدرت خود برای کسب منفعت شخصی و فامیلی سوءاستفاده نمی‌کند.	
۵	۲۳/۴۰	۰/۸۹	۳/۸۰	مدیریت روستا به عرف و هنجرهای رایج (آداب و رسوم) در روستا در صورت مغایرت نبودن با قانون رسمی احترام می‌گذارد.	
۶	۲۴/۰۰	۰/۸۵	۳/۵۴	خدمات و امکانات روستا به صورت عادلانه در اختیار همه اهالی روستا قرار می‌گیرد.	
۷	۲۶/۶۰	۰/۸۳	۳/۱۱	مدیریت روستا بر مبنای ضابطه و نه رابطه (جانبداری و پارتی‌بازی) به تقاضاهای مردم روستا رسیدگی می‌کند.	
۸	۲۷/۰۰	۰/۸۸	۳/۲۷	ملک تعامل و همکاری مدیریت روستا با افراد، توامندی و قابلیت آن‌هاست (شاپرکه‌سالاری).	

منافع آن‌ها را تأمین کند و مدیریت روستا قوانین و مقررات در حوزه فعالیت کاری را رعایت می‌کند» و ذیل مؤلفه شفافیت کارایی و اثربخشی، «مدیریت روستا، توامندی‌های لازم را برای انجام وظایف خویش

از میان گویه‌های توصیف‌کننده مؤلفه مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی، «مدیریت روستا به قوانین و مقررات در حوزه کاری خود آگاهی و تسلط دارد، مدیریت روستا می‌کوشد با رعایت حقوق افراد،

بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که از دید پاسخ‌گویان، مدیریت روستا از نظر این نشانگرها خوب عمل کرده است (جدول ۴).

دارد، مدیریت روستا در حل اختلافات بین مردم روستا و ایجاد هماهنگی بین آن‌ها تلاش مؤثر دارد، مدیریت روستا در اجرای طرح‌های عمرانی با همکاری نهادهای مسئول موفق عمل کرده است، رتبه بالاتری داشتند.

جدول ۴: توصیف نشانگرها مولفه مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی و شفافیت، کارایی و اثربخشی

رتبه	ضریب تغییرات	انحراف معیار	میانگین	نشانگرها	مولفه
۱	۲۲/۴۰	۰/۸۱	۳/۶۱	مدیریت روستا در قبال وظایف و مسئولیت‌ها و اقدامات خود به نهادهای مسئول (بخشداری، جهاد، بنیاد مسکن و... ) گزارش می‌دهد.	۱. پیگیری ۲. تراویث ۳. پوشش ۴. انتخاب ۵. انتصاب ۶. فعالیت‌های مدیریت روستا قرار دارند. ۷. مدلکرد مدیریت روستا توسط مردم روستا کنترل و نظارت می‌شود. ۸. مدیریت روستا در صورت کوتاهی و خطا در انجام امور به آن اذعان می‌کنند و در بی جبران خسارت برمی‌آینند. ۹. مدیریت روستا، توانمندی‌های لازم را برای انجام وظایف خوبیش دارد. ۱۰. مدیریت روستا در حل اختلافات بین مردم روستا و ایجاد هماهنگی بین آنها تلاش مؤثر دارد. ۱۱. مدیریت روستا در اجرای طرح‌های عمرانی با همکاری نهادهای مسئول موفق عمل کرده است. ۱۲. مدیریت روستا با همکاری نهادهای ذی‌ربط (نیروی انتظامی) در برقراری امنیت و آرامش در روستا می‌کوشد. ۱۳. شورای اسلامی در انتخاب دهیار به توانمندی‌های مورد نیاز توجه می‌کند. ۱۴. به طور کلی مردم از مدیریت روستا راضیت دارند. ۱۵. مدیریت روستا از منابع موجود و قابل دسترس، بهترین استفاده را برای آبادی روستا می‌کنند. ۱۶. مدیریت روستا در هماهنگی فعالیت‌ها و اقدامات نهادهای مسئول در روستا موفق عمل می‌کند. ۱۷. مدیریت روستا با ارتباط مؤثر با نهادهای مسئول، منابع و اعتبارات عمرانی لازم را جذب می‌کند. ۱۸. شورای اسلامی، نظام و انضباط لازم را در برگزاری جلسات و پیگیری امور دارد. ۱۹. مدیریت روستا تلاش می‌کند با ابتكار و نوآوری، اقدامات و فعالیت‌های خود در روستا را به صورت مستمر بهبود دهد. ۲۰. مدیریت روستا، وقت کافی را صرف بازدید میدانی و سرکشی از امور روستا می‌کند. ۲۱. مدیریت روستا پیگیر اجرایی شدن طرح هادی در روستاست.
۲	۲۳/۰۰	۰/۸۱	۳/۴۹	مسایل و مشکلات روستا را تا نهایت توان پیگیری می‌کند.	
۳	۲۴/۶۰	۰/۸۴	۳/۴۳	تقاضاها و شکایات مراجعین از اداره‌های مربوطه را در کوتاه‌ترین زمان ممکن پیگیری می‌کند.	
۴	۲۵/۱۰	۰/۹۰	۳/۵۷	دهیار در قبال اقدامات خود به شورای اسلامی روستا، پاسخ‌گو است.	
۵	۲۵/۴۰	۰/۷۹	۳/۱۱	مدیریت روستا پایبند وعده‌ها و برنامه‌های خود پیش از انتخاب و انتصاب است.	
۶	۲۵/۹۰	۰/۷۸	۳/۰۱	مردم روستا به صورت آشکار و بدون پنهان کاری در جریان تصمیمات و فعالیت‌های مدیریت روستا قرار دارند.	
۷	۲۶/۶۰	۰/۸۸	۳/۳۰	مدیریت روستا درباره وظایف و مسئولیت‌ها و اقدامات خود به مردم روستا توضیح می‌دهند.	
۸	۲۸/۹۰	۰/۸۴	۲/۸۹	عملکرد مدیریت روستا توسط مردم روستا کنترل و نظارت می‌شود.	
۹	۶۴/۲۰	۱/۸۹	۲/۹۵	مدیریت روستا در صورت کوتاهی و خطا در انجام امور به آن اذعان می‌کنند و در بی جبران خسارت برمی‌آینند.	
۱۰	۲۰/۰۰	۰/۷۲	۳/۶۱	مدیریت روستا، توانمندی‌های لازم را برای انجام وظایف خوبیش دارد.	
۱۱	۲۱/۱۰	۰/۷۸	۳/۶۹	مدیریت روستا در حل اختلافات بین مردم روستا و ایجاد هماهنگی بین آنها تلاش مؤثر دارد.	
۱۲	۲۱/۸۰	۰/۷۵	۳/۴۲	مدیریت روستا در اجرای طرح‌های عمرانی با همکاری نهادهای مسئول موفق عمل کرده است.	
۱۳	۲۲/۹۰	۰/۸۵	۳/۶۹	مدیریت روستا با همکاری نهادهای ذی‌ربط (نیروی انتظامی) در برقراری امنیت و آرامش در روستا می‌کوشد.	
۱۴	۲۳/۷۰	۰/۸۲	۳/۴۷	شورای اسلامی در انتخاب دهیار به توانمندی‌های مورد نیاز توجه می‌کند.	
۱۵	۲۳/۷۰	۰/۸۱	۳/۴۳	به طور کلی مردم از مدیریت روستا راضیت دارند.	
۱۶	۲۴/۳۰	۰/۸۰	۳/۲۸	مدیریت روستا از منابع موجود و قابل دسترس، بهترین استفاده را برای آبادی روستا می‌کنند.	
۱۷	۲۴/۴۰	۰/۸۴	۳/۴۲	مدیریت روستا در هماهنگی فعالیت‌ها و اقدامات نهادهای مسئول در روستا موفق عمل می‌کند.	
۱۸	۲۴/۸۰	۰/۸۵	۳/۴۲	مدیریت روستا با ارتباط مؤثر با نهادهای مسئول، منابع و اعتبارات عمرانی لازم را جذب می‌کند.	
۱۹	۲۵/۵۰	۰/۸۴	۳/۳۰	شورای اسلامی، نظام و انضباط لازم را در برگزاری جلسات و پیگیری امور دارد.	
۲۰	۲۷/۳۰	۰/۸۷	۳/۱۹	مدیریت روستا تلاش می‌کند با ابتكار و نوآوری، اقدامات و فعالیت‌های خود در روستا را به صورت مستمر بهبود دهد.	
۲۱	۲۷/۴۰	۰/۸۹	۳/۲۴	مدیریت روستا، وقت کافی را صرف بازدید میدانی و سرکشی از امور روستا می‌کند.	
۲۲	۲۷/۴۰	۰/۸۹	۳/۲۵	مدیریت روستا پیگیر اجرایی شدن طرح هادی در روستاست.	

۱۴	۲۷/۸۰	۰/۸۳	۲/۹۸	مدیریت روستا در توسعه و نگهداری از زیرساخت‌های روستا (معابر، شبکه فاضلاب و...) موفق است.
۱۵	۳۰/۸۰	۰/۹۶	۳/۱۱	مدیریت روستا نهایت تلاش خود را برای حفظ منابع عمومی و محیط‌زیست روستا انجام می‌دهد.
۱۶	۳۳/۱۰	۰/۹۹	۲/۹۸	مدیریت روستا در ارتقای سطح فرهنگی روستا با انجام اقدامات مناسب آموزشی، ورزشی و تفریحی و مذهبی موفق بوده است.
۱۷	۳۸/۵۰	۱/۴۱	۳/۶۶	شورای اسلامی بر عملکرد عمرانی، مالی و... دهیار نظارت می‌کند.
۱۸	۴۷/۰۰	۱/۸۸	۴	مردم روستا در موارد نیاز به مدیریت روستا دسترسی دارند.
۱۹	۴۸/۱۰	۱/۷۷	۳/۶۸	مدیریت روستا، صداقت لازم (راستگویی و رازداری) را در برخورد با مردم دارد.
۲۰	۵۴/۳۰	۱/۸۶	۳/۴۳	تلاش مدیریت روستا، کاهش هزینه‌های روستاست.

شاخص سرمایه اجتماعی کل با سه مؤلفه‌ی قانونمندی و عدالت‌محوری، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی، شفافیت کارایی و اثربخشی و شاخص حکمرانی شایسته، رابطه مثبت معنی‌داری وجود دارد. همچنین بین شاخص سرمایه اجتماعی کل و شاخص حکمرانی شایسته، رابطه مثبت معنی‌داری وجود دارد. از بین مؤلفه‌های حکمرانی شایسته، مؤلفه‌ی مشارکت‌گرایی، رابطه مثبت معنی‌داری با مؤلفه‌ی مشارکت و شاخص سرمایه اجتماعی کل دارد.

روی هم رفته، ۳/۵ درصد از پاسخ‌گویان، سطح حکمرانی شایسته در روستا را کم و ۴۶/۵ درصد نیز آن در سطح متوسط ارزیابی کردند. از طرفی ۴۷/۱ درصد آنها اعتقاد داشتند که حکمرانی شایسته روستاهای آن‌ها در سطح زیاد (خوب) قرار دارد و ۲/۹ درصد نیز حکمرانی شایسته روستا را در سطح خیلی زیاد ارزیابی کردند.

**همبستگی مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته:** طبق جدول (۵)، بین سه مؤلفه‌ی شبکه اجتماعی، اعتماد، آگاهی اجتماعی و

جدول ۵: رابطه میان مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و مؤلفه‌های حکمرانی شایسته

حکمرانی شایسته	شفافیت، کارایی و اثربخشی	مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی	قانونمندی و عدالت‌محوری	مشارکت گرایی	مؤلفه‌های حکمرانی شایسته	
					مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی	شبکه اجتماعی
۰/۳۰۳***	۰/۲۸۷***	۰/۲۴۲***	۰/۳۶۶***	۰/۰۳۷	اعتماد	
۰/۵۸۰***	۰/۴۹۳***	۰/۵۶۸***	۰/۶۱۲***	۰/۰۴۷	آگاهی اجتماعی	
۰/۳۱۲***	۰/۰۴۴	۰/۰۶۴	۰/۰۴۳	۰/۴۹۴***	سرمایه اجتماعی	
۰/۴۲۰***	۰/۳۹۹***	۰/۳۴۹***	۰/۵۲۴***	۰/۰۲۷	مشارکت	
۰/۵۹۶***	۰/۴۴۸***	۰/۴۴۰***	۰/۵۶۸***	۰/۲۳۶***	بر اساس یافته‌های جدول (۶)، بین متغیرهای تعداد دوستان در محل، تعداد ملاقات هفتگی با همسایگان، تعداد خانوار هم محلی دارای رفت‌وآمد، تفریح رفتن و شاخص سرمایه اجتماعی، رابطه مثبت	معنی‌داری سطح ۰/۰۵، ** معنی‌داری سطح ۰/۰۱

معنی‌داری وجود دارد. به علاوه بین سال‌های عضویت در انجمن اولیا و رضایت از شرایط زندگی در روستا با شاخص حکمرانی شایسته نیز رابطه مثبت معنی‌داری وجود دارد.

بر اساس یافته‌های جدول (۶)، بین متغیرهای تعداد دوستان در محل، تعداد ملاقات هفتگی با همسایگان، تعداد خانوار هم محلی دارای رفت‌وآمد، تفریح رفتن و شاخص سرمایه اجتماعی، رابطه مثبت

جدول ۶: رابطه میان برخی متغیرهای فردی پاسخ‌گویان با سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته

حکمرانی شایسته	سرمایه اجتماعی	متغیرهای فردی
-۰/۰۳۱	-۰/۰۲۵	سن
-۰/۰۸۸	-۰/۰۵۱	سابقه سکونت در روستا
-۰/۰۰۲	۰/۰۰۲	تعداد اعضای خانواده
-۰/۰۹۴	۰/۰۲۷	تعداد اعضای دانشجو در خانواده
-۰/۰۴۰	-۰/۰۷۷	تعداد خانوار فامیل ساکن در روستا
-۰/۰۴۵	-۰/۰۱۲	مالکیت زمین زراعی
-۰/۰۲۷	۰/۰۱۳	مالکیت باغ
-۰/۰۳۰	-۰/۰۸۲	مالکیت دام
-۰/۱۰۲	-۰/۰۲۰	میزان درآمد ماهیانه
-۰/۰۲۲	۰/۰۲۴	تماشای تلویزیون و گوش دادن به رادیو
-۰/۰۴۸	۰/۰۴۲	مراجعه به شهر در طول هفته
۰/۱۰۰	۰/۱۱۴*	تعداد دوستان در محل
۰/۰۸۲	۰/۱۲۵*	تعداد همسایگانی که در هفته گذشته با آنها ملاقات داشتند
-۰/۰۱۰	۰/۰۸۹	تعداد افراد هم محلی که در یک روز با آنها صحبت می‌کنید
۰/۰۵۵	۰/۱۶۳***	دفعات رفتن به تفریج با آشایان در یک سال
-۰/۰۴۳	۰/۱۲۸*	تعداد خانوار هم محلی که با آنها رفت‌وآمد خانوادگی دارد
-۰/۰۳۹	۰/۰۶۰	عضویت در بسیج
۰/۱۲۴*	۰/۰۷۲	عضو انجمن اولیا
-۰/۰۰۳	-۰/۰۰۹	عضویت در صندوق قرض الحسنه
۰/۰۳۱	۰/۰۷۱	عضو هیأت امنای مسجد
۰/۴۲۴***	۰/۰۳۰	رضایت از شرایط زندگی در روستا

\*معنی داری سطح ۰/۰۵، \*\* معنی داری سطح ۰/۱

سرمایه اجتماعی را بالاتر ارزیابی کردند. همچنین پاسخ‌گویانی که اعضای خانواده آنها در مدیریت روستا (شورا یا دهیاری) نقش داشته است، سطح سرمایه اجتماعی در روستا را بالاتر ارزیابی کردند.

مقایسه سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در بین روستاییان: ارزیابی گروههای مختلف پاسخ‌گویان از سطح حکمرانی شایسته یکسان است (جدول ۷). اما درباره سرمایه اجتماعی تفاوت معنی‌داری بین ارزیابی پاسخ‌گویان مجرد و متأهل وجود دارد و متأهلان سطح

جدول ۷: مقایسه میانگین سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در بین گروههای مختلف پاسخ‌گویان

حکمرانی شایسته	سرمایه اجتماعی	نوع متغیر	متغیر گروه‌بندی
†	میانگین	†	میانگین
-۰/۹۳۲	۳/۳۵	۳/۴۴	وضعیت تأهل
	۳/۶۰	۳/۷۸	
-۰/۷۴۹	۳/۵۵	۳/۷۵	متولد روستا
	۳/۸۸	۳/۷۳	
۰/۱۷۸	۳/۵۹	۳/۷۷	تعلق به فامیل غالب
	۳/۵۷	۳/۷۴	
۱/۶۶۴	۳/۹۶	۳/۹۴	عضویت اعضای خانواده در مدیریت روستا
	۳/۴۹	۳/۷۱	
۱/۷۵۱	۴/۴۰	۴/۱۴	نوع خانواده
	۳/۴۸	۳/۷۱	
-۰/۸۰۹	۳/۵۴	۳/۷۷	محل استقرار خانه
	۳/۶۷	۳/۷۱	
۰/۳۳	۳/۵۹	۳/۸۳	عضویت در نهادها
	۳/۵۵	۳/۶۵	

\*معنی داری سطح ۰/۰۵، \*\* معنی داری سطح ۰/۱

تفاوت معنی‌داری وجود دارد. با افزایش جمعیت روستاهای سطح حکمرانی شایسته نیز افزایش یافته است. اما درباره سرمایه اجتماعی، تفاوت معنی‌داری بین روستاهای مشاهده نشده است.

با توجه به یافته‌های جدول (۸)، ارزیابی پاسخ‌گویان از سطح حکمرانی شایسته یکسان نیست و افراد روستایی، دیدگاه مشابهی در این زمینه ندارند و بین روستاهایی با سطوح جمعیتی مختلف در سطح اطیمان ۹۹ درصد به لحاظ حکمرانی شایسته،

جدول ۸: مقایسه سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در بین روستاهای با سطوح جمعیتی مختلف

حکمرانی شایسته		سرمایه اجتماعی		سطح جمعیت	متغیر گروه‌بندی
F	میانگین	F	میانگین		
۱۳/۲۱۰ ***	۳/۰۴۳	۲/۶۸۷	۳/۵۸۵	۵۰۰ - ۱۰۰ نفر (۱)	جمعیت
	۳/۴۹۰		۳/۷۹۳	۱۰۰۰ - ۵۰۰ نفر (۲)	
	۳/۸۵۳		۳/۸۱۱	بیشتر از ۱۰۰۰ نفر (۳)	
	۱<۲<۳				LSD

\*معنی‌داری سطح ۰/۰۵، \*\* معنی‌داری سطح ۰/۱

کارکرد مدیریتی، تأثیر چشم‌گیر داشته است. مشارکت در هر دو بعد یعنی سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته وجود داشته است؛ اما در بعد سرمایه اجتماعی، عرضه مشارکت و در بعد حکمرانی شایسته، تقاضا برای مشارکت و بهره‌گیری از آن مطرح است. به زبان دیگر، حکمرانی شایسته می‌کوشد از مشارکت شکل‌گرفته در نظام سرمایه اجتماعی بهره‌گیرد و زمینه‌ساز جلب و ساماندهی مشارکت اجتماعی در امور روستا باشد. بنابراین زمانی که مدیریت روستا سعی در جلب مشارکت مردم روستا برای برنامه‌ریزی و مدیریت امور و اجرای آن‌ها دارد، ضمن جهت‌دهی و تقویت مشارکت اجتماعی و در نتیجه بهبود سرمایه اجتماعی، امور روستا نیز شفاف‌تر و با پشتونه مردمی و اثربخش‌تر به انجام می‌رسد و به عبارتی مدیریت روستا به حکمرانی شایسته سوق پیدا می‌کند.

بین متغیرهای تعداد دوستان در محل، تعداد ملاقات هفتگی با همسایگان، تعداد خانوار هم‌ محلی دارای رفت‌آمد، و شاخص سرمایه اجتماعی و نیز بین متغیرهای تفريح رفتن و شاخص سرمایه اجتماعی، رابطه مثبت معنی‌داری به دست آمده است. این یافته با نتایج تحقیق دریان آستانه و رضوانی (۱۳۹۰) همسو است. به علاوه بین سال‌های عضویت در انجمن و اولیا و شاخص حکمرانی شایسته رابطه مثبت معنی‌داری

### بحث و نتیجه‌گیری

نتایج این تحقیق با هدف بررسی سرمایه اجتماعی و حکمرانی شایسته در مدیریت روستایی در شهرستان جویبار نشان داد که بین سه مؤلفه شبکه‌اجتماعی، اعتماد، آگاهی اجتماعی و شاخص سرمایه اجتماعی کل با سه مؤلفه قانونمندی و عدالت محوری، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی، شفافیت کارایی و اثربخشی و شاخص حکمرانی شایسته، رابطه مثبت معنی‌داری وجود دارد؛ یعنی با بهبود مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی، حکمرانی شایسته در سطح روستا نیز بهبود می‌یابد. در واقع با افزایش میزان اعتماد، آگاهی اجتماعی و شبکه اجتماعی روستاییان، مدیریت روستا نیز سعی بر این دارد تا در اجرای امور مربوط به روستا قانونمندتر و نسبت به مسئولیت محل محدود به آن پاسخ‌گو باشد و در قبال مردم روستا امور را با شفافیت و اثربخشی بیشتر انجام دهد. این‌ها مواردی است که منجر به بهبود حکمرانی شایسته در سطح روستا می‌شود.

نتایج تحقیقات مختلف نیز بیانگر این بوده است که با افزایش سطح سرمایه اجتماعی در روستا، حکمرانی شایسته نیز افزایش می‌یابد و امور مربوطه نیز تسهیل می‌شود. این یافته با نتایج تحقیق سردارنیا (۱۳۹۰) همسو است که بیان می‌کند سطح بالای تماس و همکاری میان مدیریت و سرمایه اجتماعی بر

جمعیت است. این یافته با نتایج تحقیق در بان آستانه و رضوانی (۱۳۹۰) همسو است.

### پیشنهادها

در ادامه چند پیشنهاد مرتبط با حکمروایی شایسته مبتنی بر سرمایه اجتماعی ارائه شده است که برخی از آن‌ها در قلمرو وظایف و حیطه تأثیرگذاری مدیریت روستا (شورا و دهیاری) و برخی دیگر مرتبط با وظایف حمایتی - هدایتی نهادهای مسئول است:

- دعوت مدیریت روستا (دهیار و شورا) از نمایندگان اقشار مختلف روستا برای حضور در نشست‌ها و جلسات رسمی به منظور آگاهی از خواسته‌ها، مسایل و مشکلات آنها و برنامه‌ریزی مشترک برای توسعه‌ی روستا و بهره‌گیری از ظرفیت اجتماعی ریش‌سفیدان و متنفذان اجتماعی برای جلب مشارکت مردم در پیشبرد امور جاری و عمرانی و نیز بهره‌گیری از توان متخصصان و جوانان تحصیل‌كرده برای کمک به پیشرفت و آبادی روستا (مؤلفه مشارکت‌گرایی).
- اطلاع‌رسانی منظم و مناسب از طرف مدیریت روستا به اهالی روستا درباره برنامه‌ها، فعالیت‌ها و اقدامات انجام‌شده و یا در حال انجام (مؤلفه شفافیت و آگاهی اجتماعی).
- شناسایی ظرفیتها، منابع و امکانات موجود در سطح روستا و برنامه‌ریزی برای بهره‌برداری از آن، تأمی با معروفی مناسب پتانسیل‌های موجود برای جلب گردشگر، سرمایه‌گذار و نیز ارتقای هویت فرهنگی روستا (مؤلفه کارایی و اثربخشی).
- تدوین برنامه برای توسعه و پیشرفت روستا و جهت‌دهی همه اقدامات و فعالیت‌ها در چارچوب آن از سوی مدیریت روستا، پایبندی به قوانین و مقررات موجود در حوزه فعالیت مدیریت روستا بهویژه طرح‌های هادی، تأمی با گزارش‌دهی شفاف به مردم روستا از طرف مدیریت درباره تخصیص منابع و اعتبارات و پرهیز از فامیل‌گرایی و فرقه‌گرایی در مدیریت روستا و رعایت عدالت و برابری و قانون‌مداری در ارائه خدمات به عامه

بدست آمده است. این یافته بیانگر این است که مشارکت بیشتر در چنین نهادهای اجتماعی می‌تواند منجر به بهبود حکمروایی شایسته در سطح روستا شود. به علاوه بین رضایت از شرایط زندگی در روستا و شاخص حکمروایی شایسته نیز رابطه مثبت معنی‌داری به دست آمده است. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که با بهبود عملکرد مدیریت روستا از طریق اعمال حکمروایی شایسته، رضایت مردم روستایی از شرایط زندگی خود در روستا نیز افزایش می‌یابد.

نتایج این تحقیق نشان داد که ارزیابی گروه‌های مختلف پاسخ‌گویان از سطح حکمروایی شایسته یکسان است و گروه‌های مختلف پاسخ‌گویان، دیدگاه مشابهی در این زمینه داشته‌اند. اما درباره سرمایه اجتماعی، تفاوت معنی‌داری بین دیدگاه پاسخ‌گویان مجرد و متأهل وجود دارد و افراد متأهل، سطح سرمایه اجتماعی را بیشتر از افراد مجرد ارزیابی کردند. با ازدواج افراد، دامنه روابط آن‌ها با دیگران و همکاری اجتماعی در امور محلی بیشتر می‌شود؛ در نتیجه انتظار می‌رود که سطح سرمایه اجتماعی را بیشتر از افراد مجرد ارزیابی کنند. هم‌چنین دو گروه پاسخ‌گویان عضو و غیر عضو در نهادهای اجتماعی نیز ارزیابی مشابهی از سطح سرمایه اجتماعی نداشتند. به عبارت دیگر عضویت در نهادها باعث افزایش روابط و همچنین افزایش میزان آگاهی و اعتماد و مشارکت افراد می‌شود و در نتیجه سطح سرمایه اجتماعی را بالا می‌برد. مقایسه سرمایه اجتماعی و حکمروایی شایسته بر حسب سطح تحصیلات نشان داده است که ارزیابی پاسخ‌گویان از سطح حکمروایی شایسته و سرمایه اجتماعی یکسان است و افراد روستایی دیدگاه مشابهی در این زمینه داشته‌اند. این یافته با نتایج تحقیق زنگنه و همکاران (۱۳۹۰) همسو است. این امر می‌تواند ناشی از ضعف کارکرد نظام آموزشی در پرورش خصلت‌های مرتبط با سرمایه اجتماعی و آشناسازی فرآگیران با مفاهیم و سازوکارهای مشارکت مدنی و نهادی باشد. روستاهای با سطوح جمعیتی بیشتر در سطح میزان، حکمروایی شایسته را بیشتر ارزیابی کردند که بیانگر ارتقای حکمروایی شایسته با افزایش

آسیب‌شناسی قوانین و مقررات روستایی از منظر حکمرانی شایسته و شناسایی و معرفی تجربه‌های موفق مدیریت روستایی از منظر حکمرانی شایسته و مطالعه در سایر مناطق، برای دستیابی به الگویی جامع برای حکمرانی شایسته در مناطق روستایی پیشنهاد می‌شود.

#### منابع

۱. ازکیا، مرتضی و غلامرضا غفاری. ۱۳۸۰. بررسی رابطه بین اعتماد و مشارکت اجتماعی در نواحی روستایی شهر کاشان، نامه علوم اجتماعی، دوره ۹، شماره پیاپی ۱۷، صص ۱۳-۳.
۲. اژدری‌فرد، فاطمه و مصطفی احمدوند. ۱۳۹۰. واکاوی عملکرد شوراهای اسلامی در مسیر توسعه پایدار روستایی (مطالعه موردی: شهرستان سمیرم)، پژوهش‌های روستایی، سال دوم، شماره سوم، صص ۷۵-۹۸.
۳. افتخاری، عبدالرضا رکن‌الدین؛ جلال عظیمی آملی؛ مهدی پورطاهری و زهرا احمدی‌پور. ۱۳۹۰. تبیین رابطه رهیافت حکمرانی خوب و توسعه پایدار روستایی در مناطق روستایی استان مازندران، پژوهش‌های روستایی، سال دوم، شماره ۴، صص ۱-۳۴.
۴. افتخاری، عبدالرضا رکن‌الدین، جلال عظیمی آملی؛ مهدی پورطاهری و زهرا احمدی‌پور. ۱۳۹۱. ارائه الگوی مناسب حکمرانی خوب روستایی در ایران، فصلنامه ژئوپلیتیک، سال هشتم، شماره ۲، صص ۱-۵۲.
۵. ایمانی جاجرمی، حسین و مجید عبدالله. ۱۳۸۸. بررسی تحولات مدیریت روستایی در ایران از زمان مشروطیت تا زمان حاضر، فصلنامه راهبرد، شماره ۵۲، ص ۲۲۱.
۶. بزی، خدارحم؛ اکبر کیانی؛ یاسین حنیفی اصل و امیر راضی. ۱۳۹۰. تحلیل تفاوت‌های مکانی سرمایه اجتماعی در مناطق شهری و روستایی مرزی کشور (مقایسه تطبیقی مراکز شهری و روستایی شهرستان ارومیه)، مجله جامعه‌شناسی ایران، دوره یازدهم، شماره ۲، صص ۷۴-۱۰۲.
۷. پورمحمدی، محمدرضاء؛ کریم حسینزاده دلیر و عیسی پیری. ۱۳۹۰. حکمرانی مطلوب شهری بر بنیان سرمایه اجتماعی: آزمون نظم نهادی - فضایی ارتباطی و فاعلیت‌مندی غیر اقتصادی (مطالعه موردی: کلان

- مردم روستا (مؤلفه‌های عدالت محوری، قانون‌مداری، ضابطه‌مندی، شفافیت و کارایی).
- ارتباط مستمر و منظم با ارگان‌های دولتی ذی‌ربط برای جلب حمایت‌ها و اعتبارات برای عمران و آبادی روستا (مشارکت و شبکه‌گرایی).
- تلاش مدیریت روستا برای حفظ منابع طبیعی و عمومی و نیز فرهنگ و هویت روستا تأمین با برنامه‌ریزی برای پیش‌گیری از خطرات و بحران‌های طبیعی، اقتصادی و اجتماعی در روستا (ضابطه‌مندی، قانون‌گرایی و اثربخشی).
- تقویت اختیارات لازم تأمین با تخصیص امکانات و منابع مورد نیاز به شوراهای اسلامی و دهیاری‌ها برای پیشبرد فعالیت‌های عمرانی در سطح روستا.
- اطلاع‌رسانی به روستاییان درباره اهمیت و جایگاه شوراهای اسلامی و دهیاری‌ها و تشویق آن‌ها به شرکت در انتخابات مربوط به شوراهای اسلامی.
- تلاش شورای اسلامی روستایی برای انتخاب شایسته‌سالارانه‌ی دهیار و حمایت منطقی از او در پیشبرد امور روستا.
- تعامل سازنده‌ی مدیریت روستا با کسبوکارها و شرکت‌های خصوصی و بنگاه‌های مستقر در روستا برای جلب حمایت آن‌ها در توسعه زیرساخت‌ها و سرمایه‌گذاری مولد در روستا.
- برگزاری دوره‌های آموزشی برای دهیاران و اعضای شورای اسلامی برای ارتقای توان مدیریتی و سواد حقوقی و قانونی آن‌ها، بهویژه آشنایی با وظایف و مسئولیت‌های محله و تغییر و تحولات در قوانین و مقررات و رویه‌های اداری مرتبط با مدیریت روستایی.
- نظارت و ارزیابی مستمر بر فعالیت شوراهای اسلامی روستاهای و دهیاری‌ها توسط ارگان‌های مسئول با مشارکت نمایندگان اقشار مختلف روستا با بهره‌گیری از شاخص‌های حکمرانی شایسته.
- در تداوم این پژوهش، بررسی رابطه میان حکمرانی شایسته با سطح توسعه‌یافته‌گی و اثربخشی فعالیت‌های عمرانی در مناطق روستایی،

۱۶. شکوهی، محمد اجزا و مصطفی ایستگلدی. ۱۳۹۲  
بررسی تحلیلی عوامل زمینه‌ساز حکمرانی خوب (مطالعه موردي: شهر ترکمن)، مجله مطالعات جغرافیایی مناطق خشک، سال چهارم، شماره چهاردهم، صص ۴۹-۳۱.
۱۷. صالحی، رضا؛ مرتضی نعمتی و سعید امان‌پور. ۱۳۹۳  
بررسی سازوکار تأثیرگذاری ساختارهای سرمایه اجتماعی در حکمرانی مطلوب شهری با استفاده از Amos برنامه‌ریزی فضایی (جغرافیا)، سال چهارم، شماره اول (پیاپی ۱۲)، صص ۲۴-۱.
۱۸. عنابستانی، علی‌اکبر. ۱۳۹۳. تأثیر سرمایه اجتماعی بر فرایند اجرای طرح‌های هادی روستایی در شهرستان خوف، پژوهش‌های روستایی، دوره ۵، شماره ۱، صص ۱۹۰-۱۵۹.
۱۹. کاظمیان، غلامرضا. ۱۳۸۶. درآمدی بر الگوهای حکمرانی شهری، جستارهای شهرسازی، شماره ۱۹-۲۰، صص ۷-۵.
۲۰. مرادی، خدیجه و عبدالحمید پاپزن. ۱۳۹۱. ارائه الگویی به منظور شناسایی عوامل بسترساز موافقیت دهیاری‌ها (مطالعه موردي: دهیاری‌های دهستان بالادریند شهرستان کرمانشاه)، پژوهش‌های روستایی، سال سوم، شماره دوم، صص ۱۷۵-۲۰۲.
۲۱. مشکینی، ابوالفضل؛ سید موسی پورموسی و شهراب مودن. ۱۳۹۳. ارزیابی الگوی مدیریت محله مبتنی بر ساختارهای حکمرانی مطلوب شهری (مطالعه موردي: محله اوین تهران)، فصلنامه علمی-پژوهشی مطالعات، شماره ۶، صص ۳۱-۴۲.
۲۲. نیکوبستی، علی. ۱۳۹۱. حکمرانی و توسعه: گذشته، حال، آینده، فصلنامه علمی-پژوهشی برنامه‌ریزی و بودجه، سال شانزدهم، شماره ۴، صص ۱۲۹-۱۵۴.
23. Biox, C., and Daniel P. 1998. Social Capital: explaining its origins and effects on government and performance. Brirish Journal of Political Science, 3(10): 28-94.
24. Chen, Jie and Chunlong Lu, 2007. Social Capital in Urban China: Attitudinal and Behavioral Effects on Grassroots Self-Government, in: Social Science Quarterly, 88, 2, 422-442.
25. Kardos, Mihaela. 2012. The reflection of good governance in sustainable development strategies. Procedia-Social
- شهر تبریز)، مطالعه جغرافیایی مناطق خشک، سال اول، شماره ۱، صص ۳۵-۵۲.
۸. تاجبخش، کیان؛ مراد تقنقی و مسعود کوهستانی‌نژاد. ۱۳۸۱. سرمایه اجتماعی و سیاست‌های اجتماعی (بررسی وضعیت سرمایه اجتماعی در ایران)، فصلنامه رفاه اجتماعی، ویژه‌نامه سیاست اجتماعی، سال سوم، شماره ۱۰، صص ۱۵۵-۲۰۰.
۹. حسام، مهدی؛ محمدرضا رضوانی و حدیثه آشور. ۱۳۹۳. سنجش رضایتمندی روستاییان از عملکرد دهیاری‌ها با رویکرد حکمرانی خوب روستایی (مطالعه موردي: روستاهای دهستان جنوبی شهرستان گرگان)، مجله آمایش جغرافیایی فضا، سال چهارم، شماره مسلسل چهاردهم، صص ۹۹-۱۲۸.
۱۰. دادورخانی، فضیله؛ محمد سلمانی؛ صامت فرهادی و زهره زارع. ۱۳۹۰. حکمرانی خوب راهبردی برای کاهش فقر روستایی، فصلنامه علمی-پژوهشی نگرش-های نو در جغرافیای انسانی، سال سوم، شماره ۴، صص ۱۰۳-۱۲۰.
۱۱. دربان آستانه، علیرضا؛ محمدرضا رضوانی، سیدحسن مطیعی و سیدعلی بدرا. ۱۳۸۹. سنجش و تحلیل عوامل مؤثر در حکمرانی روستایی در حکومت‌های محلی (مطالعه موردي: شهرستان قزوین)، پژوهش‌های جغرافیای انسانی، شماره ۷۳، صص ۹۹-۱۱۸.
۱۲. دربان آستانه، علیرضا و محمدرضا رضوانی. ۱۳۹۰. تبیین عوامل مؤثر بر حکمرانی روستایی در حکومت‌های محلی (مطالعه موردي: شهرستان قزوین)، مدیریت شهری، شماره ۲۸، صص ۱۷۹-۱۹۸.
۱۳. رضایی، روح‌الله، لیلا صفا و زهره مقدمی. ۱۳۹۱. واکاوی عملکرد شوراهای اسلامی روستایی در شهرستان ابهر (مطالعه موردي: روستای خیرآباد)، مجله فناوری‌های نوین کشاورزی، ویژه ترویج و آموزش کشاورزی، سال پنجم، شماره دوم، صص ۴۵-۶۲.
۱۴. زنگنه، یعقوب؛ حسین قدرتی و داود سمعی‌پور. ۱۳۹۰. بحثی پیرامون سرمایه اجتماعی و رابطه آن با مدیریت و اقتصاد شهری (مطالعه موردي: مشهد و سبزوار)، نشریه علمی-پژوهشی مدیریت شهری و روستایی، پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی، شماره ۲۷، صص ۲۲۳-۲۳۶.
۱۵. سردارنیا، خلیل‌الله. ۱۳۹۰. اثر سرمایه اجتماعی بر حکمرانی خوب، ماهنامه اطلاعات سیاسی اقتصادی، شماره ۲۵۹-۲۶۰، صص ۱۳۲-۱۴۵.

- Abas 2004. Strengthening Local Governance Central, Sulawesi and North Maluku. *Thematic Assessment*, 32(9): 1-33.
30. Slangen, Louis, G., Cornelis van Kootena, and Pavel Sucháneka 2004. Institutions, social capital and agricultural change in Central and Eastern Europe. *Journal of Rural Studies*, 20 (2): 254-256.
31. Ward, Neil and Kate McNicholas. 1998. Reconfiguring Rural Development in the UK: Objective 5b and the New Rural Governance. *Journal of Rural Studies*, 14(I): 27-39.
32. Xia, Min 2011. Social Capital and Rural Grassroots Governance in China. *Journal of Current Chinese Affairs*, 40(2): 135-163.
- and Behavioral Sciences, 58: 1166-1173.
26. Knack, Stephen. 2002. Social Capital and the Quality of Government: Evidence from the States. *American Journal of Political Science*, 46(4): 772-785.
27. Mutersbaugh, Tad, Daniel Klooster, Marie-Christine Renard and Peter Taylor. 2005. Certifying rural spaces: Quality-Certified Products and Rural Governance. *Journal of Rural Studies*, 21: 381-388.
28. Roy, Indrajit. 2007. Civil Society and Good Governance: (Re) Conceptualization the Interface. *World Development*, 36(4): 677-705.
29. Shatifan, Nina, Rahmi Yunita, Riant Nugroho Dwidjowijoto and Muhamad