

مجله آمایش جغرافیایی فضا  
فصلنامه علمی- پژوهشی دانشگاه گلستان  
سال دوم / شماره مسلسل پنجم / پاییز ۱۳۹۱

## بررسی و تحلیل عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی با استفاده از مدل‌های Morris، Topsis و Taxonomy؛ شهرستان‌های استان مازندران

حسین حاتمی‌نژاد<sup>۱</sup>، \*معصومه مهدیان بهنمیری<sup>۲</sup> و علی مهدی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>دانشیار دانشکده جغرافیای دانشگاه تهران، <sup>۲</sup>کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه گلستان و  
مدرس دانشگاه پیام‌نور واحدهادی‌شهر، <sup>۳</sup>پژوهشگر دوره دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه تهران

تاریخ دریافت: ۹۱/۲/۳؛ تاریخ پذیرش: ۹۲/۲/۲۹

### چکیده

جهان امروز با توجه به گسترش روز افزوون شهرنشینی، توسعه فیزیکی و پیچیدگی ساختار فضایی- کالبدی شهرها، تعمیق و گسترش تقسیم کار اجتماعی- اقتصادی و بروز انواع آلودگی‌ها و بیماری‌های مرتبط با موارد مذکور، بیش از هر دوره دیگری وابسته به خدمات مختلف می‌باشد. در این میان خدمات بهداشتی- درمانی با توجه به نقش مهم خود در ارتقای سلامت جامعه و افزایش کیفیت زندگی از اهمیت خاصی برخوردار است، به طوری که ضعف و ناکارآمدی مدیریت در امر خدمات رسانی مطلوب در این زمینه، تبعات منفی گسترده‌ای را در پی خواهد داشت. از این‌رو پژوهش حاضر به‌طور نمونه، شهرستان‌های استان مازندران (محدوده پژوهش) را بر حسب برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی بویژه در رابطه با میزان جمعیت هریک از شهرستان‌های استان، مورد بررسی قرار داده است. تحقیق حاضر از نوع کاربردی و شیوه آن توصیفی- تحلیلی است. روش جمع‌آوری اطلاعات و داده‌ها نیز از نوع اسنادی می‌باشد و همچنین در این تحقیق از نرم‌افزار GIS برای ارائه نتایج استفاده گردیده است. نتایج این پژوهش که با نظر به مفاهیم عدالت فضایی و بهره‌گیری از مدل‌های Topsis، Morris و Taxonomy به‌دست آمده بیانگر نوعی بی‌نظمی در پراکنش مراکز بهداشتی- درمانی به‌ویژه در رابطه با جمعیت، به عنوان مهم‌ترین عامل موثر در خدمات رسانی به شهرها می‌باشد. در نهایت با توجه به مراحل مختلف مطالعاتی، یازده مورد پیشنهاد در راستای تحقق عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی در استان مازندران ارائه گردیده است.

**واژه‌های کلیدی:** خدمات بهداشتی- درمانی، عدالت فضایی، مدل موریس، آنالیز تاکسونومی، مازندران

## مقدمه

برای اولین بار در تاریخ بشر، در سال ۲۰۰۷ سهم جمعیت شهرنشین دنیا از مرز ۵۰ درصد کل جمعیت جهان فراتر رفت (آنمار ادنزاد، ۱۳۸۸: ۶۷) و تا سال ۲۰۳۰ بیش از ۲ میلیارد نفر نیز به این رقم اضافه خواهد شود" (Pietro et al, 2005:11). در این رابطه مدیریت و خدمات رسانی اصولی به همه شهرنشینان، ضمن پیاده‌سازی عینی مفهوم عدالت فضایی<sup>۱</sup>، موجب بهره‌مندی مناسب شهرنشینان از خدمات و کاهش مسائل و مشکلات شهری<sup>۲</sup> خواهد شد. ولی امروزه موضوع کاستی‌های موجود در تأمین این خدمات از اساسی‌ترین چالش‌های موجود در شهرهای جهان بویژه شهرهای کشورهای در حال توسعه است. در این میان، خدمات درمانی - بهداشتی از مهم‌ترین خدمات مذکور می‌باشد که امروزه با توجه به سیر صعودی آلودگی‌ها، رشد بیماری‌ها و ناهنجاری‌های مرتبط با شهرنشینی، در زمرة مهم‌ترین خدماتی است که باید متناسب با نیاز و جمعیت شهرها مورد توجه دولت و مسؤولان واقع شود. چگونگی "دسترسی به این خدمات که برگرفته از مقوله عدالت است، از جنبه‌های اساسی در ارائه خدمات درمانی - بهداشتی محسوب می‌شود" (Rice &Smith, 2001:27) و (Jui-fen, 2006:10) که همراه خود مواردی چون توزیع مناسب امکانات، تصمیم‌گیری عادلانه در توزیع منابع، پاسخگویی متناسب با نیازهای بیماران و دسترسی مناسب به این امکانات را به همراه دارد (Cuadras, 2005:10). این موضوع (دسترسی به خدمات مذکور) همواره مورد مطالعه محققان، در کشورهای مختلف جهان بوده (Hendryx, 2002:37) نقش انکار نشیدی در ارتقای سطح سلامت برای انجام فعالیت‌های اجتماعی و ایجاد فضای رشد و توسعه در جامعه دارد. بنابراین دسترسی به خدمات بهداشتی-درمانی پیش زمینه ایجاد عدالت و ایجاد فرصت‌های برابر در شهر می‌شود & Guliford (Moragan:2003,23). البته وجود نابرابری در استاندارد زیستی در بین ساکن یک شهر، پدیده جدیدی در هیچ یک از شهرهای جهان نیست اما در کشورهای کمتر توسعه یافته مانند ایران به دلیل فاحش‌تر بودن تفاوت‌های اجتماعی - اقتصادی، تفاوت فضایی شهرها تشدید شده (حاتمی‌نژاد و همکاران، ۱۳۸۷: ۷۱) و بدین‌ترتیب ضعف و ناکارآمدی مدیریت و برنامه‌ریزی شهری در امر خدمات رسانی مطلوب شهری همچنین زمینه بروز بی‌عدالتی<sup>۳</sup> در دسترسی به خدمات مختلف شهری بویژه خدمات بهداشتی-درمانی را بوجود آورده که این موضوع در استان مازندران با توجه با گردشگرپذیری بالای این استان اهمیت زیادی برخوردار است. درک صحیح حوزه معنایی عدالت فضایی، مشروط به تصریح مفهوم فضا است. فضا در اینجا مفهومی جغرافیایی و تولیدی اجتماعی است که در فرجام کنش بازیگران اجتماعی با مکان‌های مختلف جغرافیایی و در قلمرو حیات جمعی شکل می‌گیرد و از این منظر در برگیرنده تمام عرصه‌های حیات انسانی اعم از اقتصاد، سیاست، فرهنگ،

1- Spatial Justice  
2- Urban Problem  
3- Injustice

هویت و... می‌باشد. عدالت فضایی در کلیتی فرآگیر به رعایت حقوق برابر انسانها یا بازیگران اجتماعی، حفظ و پاسداری از کرامت انسانی آنها، تأمین نیازهای اولیه زندگی و عزت نفس اجتماعی آنها توجه وافی دارد. بنابراین، دستیابی به عدالت فضایی در توزیع خدمات شهری از جمله خدمات بهداشتی-درمانی، جهت تخصیص عادلانه هزینه‌های اجتماعی و برابری استفاده از ظرفیت‌های محیطی، یکی از اهداف مهم برنامه‌ریزان شهری است. کسانی که باید تحلیل کنند که چه کسی، چه چیزی را، کجا و چگونه به دست می‌آورد یا باید به دست آورد (Tsou et al., 2005:424). زیرا توزیع غیرعادلانه آنها به بحرانهای اجتماعی و مشکلات پیچیده فضایی خواهد انجامید (حاتمی‌نژاد، ۱۳۸۷: ۷۲). از این‌رو مقاله حاضر با توجه به مطالب عنوان شده و اینکه سلامت افراد جامعه، زیربنای سعادت و پیشرفت اقتصادی و اجتماعی کشور می‌باشد، به بررسی میزان برخورداری شهرستان‌های استان مازندران از خدمات بهداشتی-درمانی به عنوان یکی از کاربری‌هایی که تأثیر بسیار مهمی در سلامت افراد جامعه دارد، پرداخته است.

#### مبانی نظری تحقیق (مفاهیم و دیدگاه‌ها)

عدالت از "مفاهیم اصلی توسعه پایدار شهری" (خاکپور و باوان‌پوری، ۱۳۸۸: ۱۸۳) همیشه از مهم‌ترین دغدغه‌ها، والاترین آرمان‌های انسانی و از مباحث مهم علوم اجتماعی و اقتصادی محسوب می‌شود که البته تعریف واحدی از آن وجود ندارد. افلاطون، فیلسوف بزرگ یونانی در (جمهوریت) عدالت را آرمانی می‌داند که تنها تربیت یافتگان دامان فلسفه به آن دسترسی دارند و به یاری تجربه و حس نمی‌توان به آن رسید (کاتوزیان، ۱۳۷۹: ۲۲۲). در حوزه دانش اجتماعی، عدالت، مجموعه رفتارها، روابط در غالب قوانین بشر است (یوسفی، ۱۳۸۴: ۹۹). خاندوزی عدالت را رعایت ساز و کار حق انتخاب افراد تعریف می‌کند (خاندوزی، ۱۳۸۴: ۱۱۷). میرمعزی نیز عدالت را حالتی می‌داند که در آن همه افراد، گروه‌ها و شخصیت‌های حقیقی و حقوقی به حقوق خود دست یافته‌اند (میرمعزی، ۱۳۷۸: ۱۱۲). کیخا، برایری را از مهم‌ترین ابعاد و بلکه اصلی‌ترین معنای عدالت می‌داند (کیخا، ۱۳۸۳: ۱۶۴) و در نهایت کوین جی و همکاران، تحت تأثیر مفهوم عدالت فضایی، بر این باور می‌باشند که یک جامعه زمانی پایدار خواهد بود که نیازهای اساسی تمام شهروندان آن برآورده شود (کوین جی و همکاران، ۱۳۸۸: ۱۶۶). در مقابل، بی‌عدالتی فضایی مفهومی چندبعدی و پیچیده است، ولی دو محور بر جسته که در تمامی تحقیقات انجام شده در این زمینه، بحث شده، شامل بررسی کیفیت زندگی و چگونگی توزیع فرصت‌هاست (Martenz, 2009:390).

اختیار ساکنان قرار می‌دهد و معیار عدالت فضایی نیز می‌تواند با تضمین مساوی بودن این فرصت‌ها و توزیع مناسب عملکردها، خدمات و دسترسی مناسب به مراکز خدمات دهی و فعالیتی، تبعیض و تفاوت گذاری بین ساکنان یک شهر، نقشی تعیین کننده داشته باشد. همچنین مفهوم عدالت فضایی در توزیع خدمات عمومی شهری سازماندهی فضا نیز که یکی از ابعاد تعیین کننده جوامع انسانی و بازتاب واقعی اجتماعی و محل تجلی ارتباطات اجتماعی است، از فراوانی در سیاست‌های خرد و کلان جامعه برخوردار می‌باشد. از این رو، تجزیه و تحلیل برهم کنش بین فضا و اجتماع در فهم بی‌عدالتی‌های اجتماعی و چگونگی تنظیم سیاست‌های برنامه‌ریزی برای کاهش یا حل آنها ضروری است (Dufaux, 2008:2).

بطوری که در این ارتباط برخی عدالت فضایی را فقط دسترسی به تسهیلات عمومی اساسی تعریف کرده‌اند و معیار سنجش عدالت هم، میزان فاصله از خدمات بوده است. برخی دیگر هم عدالت فضایی را توزیع یکسان خدمات براساس نیازها، سلایق، اولویت‌های ساکنان و استانداردهای خدمات رسانی تعریف نموده‌اند. علاوه براین، تالن و انسیلین معتقدند که برای تحلیل عدالت فضایی، باید بر مقایسه‌ی توزیع مکانی تسهیلات و خدمات عمومی با توزیع مکانی گروه‌های مختلف اقتصادی-اجتماعی تأکید بیشتری صورت پذیرد (Talen and Anselin, 1998:598).

جغرافیا، دهه ۱۹۶۰ می‌باشد که به پیشنهاد پیتر کروپوتکین در زمینه پیکار علیه فقر، ناسیونالیسم اروپایی و نژادپرستی به بیش از یک قرن قبل باز می‌گردد (شکوبی، ۱۳۸۲: ۱۸۹). در مجموع، مقوله عدالت که در این پژوهش، از منظر عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی، مورد تأکید است، به وضعیتی اطلاق می‌شود که در میان اقشار و گروه‌های مختلف جامعه، شکاف و تفاوت به حدی نرسد که نابرابری‌های نمایانی در جامعه استمرار پیدا کند. با این تفاسیر، عدالت(فضایی) در کلیتی فraigیر به رعایت حقوق برابر انسان‌ها یا بازیگران اجتماعی، حفظ و پاسداری از کرامت انسانی آنها، تأمین نیازهای اولیه زندگی و عزت نفس اجتماعی آنها توجه وافی دارد که پژواک و نمود عینی و فضایی اراده آگاهانه یا ناآگاهانه نهادهای مختلف سیاسی و اجتماعی، نظام بوروکراتیک، سیاست گذاری‌های کلان ملی، نظامهای اجرایی و قانونی، مدیریت منطقه‌ای و محلی و... است (جوان و عبدالله، ۱۳۸۷: ۱۳۷ و ۱۳۸)

### پیشینه پژوهش

محور عدالت فضایی یکی از ارکان مهم دیگر در توسعه پایدار و رعایت عدالت اجتماعی است که تاکنون با توجه به اهمیت و ضرورت آن، بسیاری از پژوهشگران، در این موضوع، تحقیق کرده و به تحلیل آن پرداخته‌اند. بطوری که امروزه بحث از عدالت اجتماعی و فضایی در کانون مطالعات شهری تمامی رشته‌های مرتبط قرار دارد. به عنوان مثال، حاتمی‌نژاد و همکاران در سال ۱۳۸۷ در پژوهشی با

عنوان "تحلیل برخورداری از کاربری‌های خدمات شهری اسپراین" که با استفاده از پرسشنامه و شاخص نامورون موریس انجام شد، به این نتیجه دست یافتند که طبقات اجتماعی-اقتصادی برتر در شهر اسپراین به لحاظ برخورداری از وضعیت مالی بهتر، از کاربری‌های مطلوب‌تری برخوردارند و الگوی توزیع کاربری‌های خدماتی به نفع گروه‌های مرتفع‌تر عمل می‌کند، به‌طوری‌که با مفاهیم عدالت اجتماعی همخوانی ندارد. همچنین خاکپور و باونپوری در سال ۱۳۸۸ در مقاله‌ای با عنوان "بررسی و تحلیل نابرابری در سطوح توسعه یافته‌گی شهر مشهد" که با استفاده از مدل موریس و با نظر به مفهوم عدالت اجتماعی و فضایی در برخورداری از خدمات گوناگون شهری انجام شده بود، به این نتیجه رسیدند که ۱۷ درصد از مناطق شهر مشهد از نظر عدالت اجتماعی در بهره‌مندی از خدمات مختلف، بسیار محروم‌مند. دیویدهاروی نویسنده کتاب عدالت اجتماعی و شهر درباره توزیع منطقه‌ای عادلانه می‌گوید؛ نخستین گام در راه توزیع منطقه‌ای عادلانه، تعیین مفهوم هر یک از سه معیار(نیاز، سود همگانی و استحقاق) در چهارچوب منطقه‌ای یا سرزمینی است (حاتمی‌نژاد و راستی، ۱۳۸۳: ۹۱).

وی به کارگیری عدالت اجتماعی در تحلیل‌های جغرافیایی را انقلاب، در تفکرات جغرافیایی می‌داند و با طرح وابستگی میان نابرابری‌های اجتماعی و ساختار فضای جغرافیایی، بنیانگذار جغرافیای انسانی نو می‌گردد. همچنین با توجه به موضوع پژوهش که در واقع تحلیل عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی می‌باشد، نتایج یک تحقیق در آمریکا نشان می‌دهد که ۲۲/۹ درصد از مرگ و میر در جامعه حاکی از فراهم بودن و دسترسی به خدمات بهداشتی-درمانی بوده است و به‌طور متوسط ۵ سال امید به زندگی با بهبود شرایط درمانی در افراد افزایش داشته است. همین طور باید توجه داشت که دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی موجب افزایش کیفیت زندگی و رضایتمندی شهروندی می‌شود (کرمی و همکاران، ۱۳۸۸: ۹۴).

### اهداف تحقیق

- ✓ بررسی میزان برخورداری شهرستان‌های استان مازندران از خدمات بهداشتی-درمانی، بویژه در ارتباط با میزان جمعیت هر یک از شهرستان‌ها در ارتباط با مفهوم عدالت فضایی.
- ✓ ارائه پیشنهادهایی جهت بهبود وضعیت دسترسی به خدمات مذکور با توجه به اهمیت شهرستان‌های استان مازندران در ارتباط با گردشگری.

### روش تحقیق و مراحل آن

این پژوهش، کاربردی و رویکرد حاکم بر آن روش توصیفی- تحلیلی می‌باشد. در این مسیر به منظور جمع‌آوری اطلاعات از روش کتابخانه‌ای استفاده شده است و آمار و اطلاعات مورد نیاز در رابطه

با پژوهش حاضر نیز با مراجعه به استانداری استان مازندران (شهرساری) اخذ گردید. در نهایت به منظور بررسی و تحلیل میزان برخورداری هر یک از شهرهای استان مازندران به عنوان محدوده مورد پژوهش در این تحقیق از خدمات بهداشتی - درمانی و نیز درک وجود رابطه بین سلسله مراتب جمعیتی و میزان برخورداری هریک از شهرستانهای استان از خدمات فوق، از مدل‌های Topsis و Morris و Taxonomy و با تأکید بر نگرش سیستمی استفاده شده است. به این ترتیب که ابتدا اطلاعات و آمار مورد نیاز در ارتباط با خدمات بهداشتی درمانی در سطح شهرستانهای استان مورد مطالعه و جمع‌آوری گردیده است. سپس از طریق مدل TOPSIS به رتبه بندی شهرستانها و تعیین ضریب اهمیت هر یک از معیارهای زیرساختی با تأکید بر آرمان بلند عدالت فضایی شهرستانهای مورد مطالعه پرداخته شده است. مدل تاپسیس یکی از مدل‌های چند شاخصه است که در سال ۱۹۸۱ توسط هوانگ<sup>۱</sup> و یون<sup>۲</sup> برای انتخاب یک گزینه از گزینه‌های موجود در تصمیم‌گیری‌های چند معیاره مطرح شد. در این روش فرض براین است که مطلوبیت هر شاخص به طور یکنواخت افزایشی یا کاهشی است. به این صورت که بهترین ارزش موجود از آن مشخص کننده ایده‌آل مثبت بوده و بدترین ارزش موجود در آن مشخص کننده ایده‌آل منفی برای آن خواهد بود. همچنین شاخص‌ها مستقل از هم هستند (ولی بیگی، ۱۳۸۵: ۶۷).

مدل موریس نیز جایگاه توسعه یافته‌گی سکونتگاه‌ها با توجه به شاخص‌های انتخابی با استفاده از "شاخص ناموزون موریس" و در نهایت با محاسبه میانگین مجموعه شاخص‌ها و با استفاده از روش تحلیل «شاخص توسعه» به‌گونه‌ای ساده اما کارا تعیین و سپس به رتبه‌بندی سکونتگاه‌ها می‌پردازد (معصومی اشکوری، ۱۳۸۸: ۱۳۲ و ۱۳۳).

در نهایت جدا از مدل ساده اما کاربردی موریس، مدل آنالیز تاکسونامی نیز از جمله مدل‌های کاربردی است که در رتبه‌بندی و تعیین توسعه یافته‌گی مناطق (آسایش، ۱۳۸۶: ۱۰۶) کاربرد دارد<sup>۳</sup> (مؤمنی، ۱۳۸۷: ۱۰۱)، مدل مذکور، از مناسب‌ترین روش‌ها در جهت رتبه‌بندی مناطق است و طی سال‌های اخیر کاربرد فراوانی یافته است (شاهنشوی و همکاران، ۱۳۸۶: ۴۲۶)<sup>۴</sup>. همچنین در این تحقیق سعی گردیده جهت درک و فهم بیشتر یافته‌ها و نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل، از نرم‌افزار GIS جهت ارائه نتایج و ترسیم نقشه‌ها استفاده گردیده است.

۱- Hwang

۲- Yong

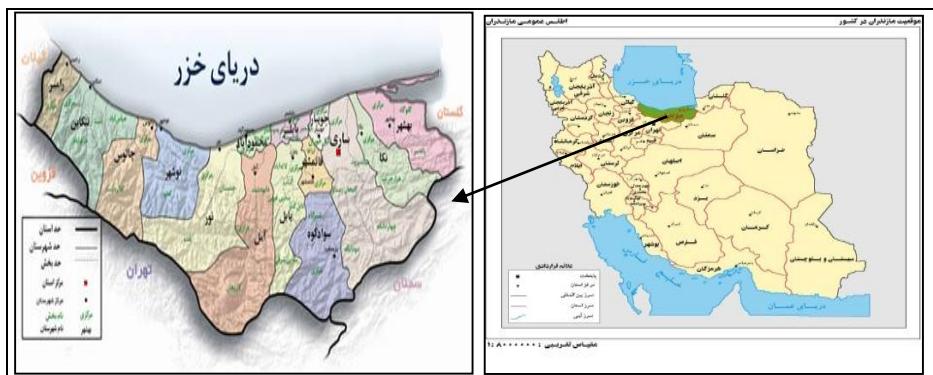
۳- لازم به ذکر می‌باشد که به دلیل طولانی بودن مراحل مختلف آنالیز تاکسونامی، از ذکر برخی از موارد مرتبط بدان خودداری شده است.

۴- با توجه به اینکه مراحل مختلف آنالیز تاکسونامی طولانی می‌باشد، علاقه‌مندان می‌توانند آسایش، شاهنشوی و همکاران است.

### محدوده و قلمرو پژوهش (شهرستان‌های استان مازندران)

استان مازندران با ۲۴۰۹۱ کیلومتر مربع، از استان‌های شمال ایران است. جمعیت استان در سال ۱۳۸۸ برابر با ۱۳۶۷۳۷۷ نفر بود. جمعیت شهرنشین مازندران در سال ۱۳۸۸ معادل ۵۴ درصد بوده که از این حیث، استانی شهرنشین محسوب نمی‌شود (استانداری مازندران، ۱۳۸۸). این استان به‌علت هم‌جواری با دریا، بارندگی مطلوب، سرسبی و طراوت دل‌پذیر آن یکی از جاذب‌ترین مناطق ایران به‌لحاظ گردشگری است و سالانه نزدیک به ۱۲ میلیون گردشگر داخلی و هزاران گردشگر خارجی به‌منظور گذراندن اوقات فراغت از این استان دیدن می‌کنند ([www.mazandnet.ir/google.com](http://www.mazandnet.ir/google.com)).

تراکم زیاد و توریست‌پذیری بالای استان، لزوم توجه به سلامت افراد و مسافران وارد شده را از طریق خدمات رسانی به هنگام، از بُعد دسترسی به خدمات بهداشتی-درمانی یاد آوری می‌کند.



شکل ۱. موقعیت استان مازندران در مقیاس ملی

منبع: استانداری مازندران، ۱۳۹۰

### بحث، بررسی و یافته‌های تحقیق

یکی از نیازهای اساسی جوامع انسانی نیاز به دسترسی مناسب و به هنگام به خدمات بهداشتی و درمانی است. در این رابطه پژوهش حاضر با توجه به اهمیت فراوان مراکز بهداشتی درمانی در امر توسعه، بهبود کیفیت زندگی و سلامت جامعه، به مقایسه میزان برخورداری هر یک از شهرستان‌های استان مازندران از امکانات بهداشتی و درمانی موجود، استفاده از دو شاخص توسعه یافته‌گی موریس و تاکسونومی می‌پردازد و در پایان، این شهرستان‌ها را رتبه‌بندی کرده و درجه توسعه یافته‌گی آنها را مشخص می‌کند.

بدین ترتیب با بررسی اطلاعات مذکور و مقایسه آنها می‌توان به تعیین نیاز در زمینه ساخت مراکز ارایه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در مناطق فاقد دسترسی مناسب و توزیع مناسب نیروی انسانی و امکانات بهداشتی درمانی به ویژه با توجه به میزان بروز و شیوع بیماری‌های مهم و بررسی شاخص‌های بهداشتی پرداخت. جدول (۱) به بیان تعداد و وضعیت توزیع شاخص‌های بهداشتی-درمانی در شهرستان‌های استان مازندران می‌پردازد.

### روش Topsis (سطح بندی شهرستان‌ها با روش TOPSIS)

روش TOPSIS مغایدترین روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره در بررسی مسایل جهان واقعی است که ابتدا توسط هوانگ و یون مطرح شد (Hwang and Yoon, 1981:15). قابل ذکر است سطح بندی شهرستان‌ها از طریق تحلیل خوشه‌ای بهترتیب زیر انجام شده است.

#### گام اول: ایجاد ماتریس تصمیم‌گیری بی مقیاس

این فرایند، نوسانات معیارهای گوناگون را از بین می‌برد و به اعداد ثابت تبدیل می‌کند. به این ترتیب که هر کدام از مقادیر بر اندازه بردار مربوط به همان شاخص تقسیم می‌شود، در این صورت مقایسه معنی و مفهوم پیدا می‌کند (بیورانی و غفران، ۱۳۸۸:۱۱۶). تهیه ماتریس بی مقیاس بر اساس رابطه (۱):

$$R_{ij} = \frac{d_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m (X_{ij})^2}} \quad (1)$$

بررسی و تحلیل عدالت فضایی برخورداری از خدمات بهداشتی - درمانی با...

۸۲

جدول ۱: ماتریس بی مقیاس ( $\zeta_R$ ) خدمات بهداشتی - درمانی موجود در شهرستان‌های استان مازندران

بهداشتی	امکانات درمانی -	شهرستانها									
		تعداد مرکز بهداشتی و درمانی فعال	تعداد پایگاه بهداشتی و درمانی فعال	تعداد سافلر بهداشتی و درمانی فعال	تعداد سازمان بهداشتی و درمانی فعال	تعداد داروخانه بهداشتی و درمانی فعال	تعداد آمادگی‌ها بهداشتی و درمانی فعال	تعداد بیمارستان بهداشتی و درمانی فعال	تعداد پویک بهداشتی و درمانی فعال	تعداد پویک بهداشتی و درمانی فعال	تعداد پویک بهداشتی و درمانی فعال
تندل کل	کارکنان سازمان بهداشتی و درمانی فعال	۰۰۳۱۴۵۰۱	۰۰۷۸۹۰۵	۰۰۱۶۸۷۹۳	۰۰۱۶۶۲۶۳	۰۰۳۹۱۳۰	۰۰۱۳۴۶۷	۰۰۱۳۴۶۷	۰۰۱۳۴۶۷	۰۰۱۳۴۶۷	۰۰۱۳۴۶۷
بابل	بازار ده هزار نفر	۰۰۱۸۰۱۹	۰۰۰۳۱۱۷	۰۰۰۳۷۲۹	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲	۰۰۰۳۰۵۷۲
پالس	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷	۰۰۰۳۰۱۷
پاوه	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
چالوس	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
راسر	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
آستان	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
جعیان	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
گوهر	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
فریدون‌شهر	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
گوشه‌های	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
محمد آباد	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
کما	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
نور	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰
نوشهر	بازار ده هزار نفر	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰	۰۰۰۴۹۳۰

مأخذ: نگارنگان، ۱۳۹۲

### گام دوم: وزن دهی به معیارها

با توجه به اینکه معیارهای مختلف دارای وزن‌های مختلف هستند. برای این کار می‌توان از روش‌های مختلف نظری روش آنتروپی، Linmap و بردار ویژه استفاده کرد. در این بررسی از روش

آنتروبی استفاده شد که در آن تعیین وزن هر یک از معیارها و شاخصها با بهره‌گیری از روابط زیر انجام شد:

\* محاسبه  $Eij$  بر اساس رابطه (۲): (شماعی و موسیوند، ۱۳۹۰: ۳۲).

$$K = \frac{1}{\ln m} \quad , \quad Eij = -k \sum_{i=1}^m Rij \times \ln Rij \quad \text{رابطه (۲)}$$

\* محاسبه  $Dj$  براساس رابطه (۳):

$Dj$ : 1 -  $Ej$  رابطه (۳)

\* محاسبه  $W_j$  بر اساس رابطه (۴):

$$\sum_{i=1}^n Wj = 1 \quad \text{و} \quad Wj = \frac{Ej}{\sum_{i=1}^n Ej} \quad \text{رابطه (٤)}$$

جدول ۲: مقایسه  $E_{ij}$  و  $D_j$  و  $W_j$  خدمات بهداشتی-درمانی موجود در شهرستان‌های استان

مأخذ: نگارندگان، ۱۳۹۲

### گام سوم: محاسبه ماتریس نرمال وزین $V_{ij}$

این ماتریس با ضرب ماتریس  $R_{ij}$  در وزن مربوطه  $w_j$  (ماتریس قطری) بدست می‌آید که در رابطه ۵ نشان داده شده است.

$$V_{ij} = W_j \times R_{ij} \quad \text{رابطه (5)}$$

**گام چهارم:** به دست آوردن راه حل ایده‌آل مثبت  $A^+$  (بهترین راه حل) و راه حل ایده‌آل منفی  $A^-$

(بدترین راه حل)، این راه حل‌ها به صورت روابط ۶ و ۷ تعریف می‌شوند:

$$A^+ = \left\{ \left( \sum_i^{\max} V_{ij} \quad j \in J \right), \left( \sum_i^{\min} V_{ij} \quad j \in J'' \right) : i = 1, 2, \dots, m \right\} = \{V_1^+, V_2^+, V_3^+, \dots, V_N^+\} \quad (6)$$

که در این تحقیق به قرار زیر می‌باشد:

$\dots / 0.324, 0 / 0.444, 0 / 0.339, 0 / 0.340, 0 / 0.250, 0 / 0.273, 0 / 0.304, 0 / 0.362, 0 / 0.084, 0 / 0.345 : A^+$

.. / ۰۲۳۰ ، ۰ / ۰۳۵۰ ، ۰ / ۰۳۴۶ ، ۰ / ۰۳۴۱

$$A^- = \left\{ \left( \sum_{j=1}^m V_{ij} \mid j \in J \right), \left( \sum_{j=1}^m V_{ij} \mid j \in J'' \right) : i = 1, 2, \dots, m \right\} = \{V_1^-, V_2^-, V_3^-, \dots, V_N^-\} \quad (\forall)$$

که در این تحقیق به قرار زیر می‌باشد:

### جدول ۳: ماتریس نرمال وزین و رتبه‌بندی شهرستانها

ردیه	SI+	SI-	CI	شهرستانها		امکانات درمانی - بهداشتی
				تعداد مراکز توانبخشی و بهداشتی درمانی غافل	تعداد مراکز توانبخشی و بهداشتی درمانی غافل شدید	
۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	آمل
۱	۱۱	۱۱	۱۱	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	پاپلر
۲	۱۲	۱۲	۱۲	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	تکابن
۳	۱۳	۱۳	۱۳	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	چوبيل
۴	۱۴	۱۴	۱۴	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	چالوس
۵	۱۵	۱۵	۱۵	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	رامسر
۶	۱۶	۱۶	۱۶	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	ساري
۷	۱۷	۱۷	۱۷	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	گووه
۸	۱۸	۱۸	۱۸	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	فريودكبار
۹	۱۹	۱۹	۱۹	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	قائمشهر
۱۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	گلويه
۱۱	۲۱	۲۱	۲۱	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	مهودزاد
۱۲	۲۲	۲۲	۲۲	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	شور
۱۳	۲۳	۲۳	۲۳	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	موده
۱۴	۲۴	۲۴	۲۴	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	نور
۱۵	۲۵	۲۵	۲۵	۱۰۴۹۸۷	۱۰۴۹۸۷	نهاد

**گام پنجم:** محاسبه معیار فاصله و یا به عبارتی جدایی گزینه آ با ایده آلها فاصله گزینه آ با ایده آل مثبت را با  $S_i^+$  و با ایده آل منفی را با  $S_i^-$  نشان می‌دهیم و به شکل زیر محاسبه می‌کنیم:

$$S_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_i - V_j^+)^2} \quad \forall i = 1, 2, \dots, m \quad \text{معادله (۸)}$$

$$S_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_i - V_j^-)^2} \quad \forall i = 1, 2, \dots, m \quad \text{معادله (۹)}$$

**گام ششم:** محاسبه نزدیکی نسبی هر گزینه به حل ایده آل با استفاده از رابطه ۱۰:

$$C_i^* = \frac{S_i^-}{S_i^- + S_i^+} \quad \forall i = 1, 2, \dots, m \quad 0 \leq C_i^* \leq 1 \quad \text{معادله (۱۰)}$$

هر چه گزینه  $A_i$  به حل ایده آل  $A^+$  نزدیکتر باشد، ارزش  $C_i^*$  به یک نزدیکتر خواهد بود.

با استفاده از روابط ۸ و ۹، فاصله گزینه‌ها (شهرستانها) از راه حل‌های مثبت و منفی بدست آمده و با استفاده از رابطه ۱۰ ضریب نزدیکی هر گزینه به این راه حل‌ها، محاسبه می‌شود. سرانجام مطابق این نمرات رتبه‌بندی شهرستان‌ها انجام می‌گیرد. این موارد در جدول ۴ ارائه شده است. مطابق این جدول؛ شهرستان رامسر و ساری به ترتیب رتبه اول و دوم از نظر برخورداری از خدمات بهداشت-درمانی با استفاده از این روش دارا هستند.

### نتایج استفاده از مدل Morris

در این رابطه، یافته‌های تحقیق میزان پیشرفت و توسعه یافتنگی شهرستان‌ها را با استفاده از شاخص موریس تعیین و مشخص نموده است. با توجه به اینکه تمام متغیرهای به کار گرفته شده هم سو هستند، یعنی بیشتر بودن مقدارشان، نشان‌دهنده وضعیت بهترشان می‌باشد، از الگوی ریاضی زیر برای محاسبه استفاده شده است.

$y_{ij}$  = شاخص ناموزون برای متغیر آ ام در سکونتگاه

$X_{ij}$  = متغیر آ ام در سکونتگاه ز ام

$X_{jmax}$  = حداقل مقدار متغیرها در هر ستون رابطه (۱۱):

$X_{jmin}$  = حداقل مقدار متغیرها در هر ستون (همان).

برای پیدا کردن شاخص اصلی توسعه برای هر سکونتگاه از رابطه زیر استفاده می‌شود:

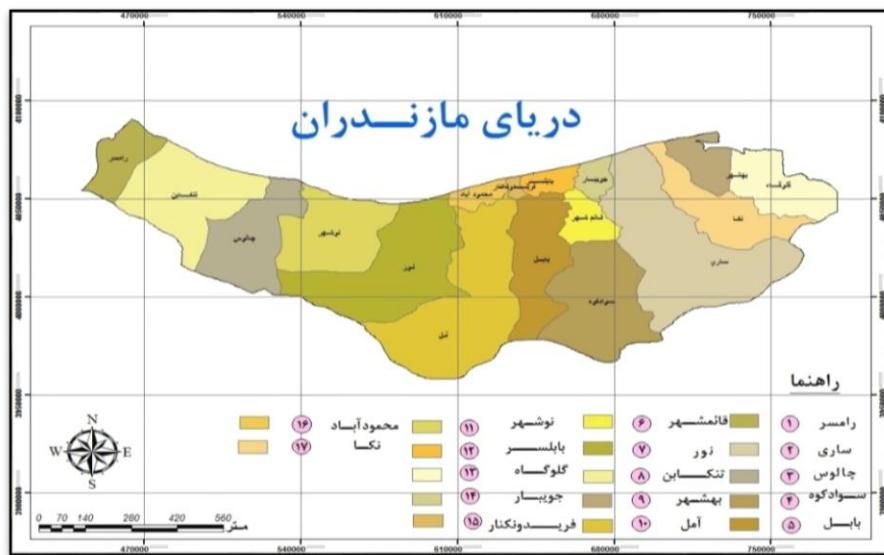
در رابطه فوق  $n$  تعداد کل متغیرهای مورد مطالعه و D.I «شاخص نهایی توسعه» در هر سکونتگاه

به شمار می‌رود (همان).

$$D.I = \frac{\sum_{i=1}^n y_{ij}}{n} \quad \text{رابطه (۱۲)}$$

جدول ۴- مقدار همگن شاخص‌های توسعه به دست آمده براساس  $y_{ij}$

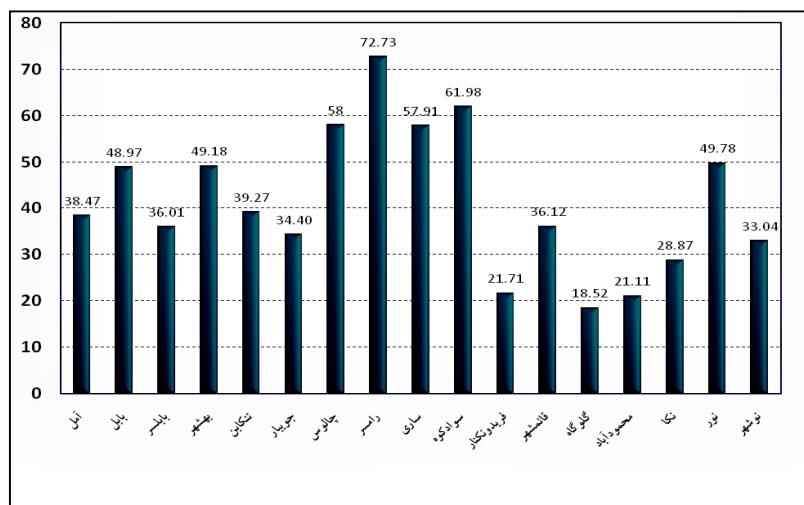
۱۳۹۰: استانداری مازندران



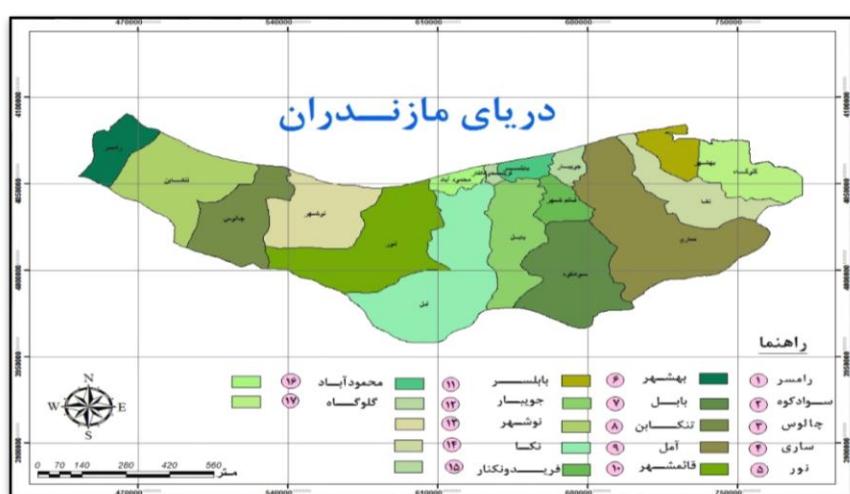
شکل ۲: رتبه‌بندی شهرستانهای استان مازندران از نظر برخورداری از خدمات بهداشتی بر اساس مدل TOPSIS (مأخذ: نگارنگان، ۱۳۹۲)

جدول ۵: شاخص اصلی توسعه و رتبه هر شهرستان بر اساس شاخص موریس

ردیف	شهرستان	شاخص نهایی (D.I.)
۱	رامسر	۷۷.۷۳۸۲۸۸۹۹
۲	ساری	۵۷.۹۱۳۳۱۳۴
۳	چالوس	۵۸.۰۰۴۱۲۸۴۲
۴	نور	۴۹.۷۸۶۱۸۹۴۹
۵	نوشهر	۴۹.۷۸۶۱۸۹۴۹
۶	بابلسر	۴۹.۱۸۷۷۹۸۸۴
۷	پابل	۴۸.۹۷۴۷۹۹۱۴
۸	تنکابن	۳۹.۲۷۴۳۳۲۲۶
۹	آمل	۲۸.۴۷۴۵۶۴۱۸
۱۰	قائمشهر	۲۶.۱۲۳۳۹۵۳۳
۱۱	بابلسر	۲۶.۰۱۰۳۰۵۵۱
۱۲	چوبیزار	۲۴.۴۰۰۲۸۵۷
۱۳	نوشهر	۲۳.۰۴۰۶۴۲۶۴
۱۴	نکا	۲۲.۸۷۳۴۰۵۷۹
۱۵	فریدونکنار	۲۱.۷۱۷۲۱۸۴۱
۱۶	محمودآباد	۲۱.۱۱۲۰۸۵۳۳
۱۷	گلوقاه	۱۸.۵۲۹۴۲۲۰۷
۱۸	نکا	۱۸.۰۷۴۷۹۹۱۴
۱۹	نور	۱۸.۰۷۴۷۹۹۱۴
۲۰	سوادکوه	۱۶.۹۸۵۷۴۶۶۵



#### نمودار ۱. شاخص اصلی توسعه و رتبه هر شهرستان بر اساس شاخص موریس



شکل ۳. رتبه‌بندی شهرستان‌های استان مازندران از نظر برخورداری از خدمات بهداشتی  
بر اساس مدل مورس (مأخذ: نگارنده‌گان، ۱۳۹۲)

جدول (۵) و نمودار (۱) نشان‌دهنده شاخص نهایی و رتبه هریک از شهرستانهای استان مازندران براساس میزان برخورداری از امکانات بهداشتی-درمانی و درجه توسعه یافتنگی شهرستان‌های مختلف استان، پر اساس شاخص، موربیس، می‌باشد. همانطور که مشخص است، شهرستانهای (امسر، سوادکوه و

چالوس بهترتیب از نظر برخورداری از امکانات و تسهیلات بهداشتی-درمانی در بالاترین سطح قرار گرفتند، در مقابل گلگاه، محمودآباد و فردیونکنار از نظر برخورداری و توسعه در آخرین ردیف می‌باشند.

## نتایج استفاده از مدل Taxonomy

$$D+ = \overline{Dr} + 2sd$$

$$D^- = \overline{Dr} - 2sd$$

= حد بالای تاکسونومی D+

D- حد پایین تاکسونومی

$D = \overline{Dr}$  میانگین حداقل فواصل در ماتریس

$Sd$  = انحراف معيار حداقة فوacial در ماترس (همان).

جدول‌های ۷ نشان‌دهنده سرمشق توسعه و درجه هر شهرستان در برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی می‌باشد که مرحله هفتم و هشتم از مدل تاکسونومی به عبارتی آخرین مرحله می‌باشد، که مشخص می‌شود کدام شهرستان از نظر برخورداری دارای بالاترین رتبه است. هر مقدار Ci0 (سرمشق توسعه) کوچکتر باشد نشانه توسعه یافتگی آن شهرستان است؛ یعنی فاصله این شهرستان تا شهرستان ایده‌آل کمتر می‌باشد، بر عکس هر چه این مقدار بزرگتر باشد به این معنی است که تا شهرستان ایده‌آل، فاصله زیادی دارد و دلیلی بر عدم توسعه یافتگی شهرستان مورد نظر خواهد بود (حکمت‌نیا و موسوی، ۱۳۸۸: ۲۲۶). جدول ۶ نشان‌دهنده شهرستان‌های ایده‌آل در هر یک از خدمات بهداشتی-درمانی می‌باشد.

جدول ۶: ماتریس Z در هر یک شاخص‌های بهداشتی - درمانی

تمددار و مازل به ازای هر ده هزار نفر	بیمه‌های سازی
تمددار و نیازمندی به ازای هر ده هزار نفر	سازی
تمددار پوشش عمومی به ازای هر ده هزار نفر	سازی
تمددار پوشش مخصوص به ازای هر ده هزار نفر	سازی
تمددار تخفیفی محدود مؤسسات درمانی فعال عمومی و خصوصی به ازای هر ده هزار نفر	رامسر
تمددار مراکز اوژانس محدود به ازای هر ده هزار نفر	رامسر
تمددار بیمه‌سازی به ازای هر ده هزار نفر	رامسر
تمددار درمانگاه‌ها بپوششی به ازای هر ده هزار نفر	نکا
تمددار آزمایشگاهی پوششی به ازای هر هزار نفر	نور
تمددار داروخانه به ازای هر ده هزار نفر	رامسر
تمددار کل کارگران شاغل در سازمان پنهادست، درمان و آموزش پوششی به ازای نهاده شدن	بلل
تمددار پیگاه پنهادست فعال به ازای هر ده هزار نفر	رامسر
تمددار مراکز پنهادشی و درمانی شهرو	رامسر
فعال به ازای هر ده هزار نفر	نکا
تمددار مراکز پنهادشی و درمانی روستایی فعال به ازای هر ده هزار نفر	خدمات پنهادشی شهرستان
خدمات پنهادشی شهرستان ایده آل	شهرستان

مأخذ: نگارنده: ۱۳۹۲

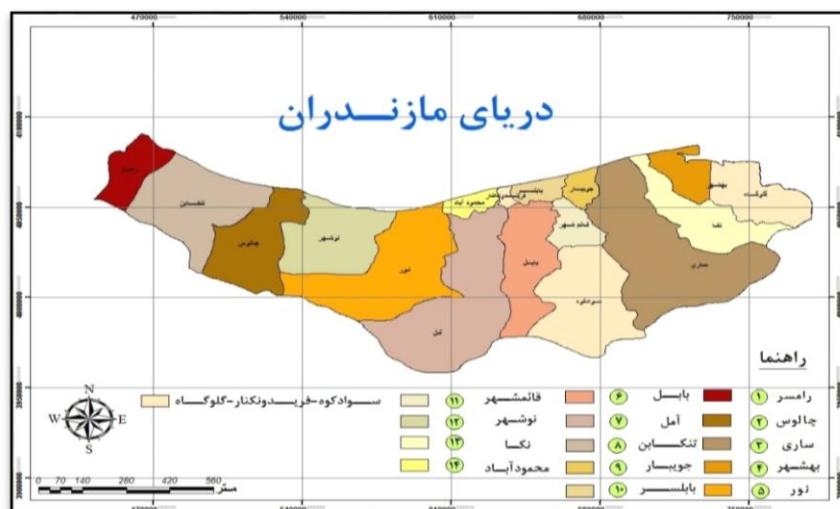
درجه توسعه یافته‌گی هریک از شهرستان‌ها یا به عبارتی دیگر درجه برخورداری هر یک از شهرستانها از خدمات بهداشتی - درمانی با استفاده از فرمول زیر محاسبه گردید:

$$F_i = \frac{C_{io}}{C_o}$$

$F_i$  = درجه توسعه یافته‌گی شهرستان  $i$  ام  $C_{io}$  = سرمشق توسعه شهرستان  $i$  ام.

$C_o$  = حدبالای سرمشق توسعه

درجه توسعه یافته‌گی به دست آمده بین صفر تا یک متغیر است. هر چقدر که به صفر نزدیکتر باشد نشان دهنده توسعه یافته‌گی بیشتر و هر قدر به یک نزدیکتر باشد نشانه عدم توسعه یافته‌گی است (همان: ۲۲۷). با توجه به جدول ۷ که نشان‌دهنده رتبه و سطح‌بندی شهرستان‌های استان مازندران براساس میزان برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی می‌باشد، شهرستان‌های رامسر، چالوس و ساری به ترتیب در بالاترین سطح و شهرستان‌های محمودآباد، نکا و نوشهر در پایین‌ترین سطح قرار دارند.



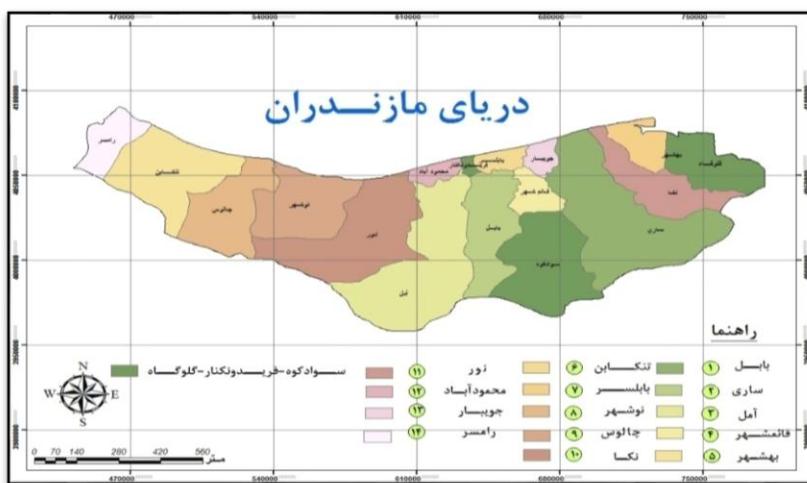
شکل ۴: رتبه‌بندی شهرستان‌های استان مازندران از نظر برخورداری از خدمات بهداشتی

بر اساس مدل تاکسونومی (مأخذ: نگارنده‌گان، ۱۳۹۲)

جدول ۷: رتبه و سطح‌بندی هر یک از شهرستان‌های استان مازندران بر اساس میزان برخورداری از خدمات بهداشتی - درمانی و جمیعت.

شهرستان	Cio	سرمشق توسعه	درجه برخورداری Fi	رتبه نهایی	شهرستان	جمعیت شهرستان	رتبه مینای میزان جمعیت
آمل	۹۰۰۲۸۳۱۸۷۵۹	۰.۷۳۷۱۰۰۵۱	۷	۰.۷۳۷۱۰۰۵۱	بابل	۴۹۵۴۷۲	۱
بابل	۸.۴۲۱۵۳۲۵۹۸	۰.۶۸۷۵۰۰۵۶۸	۶	۰.۶۸۷۵۰۰۵۶۸	ساری	۴۷۸۳۷۰	۲
بابلس	۹.۵۸۸۸۹۳۴۶۸	۰.۷۸۲۸۶۷۶۰۳	۱۰	۰.۷۸۲۸۶۷۶۰۳	أمل	۳۷۰۷۷۴	۳
بهشهر	۷.۸۱۷۱۰۱۴۶	۰.۶۳۸۲۱۲۸۶۳	۴	۰.۶۳۸۲۱۲۸۶۳	قائمشهر	۳۲۰۷۴۱	۴
تنکابن	۹.۱۸۳۹۹۹۵۱۵	۰.۷۴۹۸۱۰۷۷۹	۸	۰.۷۴۹۸۱۰۷۷۹	بهشهر	۱۵۵۲۴۷	۵
جوبیار	۹.۵۶۸۲۸۶۶۶۴	۰.۷۸۱۱۸۵۱۹۸	۹	۰.۷۸۱۱۸۵۱۹۸	تنکابن	۱۰۵۹۴۰	۶
چالوس	۶.۳۸۲۲۶۱۹۴۴	۰.۵۲۱۰۶۸۰۵۹	۲	۰.۵۲۱۰۶۸۰۵۹	بابلس	۱۲۴۳۲۲	۷
رامسر	۴.۹۴۸۴۵۷۹۹۴	۰.۴۰۴۰۰۷۷۸۸	۱	۰.۴۰۴۰۰۷۷۸۸	نوشهر	۱۲۸۶۴۷	۸
ساری	۷.۱۰۴۱۲۵۹۲۲	۰.۵۸۰۰۰۳۳۱۸	۳	۰.۵۸۰۰۰۳۳۱۸	چالوس	۱۲۲۷۳۶	۹
قائمشهر	۹.۸۷۱۶۷۵۸۶۶	۰.۸۰۵۹۵۴۸۵۲	۱۱	۰.۸۰۵۹۵۴۸۵۲	نکا	۱۱۱۹۴۴	۱۰
محمدآباد	۱۱.۸۷۹۰۹۴۲۲	۰.۹۶۹۸۴۶۸۳۸	۱۴	۰.۹۶۹۸۴۶۸۳۸	نور	۱۰۹۲۸۱	۱۱
نتا	۱۰.۰۳۱۱۰۳۹	۰.۸۸۲۰۰۱۱۴	۱۳	۰.۸۸۲۰۰۱۱۴	محمدآباد	۹۶۰۱۹	۱۲
نور	۷.۸۲۲۰۶۲۳۶۲	۰.۶۳۸۶۱۸۰۰۲	۵	۰.۶۳۸۶۱۸۰۰۲	جوبیار	۷۳۵۵۴	۱۳
نوشهر	۹.۹۷۷۹۴۶۴۴۳۹	۰.۸۱۴۶۳۱۱۸	۱۲	۰.۸۱۴۶۳۱۱۸	رامسر	۶۸۲۲۳	۱۴
میانگین	۸.۷۴۲۶۳۲۴۴۲	-	-	-	-	-	-
انحراف معیار	۱.۷۵۲۸۹۴۷۷۶	-	-	-	-	-	-
CO	۱۲.۲۴۸۴۲۲۸۹	-	-	-	-	-	-

۱۳۹۲: استانداری مازندران و نگارندگان:



شکل ۵: رتبه‌بندی شهرستانهای استان مازندران بر اساس جمعیت (مأخذ: نگارنده‌گان، ۱۳۹۲)

با توجه به اینکه جمعیت، مهمترین عامل در توسعه کالبدی- فضایی و برآورد میزان نیاز به خدمات مختلف (نوایی، ۱۳۸۱: ۲۳) در مسیر تحقق عدالت اجتماعی و فضایی محسوب می‌شود، از مهمترین یافته‌های پژوهش حاضر در این مسیر نیز، پاسخ به این سوال می‌باشد که آیا رابطه مناسب و منطقی، بین نسبت جمعیت شهرها (مهمترین فاکتور در امر خدمات رسانی به شهرها) و میزان برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی و در نتیجه دسترسی مناسب ساکنان شهرهای مورد بررسی به خدمات اشاره شده برقرار است یا خیر؟ موضوعی که در این رابطه باید به آن اشاره شود، مقوله توریست‌پذیری داخلی و خارجی بالای این استان (۱۲ میلیون نفر در سال [www.google.com](http://www.google.com)) است. ویژگی مذکور، اهمیت دسترسی مناسب و البته در زمان کمتر به مراکز خدمات بهداشتی- درمانی را با توجه به حجم بالای تصادفات جاده‌ای در کشور بهوضوح بیان می‌کند. در حقیقت دسترسی مطلوب به خدمات بهداشتی و درمانی یعنی فراهم آوردن خدمات درست. در زمان و مکان درست بر این اساس عدالت فضایی و اجتماعی، زمانی حاصل می‌شود که مراقبت‌های بهداشتی و درمانی براساس نیاز افراد نیازمند به آن توزیع شود. بنابراین مطالعه، بررسی و شناخت روابط مذکور، به آگاهی از شکاف‌های خواهد در سلسله مراتب خدماتی (بهداشتی- درمانی) بویژه در ارتباط با جمعیت، کمک شایانی خواهد نمود. به عنوان مثال، اگر نتیجه بررسی رابطه‌ای که بین اندازه جمعیت و سلسله مراتب خدمات که در این نوشтар بطور خاص به خدمات بهداشتی- درمانی پرداخته شده، رابطه معناداری نباشد. آن‌گاه عدم برخورداری منطقه، شهر و یا محله، از یک خدمت می‌تواند نشانه کمبود و شکاف سلسله مراتب خدماتی در آن شهر باشد و بالعکس، اما تفسیر جدول‌های ۷ که در ارتباط با جمعیت موجود و درجه برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی می‌باشد، گویای این واقعیت است که نوعی بین‌نظمی و عدم تعادل در میان شهرستان‌های استان مازندران با در نظر گرفتن دو شاخص مورد نظر (جمعیت و برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی) وجود دارد. به عنوان مثال دو شهرستان ساری و رامسر، تفاوت‌های فاحشی از نظر میزان جمعیت با یکدیگر دارند، به طوری که شهرستان ساری در صدر شهرستان‌های پر جمعیت استان مازندران و شهرستان رامسر با اختلافی بسیار زیاد، آن چنان‌که در جدول ۷ نیز مشخص است، در رده آخر شهرستان‌های پر جمعیت در این مطالعه قرار گرفته است. موضوع جالب توجه این است که رامسر با جمعیتی کمتر از سایر شهرستان‌ها، در رده اول برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی قرار دارد. البته این نتیجه ممکن است به علت ویژگی توریست‌پذیری بالای شهرستان رامسر باشد. همچنین زمانی که مقایسه‌ای بین رتبه شهرستان‌های پر جمعیت در استان مانند، بابل، آمل و قائم‌شهر، با رتبه میزان برخورداری از خدمات بهداشتی- درمانی که در جدول ۷ درج شده صورت می‌گیرد، به کمبود شدید مراکز بهداشتی- درمانی در این شهرستانها پی می‌بریم. این در حالی است که نمی‌توان و نباید یک منطقه خاص از استان را توریست‌پذیر معرفی کرد و با این ذهنیت، مراکز بهداشتی- درمانی را در آن

منطقه متتمرکز نمود. پیامد این وضعیت، بی توجهی به مفهوم عدالت فضایی و پراکنش صحیح و مناسب با جمعیت موجود در جغرافیای شهرستان‌ها خواهد بود. از این نظر، "عدالت فضایی شهر، متراffد با توزیع فضایی عادلانه امکانات و منابع بین مناطق مختلف شهری و دستیابی برابر شهروندان به آنها است" (حاتمی‌نژاد و همکاران، ۱۳۸۷: ۷۲). موضوعی که در زمینه خدمات بهداشتی-درمانی در مازندران کمتر به چشم می‌خورد. البته پر واضح است که تمام نقاط و شهرستان‌های استان مازندران بویژه به لحاظ برخورداری از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های طبیعی، از جاذبه توریست پذیری بالایی برخوردار می‌باشند، بنابراین تمام پهنه این استان نیازمند مراکز متعدد خدماتی بهداشتی-درمانی، جهت خدمات رسانی مناسب به ساکنان اصلی و جمعیت بسیار مسافران داخلی و خارجی به عنوان جمعیت شناور می‌باشد.

### نتیجه گیری و ارائه پیشنهادها

امروزه تحقق عدالت اجتماعی و ایجاد فرصت‌های برابر از مهم‌ترین نیازهای جوامع بشری است، عدم توجه به این اصل مهم، نابرابری‌های عمیقی در جامعه بوجود خواهد آورد و تحقق آن نیز در نهایت به رضایت شهروندان از محیط زندگی خود منجر شده و به ثبات سیاسی و اقتدار ملی کمک شایانی خواهد نمود. مقاله حاضر با رویکردی عدالت محور و با نظر به این امر مهم که جامعه سالم، محور توسعه است، به بررسی وضعیت برخورداری شهرستان‌های مختلف استان مازندران از خدمات بهداشتی-درمانی پرداخته است. نتیجه این مطالعه که با استفاده از مدل‌های تاپسیس، موریس و آنالیز تاکسونومی به دست آمده نشان می‌دهد که نوعی بی‌نظمی در پراکنش مراکز خدمات رسانی بهداشتی-درمانی در سطح شهرستان‌های استان مازندران به چشم می‌خورد. بی‌نظمی موجود زمانی آشکارتر می‌شود که مقایسه‌ای بین جمعیت موجود شهرستان‌ها و میزان برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی صورت گیرد. در این مقایسه مشخص شد که بین جمعیت به عنوان مهم‌ترین عامل در خدمات رسانی به مردم و سطح دسترسی مردم به مراکز موجود خدمات بهداشتی-درمانی به هیچ عنوان رابطه منطقی برقرار نیست. به عنوان مثال بابل، آمل و قائم‌شهر از پرجمعیت‌ترین شهرستان‌های استان بهشمار می‌رود، ولی برخورداری و دسترسی مناسبی به خدمات بهداشتی-درمانی ندارند. در این میان، به نظر نگارندگان؛ مناسب‌ترین هدف برای خدمات بهداشتی و درمانی، دسترسی یکسان تمام مردم به خدمات ذیربسط می‌باشد. چنین هدفی هرگز نباید در چارچوب کاهش میزان بیماری یا مرگ و میر اندازه‌گیری شود، بلکه باید از طریق دسترسی افراد از طبقات اجتماعی مختلف یا جغرافیایی گوناگون به خدمات و تسهیلات بهداشتی و درمانی مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. سلامت افراد از حقوق مسلم فردی و اجتماعی است و نیز زیربنای مهم پیشرفت اقتصادی و اجتماعی کشور است. بنابراین، ارتقای میزان

سلامت افراد جامعه از طریق پیشگیری و مبارزه با بیماری‌ها، توسعه بهداشت محیط، بهبود تغذیه عمومی، کنترل موالید، توانبخشی و بالاخره توسعه کمی و کیفی خدمات درمانی موضوعی ضروری است.

### پیشنهادها

- ✓ شناخت مناطق دارای کمبود یا تمرکز بالا در استان.
- ✓ تعدیل در توزیع و پراکنش امکانات و تسهیلات بهداشتی-درمانی با رویکرد عدالت محور و با توجه به فاکتور بسیار مهمی چون جمعیت.
- ✓ توسعه امکانات ارتباطی بهمنظور دسترسی به خدمات بهداشتی-درمانی (بیمارستان، درمانگاه و...).
- ✓ برنامه‌ریزی و توسعه تسهیلات بهداشتی-درمانی در مناطق فاقد این امکانات یا داری کمبود.
- ✓ کمک به توزیع مناسب پرسنل، دارو، تجهیزات و... در استان.
- ✓ با توجه به اهمیت موضوع فرهنگ‌سازی و توانمندسازی شهروندان برای ارتقای سلامت خود و جامعه، از کلیه نهادهای ذیربسط، از جمله سازمان صداوسیما، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و دیگر نهادهای دولتی و غیردولتی انتظار می‌رود فرهنگ‌سازی سلامت مبتنی بر شواهد و نیازهای محلات مختلف شهرستان‌های استان مازندران را در اولویت قرار دهد.
- ✓ تشکیل تیم خانه سلامت در شهرداری‌های شهرستانهای مختلف استان، با تأکید بر مناطق محروم از نظر دسترسی به مراکز بهداشتی-درمانی بهمنظور ارائه خدمات مشاوره شغلی، فنی، بهزیستی-سلامت و اجتماعی به شهروندان.
- ✓ ایجاد زمینه مناسب برای تأسیس و فعالیت سازمان‌های غیردولتی، NGO سازمان‌های مردم نهاد (سمن) در مناطق کمتر برخودار از خدمات بهداشتی-درمانی برای کمک به حل مسائل بهداشتی-درمانی و تحقق عدالت اجتماعی.
- ✓ تلاش و توجه دلسوزانه سازمان‌های ذی‌ربط مانند تأمین اجتماعی، بهزیستی، شهرداری و... برای رفاه و رفع نسیی مشکلات موجود شهرستان‌های محروم استان مازندران.
- ✓ ارتقای بهداشت و ایمنی محیط‌های خصوصی و عمومی (خانه، مدرسه، محیط کار، بیمارستان و ...) با تأکید بر بهداشت آب آشامیدنی، فاضلاب، مواد زاید، هوا و کنترل آلودگی‌های صوتی و...

### منابع

- ۱- آسایش، حسین (۱۳۸۶). اصول و روش‌های برنامه‌ریزی ناحیه‌ای، انتشارات پیام نور، چاپ هشتم، تهران.
- ۲- آنامرادنژاد، رحیم‌بردی (۱۳۸۸). مدخلی بر فقر شهری با تأکید فقر مسکن در نقاط شهری کشور، فصلنامه پژوهش‌هایی جغرافیای انسانی، سال اول، شماره سوم.

- ۴- بیورانی، حسین و غفران، علی (۱۳۸۸). تبیین و به کارگیری مدل تصمیم‌گیری چند معیاره TOPSIS برای رتبه‌بندی مناطق مختلف شهری از منظر جرم و بزهکاری، فصلنامه کارآگاه، سال دوم، شماره ۸.
- ۵- جوان، علی و عبدالله، عبدالله (۱۳۸۶). عدالت فضایی در فضاهای دوگانه شهر مشهد مجله ژئولوژیک، سال چهارم، شماره دوم.
- ۶- حاتمی‌نژاد، حسین، فرهودی، رحمت‌ا... و مرتضی محمدپور‌جابری (۱۳۸۷). تحلیل نابرابری اجتماعی در برخورداری از کاربری‌های خدمات شهری مطالعه موردی: شهر اسفراین، انتشارات پژوهش‌های جغرافیای انسانی، شماره ۶۵.
- ۷- حاتمی‌نژاد، حسین و راستی، عمران (۱۳۸۶). عدالت اجتماعی و عدالت فضایی(منطقه‌ای) بررسی و مقایسه نظریات جان راولز و دیویدهاروی، انتشارات مجلة اطلاعات سیاسی-اقتصادی، شماره ۲۷۰-۲۶۹.
- ۸- حکمت‌نیا، حسن، موسوی، میرنجف (۱۳۸۸). کاربرد مدل در جغرافیا با تأکید بر برنامه‌ریزی شهری و ناحیه‌ای، انتشارات علم نوین، یزد.
- ۹- خاکپور، براعلی و باون‌پوری، علیرضا (۱۳۸۸). بررسی و تحلیل نابرابری در سطوح توسعه یافتنگی مناطق شهر مشهد، مجله دانش و توسعه، سال پانزدهم، شماره ۲۷.
- ۱۰- خاندوزی، سیداحسان (۱۳۸۴). واقع گرایی نظریه عدالت در اقتصاد اسلامی، انتشارات مجلس اقتصاد اسلامی دانشگاه تهران، سال پنجم.
- ۱۱- زیاری، کرامت‌ا... (۱۳۸۸). اصول و روش‌های برنامه‌ریزی منطقه‌ای، دانشگاه یزد، چاپ چهارم، یزد.
- ۱۲- شاهنوشی، ناصر، گلریز‌ضیائی، زهرا و حمیدرضا باختری (۱۳۸۶). تعیین سطح توسعه یافتنگی شهر مشهد، انتشارات مجموعه مقالات و کنفرانس برنامه‌ریزی و مدیریت شهری، مشهد.
- ۱۳- شریف زادگان، محمد حسین، مددوحی، امیررضا و مریم لاوی (۱۳۸۹). نابرابری فضایی در دسترسی به خدمات عمومی برای توسعه سلامت شهری با مدل، در P-median در شهر اصفهان، فصلنامه علمی-پژوهشی رفاه اجتماعی، سال دهم، شماره هفدهم.
- ۱۴- شکوئی، حسین (۱۳۸۲). اندیشه‌های نو در فلسفه جغرافیا(جلد دوم) فلسفه‌های محیطی و مکتب‌های جغرافیایی، انتشارات مؤسسه جغرافیایی و کارتوگرافی گیتاشناسی، چاپ اول، تهران.
- ۱۵- شمعایی، علی و موسی‌وند، علیرضا (۱۳۹۰). سطح‌بندی شهرستان‌های استان اصفهان از لحاظ زیرساخت‌های گردشگری با استفاده از مدل TOPSIS و AHP، مجلة مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، سال سوم، شماره دهم.
- ۱۶- کاتوزیان، ناصر (۱۳۷۹). گامی به سوی عدالت، انتشارات دانشگاه تهران، تهران.
- ۱۷- کرمی، ایرج، سalarیان، آزیتا و زهرا عنبری (۱۳۸۸). مطالعه تطبیقی برخورداری از خدمات بهداشتی-درمانی در چند کشور توسعه یافته و ارائه الگویی مناسب برای ایران، مجله علمی-پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اراک، سال ۱۲، شماره ۴.
- ۱۸- کوین‌جی، کریزک و پاور، جو (۱۳۸۸). راهنمای برنامه‌ریزان در توسعه پایدار، ترجمه از سهراب امیریان و حسین حاتمی‌نژاد، انتشارات چرخ نیلوفری، چاپ اول، مشهد.

- ۱۹- کیخا، نجمه (۱۳۸۳). مفهوم و ساز و کارهای تحقق عدالت اجتماعی، سال هشتم، شماره ۲۶.
- ۲۰- مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰.
- ۲۱- مقصومی اشکوری، سیدحسن (۱۳۸۸). اصول و مبانی برنامه‌ریزی منطقه‌ای، نشر پیام، تهران.
- ۲۲- مؤمنی، مهدی (۱۳۸۷). اصول و روش‌های برنامه‌ریزی ناحیه‌ای، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی ( واحد نجف آباد)، چاپ اول.
- ۲۳- میرمعزی، سیدحسین، نظام اقتصاد اسلامی (اهداف و انگیزه‌ها)، موسسه فرهنگی دانش و اندیشهٔ معاصر، چاپ اول، تهران.
- ۲۴- نوایی، محسن (۱۳۸۱). برنامه‌ریزی توسعهٔ فضایی شهر بابلسر، پایان‌نامهٔ کارشناسی ارشد، رشتهٔ جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه تهران.
- ۲۵- ولی بیگی، حسن (۱۳۸۵). اولویت‌بندی بازارهای هدف صادراتی و موانع حضور در آنها مطالعهٔ موردی: منتخبی از محصولات صادراتی مواد غذایی، فصلنامهٔ پژوهش نامه بازرگانی، شماره ۴۱.
- ۲۶- یوسفی، احمدعلی (۱۳۸۴). عدالت اقتصادی، انتشارات مجلهٔ اقتصاد اسلامی دانشگاه تهران، سال پنجم.
- 27.Cuadras-Morato'a jose'-Luis pinto 2005. Prades Equity Consideration in Health Care: the Relevance Claims. *Health Economics Health econ.*187-205.
- 28.Dufaux, F. 2008. Birth Announcement, Justice Spatial/Spatial justice, [www.jssj.org](http://www.jssj.org).
- 29.Gulliford M., and Morgan, M. 2003. Access to Health Care: Rutledge. London: New fetler LAN.
- 30.Hendryx, M., Ahern, M., and Lovrich, N. 2002. Mc Curdy A. Access to Health Care and Community Social Capital, *Health Serve* 2002:(1):85 .
- 31.Hwang, C.L. and Yoon, K. 1981. "Multiple Attributes Decision Making Methods and Applications", Berlin: Springer.
- 32.Jui-fen, R. 2006. Horizontal Equity in Health Care Utilization Evidence from Three High-income Asian Economic, *Social science & Medicine*, doi:10.
- 33.Martnez, J. 2005. Monitors Intra-Urban Inequalities with GIS-Based Indicators: With a Case Study in Rosario, Argentina. Utrecht University
- 34.Pietro, G., Elliott, D., and Gabriell, Y. 2005. A Home in the City, UN Millennium Project, Task Force on Improving the Lives of Slum Dwellers, London.
- 35.Rice, N., and Smith, P. 2001. Ethics and Geographical Equity in Health Care Utilization of New York, *journal of Medical Ethics*.
- 36.Talen, E. 1998. Visualizing Fairness: Equity Maps for Planners. *Journal of the American Planning Association*, Vol. 64, No. 1.
- 37.Tsou, Ko-Wan, Yu-Ting H., and Yao-Lin Ch. 2005. An Accessibility-Based Integrated Measure of Relative Spatial Equity in Urban Public Facilities, Cities, Vol. 22, No. 6.
- 38.([www.mazandnet.ir/google.com](http://www.mazandnet.ir/google.com)).

