

## بررسی کیفیت فضای شهری با تأکید بر بعد اجتماعی از طریق تکنیک (ANP). نمونه موردی: محله دارآباد تهران

عبدالله حبیبی<sup>۱</sup>، محمد جاهد قدمی<sup>۲\*</sup>، سیدمصطفی هدایت نژاد کاشی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>کارشناسی ارشد طراحی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی، دانشگاه علوم و تحقیقات، تهران، ایران

<sup>۲</sup>پژوهشگر دکتری شهرسازی، دانشکده عمران، معماری و هنر، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، تهران، ایران

<sup>۳</sup>دکتری رشته جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه سیستان و بلوچستان

تاریخ دریافت: ۹۵/۱۱/۱۷؛ تاریخ پذیرش: ۹۶/۸/۲۲

### چکیده

محیط مصنوع یک بسترساز وقوع رفتار و تعامل اجتماعی است که میزان بسترسازی آن متاثر از کیفیت آن است، داشتن معیارهایی جهت ارزیابی کیفیت گزینه‌های طراحی شهری و مقایسه کیفیت چند فضای شهری که بر بعد اجتماعی تأکید دارد همواره از مسائلی بوده است که از دیدگاه‌های مختلف به آن پرداخته شده و معیارهایی جهت حصول به آن ارائه شده است، این دیدگاهها به صورت مجزا واجد جامعیت لازم نیستند و هر کدام از زاویه‌ای به موضوع نگریسته‌اند، با این وجود اشتراکاتی در بین دیدگاهها وجود دارد؛ لذا وجود معیارهایی جامع و مدقون جهت ارزیابی طراحی‌ها و فضاهای شهری امری مهم و ضروری می‌نماید. این پژوهش با هدف بررسی کیفیت فضای شهری جهت ارتقای فضای کیفی محله دارآباد تهران به رشته تحریر در آمده است. روش تحقیق، توصیفی - تحلیلی و شامل مطالعات میدانی و استنادی است که در ۶ بخش تدوین شده است، در ابتدای این پژوهش به بررسی مختصراً از مفاهیم فضا و فضای شهری و در بخش دوم به ارتباط میان محیط مصنوع (فضای شهری) و تعاملات اجتماعی پرداخته شده است، سپس در بخش سوم به فعالیت‌های موجود در فضای شهری اشاره نموده و نقش کیفیت فضای شهری را در ایجاد بسترهای شهری از دیدگاه اندیشمندان شهری با چند کیفیت اصلی و فرعی به اجماع رسیده و در بخش پایانی نیز با ارائه ۵ معیار و ۱۳ زیرمعیار به ارزیابی چندمعیاره کیفیت فضای شهری توسط فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP) در نمونه موردی مد نظر به منظور سنجش مدل تحلیلی مورد نظر پرداخته شده است. نتیجه پژوهش، ایجاد فضاهای لازم در محله که به نسبت شاخص‌ها دچار کمبود فضاهای عمومی و کاربری‌های مربوطه هستند را لازم و ضروری می‌داند.

**واژه‌های کلیدی:** فضای شهری، تعاملات اجتماعی، کیفیات فضای شهری، معیار و زیرمعیار (شاخص)، تحلیل شبکه‌ای (ANP)

درنظر گرفتن این معیارها میزان موفقیت یک فضای شهری موکد بر بعد اجتماعی را در پی دارد. پژوهش انجام گرفته در این موضوع در ۶ بخش تدوین شده است، در ابتدای این پژوهش به بررسی مختصراً از مفاهیم فضا و فضای شهری و در بخش دوم به ارتباط میان محیط مصنوع (فضای شهری) و تعاملات اجتماعی پرداخته شده است و رویکرد احتمال‌گرایی

### مقدمه

سنجدش میزان مطلوبیت و کیفیت یک محیط که بسترساز وقوع رفتار و تعامل اجتماعی است براساس معیارهایی صورت می‌پذیرد، این معیارها از دیدگاه‌های مختلف بحث شده‌اند، میزان تحقق و

که به نوعی تبلور ماهیت زندگی جمعی هستند، یعنی جایی که شهروندان در آن حضور دارند(پاکزاد، ۱۳۸۵: ۱۳۲؛ معرب و همکاران، ۱۳۹۵: ۱۹۳). فضای شهری صحنه‌ای است که داستان جمعی در آن گشوده می‌شود (کار، ۱۹۹۲ به نقل از پاکزاد، ۱۳۸۵: ۱۷۴). در این فضا فرصت آن وجود دارد که برخی مرزهای اجتماعی شکسته شود و برخوردهای از پیش تدوین نیافته به وقوع پیوندد و افراد در یک محیط اجتماعی جدید با هم اختلاط یابند (Lynch, 1972)؛ بنابراین شرط اساسی برای این که یک فضای عمومی، فضای شهری تلقی شود این است که در آن تعامل و تقابل اجتماعی صورت گیرد. پس آن دسته از نرم‌فضاهای سخت‌فضاهای که بستر تعامل اجتماعی نیستند فضای شهری نامیده نمی‌شوند. فضای شهری، مصنوعی است سازمان یافته، آراسته و واجد نظم که به صورت بستری برای فعالیتها و رفتارهای انسانی عمل می‌نماید. انسان جزئی از فضاست و بالرزاش‌ها و هنجارهای خود به این فضا معنا می‌بخشد. الگوی روابط اجتماعی ثابت نیستند و یک فضا با جایگزین‌شدن رابطه اجتماعی خاص، چهره متفاوتی به خود می‌گیرد (پاکزاد، ۱۳۸۵: ۱۱۷). همچنین در راستای بررسی ارتباط میان فضای شهری (محیط مصنوع) و تأثیر آن بر الگوهای رفتار اجتماعی، درک رابطه بین جامعه و محیط در طراحی شهری کلیدی است. اولین ایده‌ای که باید مدنظر قرار گیرد، اصل قطعیت تاثیر معماری بر محیط است که بیان می‌دارد محیط فیزیکی تأثیر تعیین‌کننده‌ای بر رفتار انسانی دارد. با نفی عامل بودن انسان، فرض می‌شود که رابطه بین انسان و محیطش یک فرایند یکطرفه است. انسان‌ها منفعل نیستند؛ مردم بر محیط خود اثر می‌گذارند و آن را تغییر می‌دهند، همان‌طوری که فضا بر آن‌ها اثر می‌گذارد و آن‌ها را تغییر می‌دهد؛ بنابراین یک پروسه دو طرفه است. اگرچه عامل فیزیکی تنها عامل تأثیرگذار نبوده و یا عامل تأثیرگذار غالب بر رفتار انسان‌ها نیست، فرصت‌هایی را که محیط به وجود می‌آورد به شکل روشی برآنچه مردم می‌توانند و یا نمی‌توانند انجام دهنند اثر می‌گذارد؛ بنابراین رفتار انسان به شکل ذاتی

محیطی را برای ادامه‌ی پژوهش با ذکر دلیل پیش گرفته شده است، سپس در بخش سوم به فعالیت‌های موجود در فضای شهری اشاره نموده و نقش کیفیات فضای شهری را در ایجاد بستری جهت برقراری تعاملات اجتماعی مورد بررسی قرار داده و در بخش چهارم و پنجم پس از بررسی کیفیات فضای شهری از دیدگاه اندیشمندان شهری با چند کیفیت اصلی و فرعی به اجماع رسیده و در بخش پایانی نیز به نحوه استفاده از معیارها و زیرمعیارها جهت ارزیابی چندمعیاره کیفیت فضای شهری توسط فرایند تحلیل شبکه‌ای پرداخته گردیده است. ذکر این نکته حائز اهمیت است که با بررسی متون و پژوهش‌های صورت گرفته در موضوع کیفیات فضای شهری ۴ معیار اصلی و مشترک (دسترسی و بهم‌پیوستگی، آسایش و تصویر ذهنی، استفاده‌ها و فعالیت‌ها، اجتماع‌پذیری و اجتماعی بودن) غالب تحقیقات‌شان را تشکیل داده است؛ لذا در این پژوهش علاوه بر ۴ معیار مشترک فوق، از افزودن کیفیت پنجم تحت عنوان پایداری به عنوان معیار پنجم استفاده گردید که اصل جنبه نوآورانه بودن پژوهش در این معیار و زیرمعیارهایی که در این بخش تخصیص داده شده است، خلاصه می‌گردد.

### مفاهیم، دیدگاه‌ها و مبانی نظری

**چیستی فضا و فضای شهری:** فضا مفهومی به خودی خود بدیهی نیست. این مفهوم معنایی به مراتب گستردگر از تعریف نسبتاً ساده فضای فیزیکی یا طبیعی که به طور ضمنی در مباحث مطرح می‌شود دارد (فکوهی، ۱۳۸۳: ۱۴۴). با درکی مستقیم، فضا بسطی سه بعدی از جهان اطراف ماست: زمان، فاصله و ارتباطات بین مردم و مردم، مردم و اشیاء و اشیاء (рапورت، ۱۳۹۱: ۸۸).

فضای شهری به عنوان یکی از زیرمجموعه‌های مفهوم فضا، از مقوله فضا مستثنی نیست. بدین معنی که ابعاد اجتماعی و فیزیکی شهر رابطه‌ای پویا با یکدیگر دارند (مدنی پور، علی، ۱۳۷۹: ۱۷). فضاهای شهری بخشی از فضاهای باز و عمومی شهرها هستند

محیط (به طور مثال در یک محیط خاص امکان بروز بعضی از انتخاب‌ها در مقابل انتخابات دیگر بیشتر است) (Bell et al., 1990 و Porteous, 1977: 87) در این رابطه آموس راپاپورت گونه‌شناسی برای تأثیر محیط مصنوع بر الگوهای رفتاری انجام داده است که بر اساس آن این نظریات از ۳ دیدگاه در قالب نظرات افراطی، تغفیری و معتدلدر جدول ۱ بحث شده است:

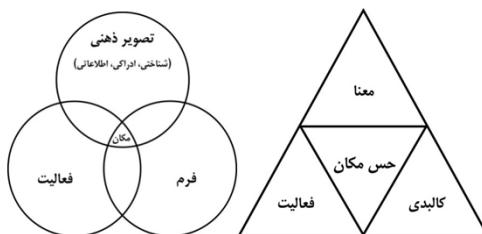
بسـتـه بـه مـوـقـعـيـت دـارـد و نـاـشـی اـز فـرـم فـیـزـیـکـی،  
اجـتمـاعـی، فـرهـنـگـی و مـیـزان درـک اـنسـان اـز مـحـیـط دـارـد.  
(کـرـمـونـا و دـیـگـرـان، ۱۳۸۸: ۹۱) عـلـاوـه بـر وـجـود اـصـل  
قطـعـيـتـه، دـو دـيدـگـاه اـصـلـی درـمـورـد مـیـزان تـاـثـير مـحـيـط  
بـر اـعـمـال فـرد وـجـود دـارـد: وـجـود اـمـكـانـات مـخـتـلـف درـ  
مـحـيـط (بـه طـور مـثـال مرـدـم درـمـیـان فـرـصـتـهـای مـوـجـود  
درـمـحـيـط حقـ اـنـتـخـاب دـارـنـد) وـجـود اـحـتمـالـات درـ

جدول ۱: گونه‌شناسی تأثیر محیط مصنوع بر الگوهای رفتاری از امس راپاپورت\_منبع: نگارندگان

ردیف	گونه شناسی تاثیر محیط مصنوع بر الگوهای رفتاری (اموس راپورت)
۱	جبرگرایی محیطی (دیدگاه افراطی) محیط صد درصد بر رفتار و تعامل اجتماعی تاثیرگذار است
۲	امکان‌گرایی محیطی (دیدگاه تغییری) محیط همچ تاثیری بر رفتار و تعامل اجتماعی ندارد
۳	احتمال‌گرایی محیطی (دیدگاه معتدل) محیط بستری را هجه برقراری رفتار و تعامل اجتماعی پدید می‌آورد

ذهنی و معنای یک محیط تاثیر مستقیم بسزایی دارد، لذا کالبد و فرم بسترساز انجام تعامل و رفتار است، نه کسی را مجبور به انجام کاری می‌کند و نه فاقد تاثیر است.

رویکرد احتمال‌گرایی محیطی به واقعیت در عمل نزدیکتر است، دیاگرام‌های مکانی پانتر و مونتگومری همان‌طور که در شکل ۱ ملاحظه می‌گردد بیان می‌کند که کالبد و فرم می‌تواند بسترساز انجام یک فعالیت گردد و فعالیت نیز در شکل‌دهی به تصویر



شکل ۱: دیاگرام‌های فوق توسط جان پانتر (1991) و جان مونتگومری (1998) تهیه شده نشان‌دهنده نقش طراحی شهری در ایجاد و تقویت حس مکان است. منبع: (Montgomery, 1998)

می‌شوند) مهدی زاده و حاج نبیان، ۱۳۹۲: ۵۴).  
فعالیت‌های ضروری، فعالیت‌های اختیاری و  
فعالیت‌های اجتماعی سه گروه فعالیت‌های قابل انجام  
در فضاهای شهری هستند که از میان این سه گروه  
متایز از فعالیت‌های انسانی، فعالیت‌های اجتماعی و  
اختیاری، در کیفیت بخشی به شهر و فضاهای شهری  
بسیار مؤثرند. در حالتی بسیار ساده، فعالیت‌های  
بیرونی در فضاهای عمومی در سه گروه طبقه‌بندی  
است، که هر یک نیازمند خصوصیات متفاوتی در  
محیط مصنوع هستند: فعالیت‌های ضروری،  
فعالیت‌های انتخابی و فعالیت‌های اجتماعی.

یان گل نیز بر انتخاب رویکرد احتمال‌گرایی محیطی صحه می‌گذارد: "آمیزش فعالیت‌های بیرونی تحت تأثیر برخی شرایط است که محیط مصنوع یکی از این عوامل است: عاملی که فعالیت‌ها را از راههای گوناگون و با درجات مختلف تحت تأثیر قرار می‌دهد" (گل، ۱۳۸۷: ۲۷).

گونه‌های فعالیت در فضای شهری از دیدگاه یان گل (Jan Gehl): تمامی بخش‌های بافت شهری که عموم به آن دسترسی فیزیکی دارند از میدان، خیابان و پارک یک شهر تا نمای بنایی که آنها را تعریف و محدود می‌کنند، جزو فضاهای عمومی شهر محسوب

اجتماعی، بسته به زمینه‌ای که در آن رخ می‌دهند، متفاوت است؛ اگرچه چارچوب فیزیکی تاثیری مستقیم بر روی کیفیت، محظوا و شدت ارتباطات اجتماعی ندارد، اما معماران و برنامه‌ریزان می‌توانند بر امکان ملاقات، دیدن و شنیدن مؤثر بوده و نقطه‌آغازینی برای دیگر اشکال ارتباط فراهم آورند. دلیل مرور این فعالیت‌ها آن است که حضور دیگر مردم، فعالیت‌ها، رویدادها، الهام و انگیزش، همه و همه در بردارنده مهم‌ترین کیفیت‌های فضاهای عمومی است.

**فعالیت‌های بیرونی و کیفیت فضای بیرونی:** هنگامی که محیط بیرونی از کیفیت پایینی برخوردار باشد، تنها فعالیت‌های ضروری انجام می‌پذیرد؛ اما در محیط دارای کیفیت بالا، نه تنها فعالیت‌های ضروری انجام می‌شوند، بلکه به دلیل وجود شرایط بهتر تمایل برای صرف زمان بیشتر برای این فعالیت‌ها افزایش می‌یابد، علاوه برآن، گستره وسیعی از فعالیت‌های انتخابی نیز به واسطه دعوت‌کنندگی شرایط به توقف (مکث)، نشستن، خوردن، بازی‌کردن و مانند این‌ها انجام می‌گیرند. در خیابان‌ها و فضاهای شهری با کیفیت پایین، حداقل فعالیت انجام شده و مردم به سرعت به خانه‌های خود می‌روند؛ در حالی که در یک محیط خوب و کاملاً متفاوت، طیف گسترده‌ای از فعالیت‌های انسانی امکان تحقق می‌یابد (گل، ۱۳۸۷: ۳-۷). تاثیر کیفیت محیطی بر گونه‌های فعالیت بیرونی مطابق با نظر یان گل در شکل شماره ۲ به قرار ذیل است:

فعالیت‌های ضروری - تحت همه شرایط: فعالیت‌های ضروری آنهایی هستند که حالتی کمایش اجباری دارند (رفتن به مدرسه یا سر کار، خرید، منتظر اتوبوس یا کسی ماندن، توزیع نامه)، به بیان دیگر فعالیت‌هایی که به درجات مختلف ناگیر به شرکت جستن در آنها هستیم. از آنجاکه فعالیت‌هایی از این دست ضروری و اجباری است، وقوع آنها کمترین تأثیرپذیری را از محیط اطراف دارد.

**فعالیت‌های انتخابی - تنها تحت شرایط مطلوب:** فعالیت‌های انتخابی زمانی صورت می‌گیرند که تمایل به انجام آن وجود داشته باشد و زمان و مکان نیز فراهم‌آور زمینه‌ای مساعد باشند. از این دست فعالیت‌ها می‌توان به مواردی چون پیاده‌روی برای استنشاق هوای تازه، تماشای جنب و جوش زندگی یا نشستن و لذت بردن از آفتاب اشاره کرد. این فعالیت‌ها تنها در صورت مطلوب بودن شرایط محیط بیرونی رخ می‌دهند.

**فعالیت‌های اجتماعی:** فعالیت‌های اجتماعی در برگیرنده آنهایی است که بیش از هر چیز وابسته به حضور دیگران در فضاهای عمومی است؛ فعالیت‌های اجتماعی به صورت خوجوش، به عنوان نتیجه مستقیم بودن مردم در فضای مشابه و حرکتشان در آن فضاها صورت می‌پذیرند. این مسئله نشان می‌دهد که هر جا فعالیت‌های ضروری و انتخابی در فضای عمومی دارای شرایط بهتری باشند، فعالیت‌های اجتماعی مورد حمایت قرار می‌گیرند. شخصیت و ویژگی‌های فعالیت

	کیفیت محیط مصنوع	
	ضعیف	خوب
فعالیت‌های ضروری	●	●
فعالیت‌های انتخابی	•	●
فعالیت‌های اجتماعی	•	●

شکل ۲: نمودار گرافیکی رابطه‌ای میان کیفیت فضای بیرونی و میزان وقوع فعالیت‌های بیرونی منبع: (گل، ۱۳۸۷)

کیفیات نهایی استحصال گردیده را با توجه به وضع موجود در راستای هدف پژوهش به خدمت بگیریم.

### پیشینه تحقیق

در این بخش به صورت مجمل کیفیت‌های فضای شهری و محیط مصنوع مطلوب از دیدگاه اندیشمندان حوزه شهری بررسی شده است که جهت سهولت بررسی به صورت تفکیکی غیر ایرانی و ایرانی در جدول ۲ به شرح ذیل ارائه گردیده است:

هنگامی که فضای بیرون دارای کیفیت خوبی است، فعالیت‌های انتخابی به تساوی افزایش می‌یابد و به دنبال آن شمار فعالیت‌های اجتماعی نیز به طور قابل توجهی رو به افزایش می‌نهد (همان: ۱۲). واضح است که کیفیات فضای شهری به صورت مستقیم و غیرمستقیم بر رفتارها، فعالیت‌ها و تعاملات اجتماعی تأثیرگذار است؛ لذا می‌بایست به بررسی کیفیات فضای شهری از دیدگاه‌های متفاوت پرداخته و کیفیات مشترک و مؤثرتری که بر تعاملات اجتماعی با بسترسازی ایفای نقش می‌کنند را سازماندهی کرده و

جدول ۲: بررسی کیفیات محیطی از دیدگاه صاحبنظران غیرایرانی و ایرانی

کیفیت‌های محیطی ارائه نشده توسط صاحبنظران مختلف					گروه
کوین لینچ در کتاب "تئوری شکل شهر" [لينچ، ۱۳۸۴]					
۵. نظارت و اختیار	۴. دسترسی	۳. تناسب	۲. معنی	۱. سرزنشگی	
			۷. عدالت	۶. کارابی	
متیو کرمونا و همکاران در کتاب "مکان‌های عمومی _ فضاهای شهری" [کرمونا و همکاران، ۱۳۸۸]					
۵. امکان کشف محیط	۴. درگیری غیرفعال با محیط	۳. درگیری غیرفعال با آسایش	۲. آسایش	۱. راحتی	
فرانسیس تیبالدز در کتاب "شهرسازی شهر وندگرا" [Tibalds, 1992]					
۵. خوانایی	۴. قابلیت دسترسی برای همگان	۳. آزادی عابران پیاده	۲. مقیاس انسانی	۱. ادغام کاربری و فعالیت	
			۷. کنترل تغییرات	۶. محیط ماندگار	
الدنبرگ در کتاب "مکان خوب عالی" [Oldenburg, 1999]					
۵. آسایش و آرامش	۴. تقریج و سرگرمی	۳. باز بودن	۲. دعوت کنندگی و دسترسی	۱. خنثی بودن	
				۶. پویایی پایدار سیاسی	
جک ناسار در کتاب "The Evaluative Image of the City" [Nasar, J.L, 1998]					
۵. نظم	۴. معنی تاریخی / محتوا	۳. باز بودن / تعریف شدگی فضا	۲. مدنیت / قابلیت حفظ فضا	۱. طبیعی بودن	
آلن جیکوبز و دانلد اپلیارد در مقاله "Towards an Urban Design Manifesto" [Jacobs, Appleyard, 1987]					
۵. زندگی جمعی و همگانی	۴. اصالت و معنا	۳. دسترسی به فرصت‌ها و لذت‌ها	۲. هویت و کنترل	۱. قابلیت زندگی	
				۶. خوداتکایی شهری	
ای بن بنتلی در کتاب "محیط‌های پاسخده" [بنتلی، ۱۳۸۶] و مقاله "Ecological Urban Design" [Bentley, 1990]					
۵. تنسابات بصری	۴. انعطاف‌پذیری	۳. خوانایی	۲. گوناگونی	۱. نفوذ‌پذیری	
۶. غنای حسی	۱۰. حمایت زیستی	۹. پاکیزگی	۸. رنگ تعلق	۷. رنگ	
جان پانتر و متیو کرمونا در کتاب "بعد طراحانه برنامه ریزی شهری" [Punter & Carmona, 1997]					
۵. کیفیت فرم ساختمان	۴. کیفیت فرم شهر	۳. کیفیت دیدها	۲. کیفیت منظر شهری	۱. کیفیت و پایداری محیط زیست	
				۶. کیفیت عرصه همگانی	
ویولیچ در مقاله "Urban Reading and the Design of small Urban Places: The Village of Sutivan" [Violich, 1983]					
۵. قابل قرائت بودن	۴. امکان زندگی	۳. ایجاد انگیزش از طریق	۲. آزادی انتخاب	۱. قرائت‌پذیری محیط	

میراث فرهنگی	اجتماعی	کاربرد ( فرم متباین)		
				۶. لحاظ پیوندهای بومی - منطقه ای
راجر ترانسیک در کتاب " یافتن فضای گمشده " [ Trancik, 1986 ]				
۵. ممزوج نمودن فضاهای درون و بیرون	۴. کنترل محورها و پرسپکتیوها	۳. پیوستگی لبه ها	۲. محصوریت	۱. حفظ تسلسل حرکت ها ( ارتباط )
کولمن در مقاله " فرucht هایی برای نوآوری در آموزش طراحی شهری " [ Coleman, 1987 ]				
۵. توجه به ارزش های معمارانه محیط	۴. بستر و محیط فرهنگی	۳. سرزندگی و تنوع استفاده	۲. طراحی برای پیاده ها	۱. حفاظت تاریخی و مرمت شهری
مایکل ساوت ورت در مقاله " تئوری و عمل شهرسازی معاصر " [ South Worth, 1989 ]				
۵. هویت	۴. حس مکان	۳. فرم	۲. خوانایی	۱. ساختار
				۷. مقیاس انسانی یا پیاده
گرین در مقاله " شکل شهر " [ Greene, 1992 ]				
	۴. جذابیت	۳. هویت	۲. نظم	۱. عملکرد
برایان گودی در مقاله " دو آقا در ورونا: کیفیت های طراحی شهری " [ Goodey, 1993 ]				
۵. نفوذپذیری	۴. مقیاس انسانی	۳. تنوع	۲. هARMONI با بستر موجود	۱. سر زندگی
۱۰. غنا	۹. امکان تحول سنجدیده	۸. انعطاف پذیری	۷. خوانایی	۶. شخصی سازی ( مهرخوبی بر فضای زدن )
هاتن و هانتر در کتاب " شهر پایدار " [ Haughton & Hunter, 1994 ]				
۵. امنیت	۴. نفوذپذیری	۳. دموکراسی	۲. تمرکز	۱. تنوع
۱۰. روابط خلاقانه	۹. اقتصاد و ابزارهای آن	۸. اقتصاد و ابزارهای آن	۷. طراحی ارگانیک	۶. مقیاس مناسب
				۱۱. مشورت و مشارکت مردم
نلسن در کتاب " چشم اندازهای برای آمریکای نوین " [ Nelessen, 1994 ]				
۵. پیش بینی هسته ها در طرح	۴. پیش بینی فضاهای باز	۳. پیاده گرایی	۲. رعایت زیست بوم	۱. مقیاس انسانی
۱۰. تعمیر و نگهداری دائمی محیط	۹. استفاده از واژگان طراحانه معین	۸. کاربری مختلط و چندگانه	۷. تنوع	۶. توجه به منظر خیابان
جهانشاه پاکزاد در کتاب " مبانی نظری و فرایند طراحی شهری " [ پاکزاد، ۱۳۸۵ ]				
۵. حس مکان و این همانی با فضا	۴. حس تعلق	۳. عزت انسانی ( پاسخگویی به شخصیت افراد )	۲. پویایی	۱. پاسخگویی به گروه های اجتماعی ویژه
۱۰. خاطره انگیزی	۹. تسهیل مشارکت	۸. کارایی فضا	۷. برانگیختن حس کنجکاوی و کاوش	۶. پکارگیری حواس مختلف
محمود توسلی در کتاب " اصول و روش های طراحی شهری و فضای مسکونی در ایران جلد اول " [ توسلی، ۱۳۶۹ ]				
۵. تباین	۴. مقیاس و تناسب	۳. محصوریت	۲. هم پیوندی	۱. متابعت فضاهای داخلی و خارجی از هم
		۸. آگاهی از فضا	۷. ترکیب ( کمپوزیسیون )	۶. قلمرو
محمد نقی زاده در کتاب " مبانی نظری معماری و شهرسازی اسلامی " [ نقی زاده، ۱۳۸۵ ]				
۵. توازن	۴. هماهنگی	۳. زیبایی	۲. تعادل	۱. وحدت در کثرت
۱۰. سلسله مراتب	۹. هویت ( احساس این همانی با فضا )	۸. بداعت ( نوگرایی و نوجویی )	۷. حد و حریم	۶. اندازه
کوروش گلکار در مقاله " مولفه های سازنده کیفیت طراحی شهری " [ گلکار، ۱۳۷۹ ]				
		۳. زیست محیطی	۲. تجربی و زیبایی شناسختی	۱. عملکردی

منبع: نگارندگان

- دسترسی و بهم پیوستگی: **Linking & Access**
  - آسایش و تصویر ذهنی: **Images & Comfort**
  - استفاده ها و فعالیت ها: **Activity & Uses**
  - اجتماع پذیری و اجتماعی بودن: **Sociability**
- غالب کیفیات بیان شده از اندیشمندان در این دسته-بندي به اجماع می رساند، با توجه به بررسی های انجام-گرفته در مبانی نظری افزودن کیفیت پنجم تحت عنوان پایداری چارچوب نظری پژوهش مارا تکمیل می کند، در بررسی مبانی نظری پژوهش هر کدام از صاحب نظران با ادبیات خود عاملی را جهت تحقق ۵ مولفه اصلی (معیارها) و ۱۳ مولفه فرعی (زیر معیارها) موثر می دانند، در جدول ۳ نحوه استحصال معیارها و زیر معیارها جهت ارزیابی چند معیاره به قرار ذیل ارائه گردیده است:

**چارچوب نظری:** کیفیت یک فضا در شهر از برایند مؤلفه های حاصل می شود که با شناسایی کارکردها و تأثیرات مناسب هر یک از آنها بر فضا می توان راهکارهایی برای بهبود کیفیت های فضاهای شهری ارائه داد (علی بور و دیگران، ۱۳۹۱: ۱۴). کیفیات ارائه شده در دو بخش ایرانی و غیر ایرانی هر چند در بستر های متفاوتی شکل گرفته اند؛ لیکن اصل کیفیت ثابت است و لایه های ارزشی و فرهنگی جامعه را نحوه و میزان تحقق هر کدام از کیفیات تعیین می نماید. در همین زمینه مطالعه ای که PPS بر روی بیش از ۱۰۰۰ قطعه فضای عمومی شهری در کشورهای مختلف دنیا انجام داده، حاکی از آن است که ۴ عامل اساسی سنجش مطلوبیت کیفی فضاهای عمومی شهری اهمیت بیشتری دارد و بر این نکته تصریح دارد که یک محیط مطلوب به طور یقین مورد استفاده و کاربری اجتماعی قرار می گیرد. ۴ عامل یا معیار اساسی عبارتند از:

جدول ۳: دسته بندي چارچوب نظری پژوهش

چهار چارچوب نظری			
صاحب نظر	عبارت عنوان شده توسط صاحب نظر	زیر معیارها	معیارها
ایین بتلی	نفوذ پذیری		
فرانسیس تیبالدر	قابلیت دسترسی برای همگان		
الدنبرگ	باز بودن		
برایان گودی	نفوذ پذیری		
هاتن و هاتنر	نفوذ پذیری		
کولمن	طراحی برای پیاده ها		
کوین لینچ	دسترسی		
فرانسیس تیبالدر	آزادی عابران پیاده		
الدنبرگ	دعوت کنندگی و دسترسی		
آلن جیکوبز و دانلد اپلیارد	دسترسی به فرست ها و لذت ها		
یان بتلی و همکاران	خوانایی		
ویولیج	قرائت پذیری محیط		
مایکل ساوث ورث	خوانایی		
برایان گودی	خوانایی		
فرانسیس تیبالدر	خوانایی		
راجر ترانسیک	پیوستگی لبه ها		
ویولیج	هم پیوندی		
راجر ترانسیک	حفظ تسلسل حرکت ها (ارتباط ها)		
محمود توسلی	محصوریت		
محمد نقی زاده	حد و حریم		
راجر ترانسیک	محصوریت		
محمود توسلی	قلمرو		
جک ناسار	باز بودن / تعریف شدگی فضا		

دسترسی و بهم پیوستگی:

Linking &amp; Access

دسترسی:

Legibility

Linking

Surroundation

هاتن و هانتر	طراحی ارگانیک	زیست محیطی: Environmental	پایداری: Managemental
برایان گودی	هارمونی با بستر موجود		
ایین بنتلی	حمایت زیستی		
کورش گلکار	زیست محیطی		
فرانسیس تیبالدر	محیط ماندگار		
جک ناسار	طبیعی بودن		
آلن چیکویز و دانلد اپلیار	قابلیت زندگی		
نلسن	رعاایت زیست بوم		
ایین بنتلی	کارایی منابع		
کوین لینچ	نظرارت و اختیار		
فرانسیس تیبالدر	کنترل تعییرات	مدیریتی: Managerial	پایداری: Sustainability
جک ناسار	مدنیت / قابلیت حفظ فضا		
نلسن	تعمیر و نگهداری دائمی محیط		
ایین بنتلی	غناهی حسی		
محمد نقی زاده	زیبایی		
ایین بنتلی	تناسبات بصری		
محمود توسلی	ترکیب ( کمپوزیسین )		
کولمن	توجه به ارزش‌های معمارانه محیط		
مایکل ساوث ورت	دیدها و مناظر		
کورش گلکار	تجربی زیبایی شناختی		
گرین	نظم	Discipline & beauty: ظاهر و زیبایی	آسایش و تقویز ذهنی: Images & Comfort
مایکل ساوت ورت	مقیاس انسانی یا پیاده		
برایان گودی	مقیاس انسانی		
جان پانتر و متیو کرمونا	کیفیت منظر شهری		
هاتن و هانتر	مقیاس مناسب		
مایکل ساوت ورت	فرم		
نلسن	مقیاس انسانی		
برایان گودی	غنا		
فرانسیس تیبالدر	مقیاس انسانی		
محمد نقی زاده	وحدت در کثرت		
محمود توسلی	مقیاس و تناسب	راحتی: Convenience	آسایش و آرامش: Satisfaction
کوین لینچ	تناسب		
محمد نقی زاده	اندازه		
جک ناسار	نظم		
الدنبرگ	آسایش و آرامش		
متیو کرمونا	راحتی		
هاتن و هانتر	امنیت		
ایین بنتلی	پاکیزگی		
متیو کرمونا	آرامش		
جهانشاه پاکزاد	پاسخگویی به گروههای اجتماعی ویژه		
ایین بنتلی	رنگ تعلق		

محمد نقی زاده	هویت ( احساس این همانی با فضا )		
جک ناسار	معنای تاریخی / محتوا		
جهانشاه پاکزاد	پاسخگویی به شخصیت افراد ( عزت انسانی )		
وبولچ	قابل قرائت بودن میراث فرهنگی		
کولمن	حافظت تاریخی و مرمت شهری		
مایکل ساوث ورت	هویت		
برایان گودی	شخصی سازی ( مهر خویش بر فضا زدن )		
گرین	هویت		
آلن جیکوبز و دانلد اپلیارد	اصالت و معنا		
کوین لینچ	معنی		
جهانشاه پاکزاد	حس تعلق		
آلن جیکوبز و دانلد اپلیارد	هویت و کنترل		
فرانسیس تیبالدر	ادغام کاربری و فعالیت		
جهانشاه پاکزاد	کارایی فضا		
وبولچ	آزادی انتخاب		
نلسن	کاربری مختلط و چندگانه		
کوین لینچ	کارایی		
گرین	عملکرد		
برایان گودی	تنوع		
الدنبیگ	کارایی فضا		
هاتن و هانتر	اقتصاد و ابزارهای آن		
نلسن	تنوع		
وبولچ	ایجاد انگیزش از طریق کاربرد ( فرم متباين )		
محمود توسلی	تباین		
آلن جیکوبز و دانلد اپلیارد	محیطی برای همه		
محمود توسلی	تباین		
کورش گلکار	عملکرد		
هاتن و هانتر	تنوع		
ای بین بنتلی	گوناگونی		
جهانشاه پاکزاد	بکارگیری حواس مختلف		
الدنبیگ	تفریح و سرگرمی		
محمد نقی زاده	بداعت ( نوگرایی و نوجویی )		
گرین	جدایت		
هاتن و هانتر	روابط خلاقانه		
جهانشاه پاکزاد	برانگیختن حس کنجکاوی و کاوش		
متیو کرمونا	امکان کشف محیط		
جهانشاه پاکزاد	خاطره انگیزی		
جهانشاه پاکزاد	پویایی		
متیو کرمونا	درگیری غیر فعال با محیط		
هاتن و هانتر	دموکراسی		
هاتن و هانتر	مشاورت و مشارکت مردم		

جهانشاه پاکزاد	تسهیل مشارکت	پژوهشی: Dynamism	اجتماعی پژوهشی: Sociability
آن جیکوبز و دانلد اپلیارد	زندگی جمعی و همگانی		
الدبرگ	پویایی پایدار سیاسی		
کولمن	سرزنده‌گی و تنوع استفاده		
کوین لینچ	سرزنده‌گی		
ویولیج	امکان زندگی اجتماعی		
برايان گودی	سرزنده‌گی		
متیو کرمونا	درگیری فعالانه با محیط	Vitality:	

منبع: نگارندگان

سادگی، انعطاف‌پذیری، به‌کارگیری معیارهای کمی و کیفی به‌طور همزمان و قابلیت بررسی سازگاری را در قضاوت‌ها دارا بوده و می‌تواند ارتباطات پیچیده (وابستگی‌های متقابل و بازخورد) بین و میان عناصر تصمیم را با به‌کارگیری ساختار شبکه‌ای بجای ساختار سلسله مراتبی در نظر بگیرد (زبردست، ۱۳۸۹: ۸۱). فرایند تحلیل شبکه‌ای را می‌توان متشکل از دو قسمت دانست: سلسله مراتب کنترلی و ارتباط شبکه‌ای، سلسله مراتب ارتباط بین هدف، معیارها و زیرمعیارها را شامل شده و بر ارتباط درونی سیستم تاثیرگذار است و ارتباط شبکه‌ای وابستگی بین عناصر و خوشها را شامل می‌شود (Saaty, 1999:56). این قابلیت امکان در نظر گرفتن وابستگی‌های متقابل بین عناصر را فراهم آورده و در نتیجه نگرش دقیقی به مسائل پیچیده شهرسازی ارائه می‌کند. تاثیر عناصر بر عناصر دیگر در یک شبکه توسط یک سوپر ماتریس در نظر گرفته می‌شود (زبردست، ۱۳۸۹: ۸۷). این مقایسه‌ها و تعیین ارتباط بین معیارها و زیر معیارها توسط پنلی از کارشناسان و متخصصان ذیربربط انجام می‌گردد. فرایند تحلیل شبکه‌ای را در چهار مرحله زیر می‌توان خلاصه کرد (Carlucci and Schiuma, 2008; Lee et al, 2009, 1-2؛ ۲۰۰۸: ۱۳۸۹؛ ۸۸: ۱۳۸۹).

۱. ساخت مدل و تبدیل مسئله/موضوع به یک ساختار شبکه‌ای
۲. تشکیل ماتریس مقایسه دودویی و تعیین بردارهای اولویت
۳. تشکیل سوپر ماتریس و تبدیل آن به سوپر ماتریس حد و
۴. انتخاب گزینه برتر

### روش تحقیق

این پژوهش از نوع بنیادی و کاربردی و موضوع آن به صورت کاربردی با استفاده از داده‌های نظری است، روش تحقیق به صورت توصیفی تحقیقی و شامل بررسی اسناد و متون مرتبط با موضوع پژوهش می‌باشد که با بررسی روابط بین پدیده‌ها و متغیرها به کمک سایر تحقیقات در زمینه‌های مرتبط، به صورت کاربردی نیز قابل استفاده خواهد بود. این پژوهش با بررسی ادبیات تخصصی فضای شهری و تعاملات اجتماعی به بررسی رابطه بین آنها پرداخته شده و کیفیات محیطی مؤثر بر تعاملات اجتماعی را بیان می‌کند و درنهایت جهت کمی کردن کیفیات نهایی و استحصال شده از مبانی نظری پژوهش از روش فرایند تحلیل شبکه‌ای استفاده شده است.

روش کمی کردن معیارها و تحلیل آن (فرایند تحلیل شبکه‌ای ANP): در روش (ANP)، ارتباطات پیچیده میان عناصر تصمیم، از طریق جایگزینی ساختار سلسله مراتبی با ساختار شبکه‌ایی، در نشر گرفته می‌شود. فرایند تحلیل شبکه‌ایی حالت عمومی AHP، شکل گستردۀ آن محسوب می‌شود. روش ANP فوق انعطاف‌پذیر برای بررسی کمی و کیفی مسائل چند معیاری است که خصوصیت اصلی آن بر اساس مقایسات دو به دو لایه ها است. که در آن، موضوعات با وابستگی متقابل و بازخورد را نیز می‌توان در نظر گرفت. فرایند تحلیل شبکه‌ای چون حالت عمومی فرایند تحلیل سلسله مراتبی و شکل گستردۀ آن است؛ بنابراین تمامی ویژگی‌های مثبت آن از جمله

به منظور ارزیابی چندمعیاره در سنجش کیفیت فضای شهری با تأکید بر بعد اجتماعی، به شرح جدول ۴ بیان گردیده است:

### یافته‌های پژوهش

بر اساس آنچه که در فوق بیان گردید ۵ مؤلفه اصلی (معیارها) و ۱۳ مؤلفه فرعی (زیر معیارها)

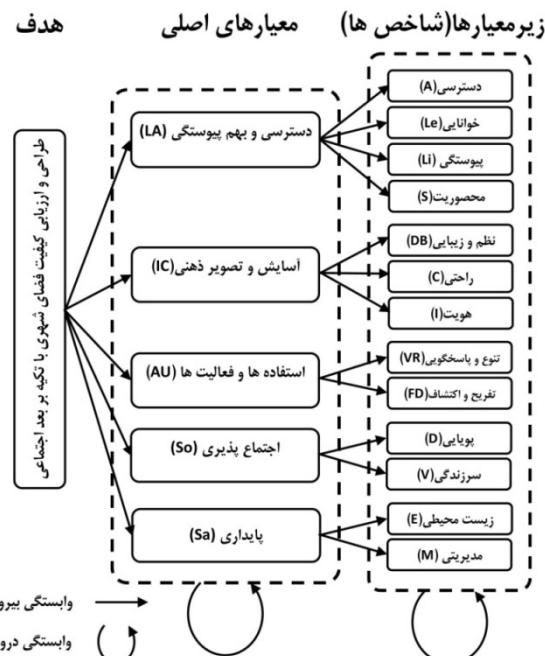
جدول ۴: معیارها و زیر معیارهای ارزیابی فضای شهری

طراحی فضای شهری با تکیه بر تعاملات اجتماعی											هدف		
پایداری		اجتماع پذیری		استفاده‌ها و فعالیت‌ها		آسایش و تصویر ذهنی		دسترسی و بهم پیوستگی				معیارها	
مدیریتی	زیست محیطی	سرزندگی	پویایی	تفریح و اکتشاف	تنوع و پاسخگویی	هویت	راحتی	نظم و زیبایی	محصوریت	پیوستگی	خوانایی	دسترسی	زیر معیارها

منبع: نگارندگان

می‌گردد مشخص کرد. برای این ارزیابی مطابق با شکل ۵ از ۵ معیار و ۱۳ زیر معیار استفاده شده است. پس از تعیین معیارها و زیرمعیارها جهت تعیین ارتباط بین معیارها و زیر معیارها و مقایسه بین آنها از میانگین امتیازدهی پنلی مت Shank از کارشناسان و متخصصان ذیربسط استفاده گردیده است.

در ادامه روند پژوهش برای ارزیابی معیارها و زیر معیارهای بیان گردیده در جدول فوق به منظور سنجش کیفیت فضای شهری با تأکید بر بعد اجتماعی از طریق فرآیند تحلیلی ارزیابی چندمعیاره به شرح مختصر چگونگی بهره‌مندی از این روش پرداخته شده است. در ابتدا لازم است عوامل مؤثر در تعیین کیفیت یک محیط مصنوع را که از مبانی نظری استخراج



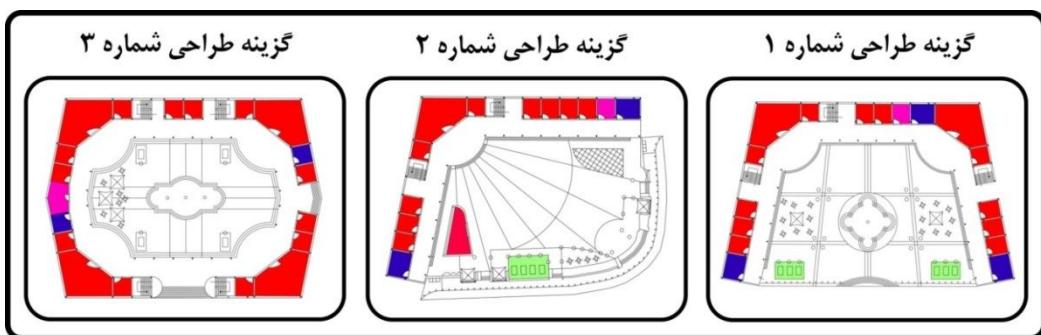
شکل ۴: مدل شبکه‌ای جهت ارزیابی کیفیت فضای شهری (منبع: نگارندگان)

پژوهش، با استفاده از نرم‌افزار Super decision و نرم افزار تحلیل شبکه ۳ گزینه طراحی شده برای فضای

بعد از تعیین معیارهای اصلی و فرعی و تحلیل فضای محله دارآباد تهران با توجه به ۵ شاخص

تحلیل شبکه است، در این بخش به ارائه کلی فرایند تحلیل شبکه‌ای بسنده شده است و به دلیل تعدد معیارها و زیر معیارها برای جلوگیری از اطناپ از ارائه محاسبات مربوط به نحوه دستیابی به گزینه برتر، تنها به معروفی مراحل فرایند دستیابی به گزینه برتر پرداخته شده است. برای اطلاع دقیق‌تر از نحوه اقدام در فرایند تحلیل شبکه‌ای رجوع شود به (زبردست، ۱۳۸۹: ۷۸).

شهری مطابق با شکل ۳، به دست آمده است که قرار است با تشکیل ماتریس‌های مقایسه‌ای و کنترل سازگاری آنها گزینه‌ای که مطلوب‌تر است و به معیارها و زیرمعیارهای حاصل از مبانی نظری پژوهش نزدیکتر باشد را به عنوان گزینه نهایی برای طراحی تدقیقی انتخاب گردد. این گزینه‌های طراحی شده به صورت شماره‌های ۱، ۲ و ۳ در شکل شماره ۳ قابل مشاهده است. همان‌طور که ذکر گردید نرم‌افزار انجام روش،



شکل ۳: گزینه‌های طراحی شده برای فضای شهری در محله دارآباد تهران\_ منبع نگارندگان

سازگاری آنها: مطابق با شکل ۶ مقدمه این مرحله تشکیل سوپر ماتریس اولیه و انجام مقایسه‌های دودویی به شرح ذیل است:

تحلیل و انتخاب گزینه مناسب و برتر از لحاظ کیفیت محیطی  
تشکیل ماتریس‌های مقایسه‌ای و کنترل

		خواشنه		
		هدف	زیر معیارها	معیارهای اصلی
معیارهای اصلی	هدف	0	0	0
	W <sub>21</sub>	W <sub>22</sub>	0	
	زیر معیارها	0	W <sub>32</sub>	W <sub>33</sub>

شکل ۵: ساختار سوپر ماتریس اولیه (غیرموزون)\_ منبع: (زبردست، ۱۳۸۹)

۵. مقایسه دودویی ارجحیت گزینه‌ها  
محاسبه سوپر ماتریس حد: با محاسبه تمامی مقایسه‌ها و جای‌گذاری آنها در سوپر ماتریس اولیه مطابق با شکل ۵، سوپر ماتریس ناموزون به دست می‌آید. حال سوپر ماتریس ناموزون می‌باشد به سوپر ماتریس موزون (ماتریسی که جمع اجزای ستون آن ۱ است) تبدیل شود، برای این کار می‌باید سوپر ماتریس ناموزون را در ماتریس خوش‌های ضرب کرد. ماتریس

۱. مقایسه دودویی معیارهای اصلی (ماتریس W<sub>21</sub>)
۲. مقایسه دودویی وابستگی‌های درونی معیارهای اصلی (ماتریس W<sub>22</sub>)
۳. مقایسه دودویی زیرمعیارهای هر یک از معیارهای اصلی (ماتریس W<sub>32</sub>)
۴. مقایسه دودویی وابستگی درونی زیرمعیارها (ماتریس W<sub>33</sub>)

به شناسایی ابعاد اجتماعی مورد نیاز پرداخته شود. جهت سنجش کیفیت فضای شهری با تاکید بر بُعد اجتماعی برای انتخاب گزینهٔ برتر طراحی فضای شهری در این پژوهش، از رابطهٔ پیشنهادی لین و همکاران (Lin et al., 2009: 102) به شرح ذیل استفاده شده است:

$$D_i = \sum_{j=1}^J W_i E_{ij}$$

- $D_i$  شاخص مطلوبیت گزینهٔ  $i$  برای طراحی فضای شهری
- $W_i$  اهمیت نسبی زیرمعیار  $j$  (مستخرج از سوپر ماتریس  $W_{ANP}$ )
- $E_{ij}$  امتیاز سایت  $i$  از زیر معیار  $j$  (ماتریس  $E_{ij}$ )

خوشاهی از مقایسهٔ دودویی خوشاهها در چارچوب ساختار سوپر ماتریس اولیه (ناموزون) حاصل می‌شود، پس از محاسبهٔ سوپر ماتریس موزون باید سوپر ماتریس حد را محاسبه کرد. هدف از به حدرساندن سوپر ماتریس موزون این است که تأثیر نسبی درازمدت هریک از عناصر آن در یکدیگر حاصل شود. لازم به ذکر است سوپر ماتریس حد باید نرمالیزه شوند تا حالت تصادفی/ احتمالی به دست آید (جمع عناصر ستونی آن ۱ شود) (زبردست، ۱۳۸۹: ۸۸).

انتخاب گزینهٔ مناسب و برتر از لحاظ کیفیت محیطی با تاکید بر بُعد اجتماعی جهت طراحی تدقیقی و اجراء: در بررسی کیفیت محیطی در شاخص تعاملات اجتماعی در فضا، تأکید بر پاسخدهی به ارزش‌های اجتماعی است. در این ارتباط می‌بایست

جدول ۵: محاسبه میزان مطلوبیت سه گزینه ۱، ۲ و ۳

معیارها	زیر معیارها	W <sub>j</sub>	E <sub>ij</sub>			W <sub>j</sub> E <sub>ij</sub>		
			گزینه ۳	گزینه ۲	گزینه ۱	گزینه ۳	گزینه ۲	گزینه ۱
LA	A	0,106	0,4266	0,6144	0,2188	0,045215	0,065124	0,023198
	Le	0/031	0/6156	0/5728	0/5952	0/019083	0/017756	0/018452
	Li	0/02	0/8275	0/8171	0/8441	0/016549	0/016341	0/016881
	S	0/058	0/3024	0/1856	0/5001	0/017542	0/010762	0/029005
IC	DB	0/108	0/2245	0/3072	0/0951	0/024247	0/033176	0/010266
	C	0/13	0/1197	0/275	0/0981	0/015563	0/035752	0/012754
	I	0/063	0/273	0/3349	0/2222	0/017199	0/021099	0/013996
AU	VR	0/117	0/3762	0/4565	0/2722	0/044015	0/053415	0/031845
	FD	0/059	0/2303	0/3204	0/1719	0/013586	0/018906	0/010143
SO	D	0/078	0/4577	0/7018	0/3206	0/035704	0/054739	0/025003
	V	0/084	0/3825	0/4057	0/2735	0/032129	0/034078	0/022971
SA	E	0/081	0/346	0/5329	0/1428	0/028027	0/043165	0/011565
	M	0/065	0/3272	0/3499	0/2576	0/021265	0/022741	0/016743
						0/330124	0/427054	0/245822

منبع: نگارندگان

نگاهی به جدول ۵ مشخص می‌کند با انجام محاسبات مربوطه به هر کدام از معیارها، زیر معیارها و گزینه‌ها مطابق با فرایند تحلیل شبکه‌ای ارائه شده در این پژوهش، مطلوبترین گزینه جهت طراحی و اجرای فضای شهری گزینهٔ شماره ۲ با امتیاز (۰/۴۲۷۰۵۴) است و گزینه‌های شماره‌های ۳ و ۱ در ردیفهای بعدی قرار می‌گیرند.

### نتیجه‌گیری

زندگی عمومی شهری‌دان، در فضای شهری در مجموعه‌ای از اشکال و عملکردها اتفاق می‌افتد، براین‌اساس، این فضاهای باید قادر به مهار رفتارهای گوناگون، مصرف‌کنندگان، فعالیت‌ها مانند خرید کردن، پیاده‌روی، گفتگو کردن، استفاده از امکانات برای سرگرمی، استراحت یا گذراندن زمان در فعالیت‌های

الگوهای رفتاری استفاده‌کنندگان از فضا در نظر گرفته شود. با داشتن چنین دیدگاهی کیفیت بخشی به اینگونه فضاهابه موضوعی فقط تکبُعدی و متکّبی بر شاخصه‌های کمی محدود نمی‌شود و از سایر پتانسیل های کیفی برای ایجاد یک فضای عمومی پویا، سرزنشه و اجتماعی توأم با رفتاهای مطلوب استفاده می‌شود؛ بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که ارتقای کیفیت محیطی و تأثیر مؤلفه‌های آن بر قلمروها و الگوهای رفتاری در فضاهای عمومی شهری فقط مفهومی کمی و تکنیکی نبوده، بلکه با مفاهیم کیفی همچون کیفیت محیط کالبدی، تنوع فضای اجتماعی و تعاملات اجتماعی، فعالیت‌های اجتماعی، وابستگی‌های مکانی و کیفیت محیط زیست شهری یا زیست‌بوم نیز در ارتباط است. مؤلفه‌های اثرگذار بر کیفیت محیطی فضاهای عمومی شهری، رابطهٔ دو سویه با الگوهای رفتاری استفاده‌کنندگان از این فضاهای دارند. در همین راستا، پژوهش انجام‌گرفته ما را به مدلی رهنمون ساخت که به وسیلهٔ ۵ معیار و ۱۳ زیرمعیار (شاخص) در فرایند تحلیل شبکه‌ای به کمک نرم‌افزار Super decision طراحی و فضاهای شهری با هدف ارتقاء کیفیت فضاهای شهری با تأکید بر بُعد اجتماعی پرداخت، در این پژوهش از سه گزینهٔ طراحی مطابق با معیارها و زیرمعیارها توسط (ANP) و ارزش‌گذاری‌ها و مقایسه‌ها توسط میانگین امتیازات داده شده مطابق با جدول کمیتی توماس ال ساعتی توسط پنلی از کارشناسان و متخصصان ذیرربط شامل تنی چند از شهرسازان، معماران، جامعه‌شناسان، کارشناسان محیط زیست و کارشناسان اقتصاد و روانشناسان، کارایی این مدل سنجیده شد و مطابق با آن گزینهٔ مطلوبتر انتخاب گردید. به نظر مرسد از این مدل در شرایط و بسترها متفاوت با اهداف متفاوت نیز کاربرد بهره‌مند گشت و تفاوت در نحوه ارزشگذاری معیارها و زیرمعیارهای مرتبه با هدف است که این امر به طور مستقیم به دیدگاه‌ها و هنجارهای ارزشی جامعهٔ پنل کارشناسان و متخصصان ذیرربط مرتبط می‌گردد؛ لذا از نتایج به دست آمده چنین برمی‌آید که برای ارتقای

روزانه و جشن‌های فصلی و رویدادها باشد. برای مثال مونتگمری تأکید می‌کند "این یک قلمرو عمومی و ارتباط با فضای نیمه‌عمومی است که زمینی را برای عملکردهای اجتماعی و قسمت قابل توجهی پایگاه معامله شهری (city's transaction base) فراهم کرده است. برای مثال میدان بازار، فروشنده‌گان خیابانی، جلوخان مغازه و کافه‌های در پیاده‌رو<sup>۱</sup>. کاربرد عمومی فضاهای شهری ایجاد آرامش، سرگرمی و محلی برای گردش، فراهم آوردن ارتباط و زمینه معاشرت و امکان تردد است. به‌واقع ماهیت فضاهای عمومی تحت تأثیر نوع و موقعیت بدنها، مقیاس، عناصر موجود در فضای کف و گشایش فضا و ... است. فضای شهری موفق فضایی است که محمول تعاملات اجتماعی باشد، از دیدگاه راپاپورت مبنی بر تأثیر محیط مصنوع بر رفتار و تعامل اجتماعی نیز اذعان شد که محیط بسترساز وقوع رفتار و تعامل اجتماعی است، نه کسی را مجبور به انجام رفتار می‌کند و نه بی‌تأثیر است؛ لذا جهت ایجاد یک فضای شهری موفق که تعاملات اجتماعی و وقوع رفتار با توجه به لایه‌های ارزشی و هنجاری جامعه در حد مطلوب و موفقی در آن به وقوع بپیوندد معیارها و زیرمعیارهایی که خود نیز به صورت اهداف خُرد در مقیاسی خُرُدت قابل بیان هستند ضروری و مهم ارزیابی می‌گردند. در حقیقت این معیارها و زیرمعیارها بهسان متغيرهای مستقل و زی متغيرهای مستقلی هستند که نحود تعامل و برخورد با آنها نتیجه دلخواه را در رابطه با متغیر وابسته به ما خواهد داد.

غالب دانشمندان حوزهٔ شهری جهت حصول به یک فضای شهری مطلوب که ویژگی اصلی آن به اذعان غالب نظریه پردازان وجود تعاملات اجتماعی است کیفیاتی ارائه کرده‌اند. این کیفیات همگی به ویژگی‌های مشترکی اشاره دارد که تنها از زاویه دید و نوع ادبیات ارائه شده متفاوت است و با بررسی انجام شده قابلیت اجماع‌پذیری آن به اثبات رسید. در برنامه‌ریزی برای ارتقا و بهبود سطح کیفیت محیطی فضاهای شهری و در رأس آن فضاهای عمومی شهری که محور اصلی این پژوهش است، لازم است نیازها و

سال می رسد) ترافیک در ساعتی از شبانه روز نیمه سنگین می شود، که چنین به نظر می رسد که اگر توزیع فضاهای عمومی به طور صحیح انجام گیرد می توان مشکل ترافیک را تا حد زیادی رفع کرد.

✓ تاکید بر عدالت فضایی در توزیع امکانات: امکانات محله دارآباد از لحاظ خدمات عمومی ضعیف است. برای مثال تعداد بانکها و سرویس بهداشتی بسیار کم و در بعضی از موارد به عدد یک می رسد که لزوم ایجاد فضاهای لازم در محله که به نسبت شاخصها دچار کمبود فضاهای عمومی مربوطه هستند ضروری به نظر می رسد.

✓ توجه به عناصر بصری و کیفیت منظر محله: وجود بافتی قدیمی در شمال این محله، علاوه بر عدم داشتن استحکام لازم بناها در این منطقه، دارای ظاهری نازیبا نیز است و فرهنگی خاص را به وجود آورده که به بازیبینی و برنامه ریزی ویژه برای ارتقاء سطح فرهنگ در منطقه نیاز دارد.

✓ ساماندهی کالبدی - فیزیکی محورهای اصلی محله و ایجاد فضاهای اختصاصی درون محورها جهت تقویت حس تعلق به محله.

### منابع

- اذانی، مهری و زهره مهدی زاده و صباح الخير حاج نبیان. ۱۳۹۲. بررسی نقش فضاهای شهری در ایجاد هویت شهرهای جدید. *فصلنامه اطلاعات جغرافیایی سپهر*, دوره بیست و دوم, شماره ۸۵
- ایین بنتنی. ۱۳۸۶. محیط های پاسخده. (مصطفی بهزادفر، مترجم) تهران: مرکز انتشارات دانشگاه علم و صنعت ایران.
- پارسی، حمید رضا. ۱۳۸۱. شناخت محتوای فضای شهری. *مجله هنرهای زیبا*, شماره ۱۱.
- پاکزاد، جهانشاه. ۱۳۸۵. مبانی نظری و فرایند طراحی شهری. تهران: وزارت مسکن و شهرسازی.
- توسلی، محمود. ۱۳۶۹. اصول و روش های طراحی شهری و فضای مسکونی در ایران (جلد اول). تهران: مرکز مطالعات و تحقیقات شهرسازی و معماری ایران.
- توفیق، فیروز. ۱۳۷۳. ارزیابی چند معیاری در طرح ریزی کالبدی. *نشریه آبادی*, ۱۱, ۴۰-۴۳.

فضای محلی، افزایش تعاملات اجتماعی در بستر فضا، حضور گسترش مردم جهت، فعالیت‌ها، رویدادها، الهام و انگیزش در محله دارآباد تهران توزیع مناسب کاربری‌ها، تأسیسات و انجام پروژه‌های جهت افزایش مطلوبیت فضا جهت سرزنشگی و شادابی محیط شهری ضروری به نظر می‌رسد؛ زیرا با توجه به نمودار گرافیکی رابطه‌ای میان کیفیت فضای بیرونی و میزان وقوع فعالیت‌های بیرونی، هنگامی که محیط بیرونی از کیفیت پایینی برخوردار باشد تنها فعالیت‌های ضروری انجام می‌پذیرد؛ اما در محیط دارای کیفیت بالا که فضای شاد و سرزنشه را نیز در بستر خود به همراه خواهد داشت، نه تنها فعالیت‌های ضروری انجام می‌شوند، بلکه به دلیل وجود شرایط بهتر تمایل برای صرف زمان بیشتر برای این فعالیت‌ها افزایش می‌یابد، علاوه بر آن، گستره وسیعی از فعالیت‌های انتخابی نیز به واسطه دعوت‌کنندگی شرایط به توقف (مکث)، نشستن، خوردن، بازی کردن و مانند اینها انجام می‌گیرند و کرختگی فضایی را از محیط محلی و شهری دور خواهد کرد؛

### پیشنهادها

با توجه به موارد فوق جهت ارتقاء فضای کیفی، افزایش تعاملات اجتماعی به تعادل رسیدن فضاهای در محله دارآباد تهران پیشنهادهایی در ذیل ارائه می‌گردد:

- ✓ تنوع عملکردی و امکان حضور: دارآباد به دلیل داشتن آب و هوای پاک و بیلاقی و همچنین به دلیل وجود موزه حیات وحش و کوهپایه‌های رشته کوه البرز، این محله پیتانسیل توریستی و گردشگری دارد که با برنامه ریزی اصولی در این خصوص گردشگری می‌توان حضور گسترش مردم را در محیط محلات جهت پویایی فضای شاهد بود.
- ✓ در کالبد و معنابخشی به فضا: ترافیک شهری یکی از معضلاتی است که در اکثر مکان‌ها و فضاهای شهری مشاهده می‌شود. در محله دارآباد به مخصوص در اطراف مرکز محله و بافت قدیم لازم به ذکر است که قدمت محله دارآباد به ۲۵۰

20. Bell et al, P.A, Fisher, J.D., Baum, A. and Greene, T.C. 1990. Environmental Psychology(third edition).Holt, Rinehart & Wilson, Inc: London.
21. Bentley, I. 1990. Ecological Urban Design .Architects Journal, 192: 69-71.
22. Carlucci, D. and Schiuma, G. 2008. Applying the analytic network process to disclose knowledge assets value creation dynamics .Expert Systems With Applications. 36(4): 7687-7694.
23. Coleman, J. 1987 .(Opportunities for Innovation in Urban Design Education . Australian Planners, 25:28-31.
24. Goodey, B. 1993. Two Gentlemen in Verona: The Qualities of Urban Design . Streetwise 5-3.
25. Greene, S. 1992. Cityshape .JAPA. 58: 177-189.
26. Haughton, G. and Hunter, C. 1994. Sustainable Cities.London: Jessica Kingsley.
27. Jacobs, A. and Appleyard, D .1987. Towards an Urban Design Manifesto: A prologue. Journal of the American Planning Association, 53: 115-116.
28. Lee, H. et al. 2009. Selection of technology acquisition mode using the analytic network process .Mathematical and Computer Modeling, 49:1274-1282.
29. Lin et al., Y.-H. K.-M.-J.-C.-H. 2009. Research on using ANP to establish a performance assessment model for business intelligence system .Expert System with Applications, 36:4135-4146.
30. Lynch, K.1972 . the openness of open space.aidan ellis: Arts of environment.
31. Montgomery, J.1998. Making a City: Urbanity, Vitality and Urban Design . Journal of Urban Design, 3: 93-116.
32. Nasar, J. 1998 . The Evaluative Image of the City.London: Sage.
33. Nelessen, A. 1994. Vision for a New American Dream.Chicago: APA Planner Press.
34. Oldenburg, R. 1999. The Great Good Place: Cafes, coffee shops, bookstores, bars, hair salons and the other hangouts
7. راپورت, ایماس. ۱۳۹۱. معنای محیط ساخته شده.
8. فرج. حبیب, مترجم) تهران: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران.
8. زبر دست, اسفندیار. ۱۳۸۰. کاربرد فرایند تحلیل سلسله مراتبی در برنامه ریزی شهری و منطقه ای.
9. زبر دست, اسفندیار. ۱۳۸۹. کاربرد فرایند تحلیل شبکه ای (ANP) در برنامه ریزی شهری و منطقه ای. نشریه هنرهای زیبا-معماری و شهرسازی, ۹۰-۷۹.
10. علی پور, روح‌الله مسعود خادمی و محمد مهدی سنماری و مجتبی رفیعیان. ۱۳۹۱. بررسی شاخصه های کیفیت محیطی در شناسایی اولویت های مداخله در محدوده بافت فرسوده شهر بندر لنگه. فصلنامه باغ نظر, ۱۳-۲۱.
11. فکوهی, ناصر. ۱۳۸۳. انسان شناسی شهری. تهران: نشرنی.
12. گل, یان. ۱۳۸۷. زندگی در فضای میان ساختمان ها. (شیما شخصی, مترجم) تهران: سازمان انتشارات جهاددانشگاهی.
13. گلکار, کورش. ۱۳۷۹. مولفه های سازنده کیفیت طراحی شهری. نشریه علمی پژوهشی صفة, ۳۲, ۳۸-۶۵.
14. لینچ, کوین. ۱۳۸۴. تئوری شکل خوب شهر. (حسین بحرینی, مترجم) تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
15. مدنی پور, علی. ۱۳۷۹. طراحی فضای شهری, نگرشی بر فرایند اجتماعی و مکانی. (فرهاد مرتضایی, مترجم) تهران: انتشارات شرکت پردازش و برنامه ریزی شهری.
16. مدنی پور, علی. ۱۳۸۹. فضاهای عمومی و خصوصی شهر. (فرشاد نوریان, مترجم) تهران: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران.
17. مغرب, یاسر و مهدیس سادات و اسماعیل صالحی. ۱۳۹۵. تحلیل و بررسی سرزنشگی پارکهای جدید شهری. مطالعه ای موردنی: پارک آب و آتش تهران.
18. نقی زاده, محمد. ۱۳۸۵. مبانی نظری معماری و شهرسازی اسلامی. اصفهان: انتشارات راهیان هیئت، تیم و تراک استیون تیسدل و متئو کارمونا.
19. مکان های عمومی، فضاهای شهری، ابعاد گوناگون طراحی شهری. (اهری و همکاران, مترجم) تهران: انتشارات دانشگاه هنر تهران.

- 39.Tibalds, F. 1992. Making people friendly towns, improving the public environment in towns and cities.Logman: Harlow.
- 40.Trancik, R. 1986. Finding Lost Space: Theory of Urban Design.NewYork: Van Nostrand Reinhold.
- 41.Violich, F. 1983 .Urban Reading and the Design of small Urban Places: The Village of Sutivan .Town Planning Review. 51: 41-62.
- at the heart of a community. Marlow & Company: NewYork.
- 35.Porteous, L. 1977. Environment and Behaviour.London: Addison Westley.
- 36.Punter, J. and Carmona, M. 1997. The Design Dimention of Planning: Theory.London: content and best practice of design policies.
- 37.saaty, T. 1999. .Fundamentals of the Analytic Network Process.Kobe, Japan: Proceeding of ISAHP.
- 38.South Worth, M. 1989. Theory and Practice of Contemporary Urban Design .Town Planning Review, 369-402.

