

محله آمایش جغرافیایی فضا
فصلنامه علمی- پژوهشی دانشگاه گلستان
سال چهارم / شماره مسلسل سیزدهم / پاییز ۱۳۹۳

واکاوی ظرفیت سرمایه اجتماعی محلات شهری در ساماندهی بافت‌های فرسوده. مطالعه موردي: منطقه ۹ شهرداري تهران

حسین حاتمی‌نژاد^۱، احمد پوراحمد^۲، *داوود عیوض‌پلو^۳

^۱ استادیار دانشکده جغرافیای دانشگاه تهران، ^۲ استاد دانشکده جغرافیای دانشگاه تهران

^۳ دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه شهید بهشتی

تاریخ دریافت: ۹۲/۱۰/۱۲؛ تاریخ پذیرش: ۹۳/۵/۲۲

چکیده

بافت‌های قدیمی شهرها، ارزشمندترین بافت‌های شهری هستند که ارزش‌های فرهنگی اصیل زیادی برای شهرها دارند. اکثر بافت‌های قدیمی در طول زمان با فرسودگی مواجه شده و شادابی و سلامت خود را از دست می‌دهند. یکی از مهم‌ترین مسایلی که در چند دهه اخیر مورد توجه مسئولان و اندیشمندان مسایل شهری و بهویژه بافت‌های فرسوده‌ی شهری قرار گرفته است، موضوع استفاده از ظرفیت‌های سرمایه اجتماعی برای تسهیل در روند بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری است. سطح اعتماد، مشارکت، انسجام اجتماعی و سایر مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی افراد ساکن در بافت‌های فرسوده، از مهم‌ترین ظرفیت‌ها برای بهبود وضعیت این بافت‌های شهری است. از این‌رو در این تحقیق به بررسی میزان تأثیر مؤلفه‌ی سرمایه‌ی اجتماعی و تأثیر میزان هر یک از شاخص‌های آن در مشارکت ساکنان بافت‌های فرسوده منطقه‌ی ۹ شهرداری تهران پرداخته می‌شود. روش تحقیق این مقاله، توصیفی- تحلیلی بوده و برای بررسی سطح سرمایه‌ی اجتماعی افراد و همچنین میزان تمایل آن‌ها به مشارکت در بافت‌های فرسوده، از ابزار پرسشنامه بهره گرفته شده است. همچنین برای آزمون فرضیات تحقیق از نرم‌افزار SPSS و تحلیل‌های آماری پرسون، آزمون تفاوت میانگین T، تحلیل واریانس یک طرفه و تحلیل رگرسیون چندمتغیره استفاده شده است. نتایج آزمون نشان‌دهنده‌ی این است که مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی، نقش زیادی در تبیین میزان مشارکت ساکنان بافت‌های فرسوده در بهسازی و نوسازی دارد و با تأکید بیش‌تر بر ظرفیت سرمایه‌ی اجتماعی ساکنان این بافت‌ها می‌توان از این عامل برای تسریع در روند نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده شهری استفاده کرد.

واژگان کلیدی: بافت‌های فرسوده‌ی شهری، سرمایه اجتماعی، اعتماد، مشارکت، منطقه ۹ شهرداری تهران.

مقدمه و طرح مسأله

رشد و گسترش بی‌رویه و بدون برنامه شهرها در دهه‌های اخیر، یکی از مهم‌ترین مشکلات شهرهای کشور است. شهرها نیز مانند موجودات زنده‌ای هستند که در طول زمان اگر مدیریت و عوامل برهمنزنه‌ی تعادل زیستی آن‌ها کنترل نشود، دچار زوال و مرگ تدریجی می‌شوند. در ادبیات برنامه‌ریزی شهری از بافت‌های فرسوده‌ی شهری به بافت‌های ناکارآمد، بافت‌های مسأله‌دار و... یاد می‌شود. بهبود وضعیت این بافت‌ها مستلزم شناخت دقیق و کامل تمامی جنبه‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی این مناطق است. یکی از اصلی‌ترین راه‌کارهایی که در زمینه‌ی بافت‌های فرسوده برای بهبود مسایل کالبدی، اقتصادی و زیستی بافت‌های فرسوده شهری در حال اجرا است، بحث تجمیع و انبوه‌سازی است. دست‌یابی به اهداف این طرح‌ها مستلزم مشارکت مردم است. یکی از بهترین روش‌ها برای نیل به اهداف نوسازی و بهسازی، استفاده از ظرفیت‌های سرمایه‌ی اجتماعی است؛ به طوری که میزان اعتماد و مشارکت مردم به نهادهای دولتی در ارتباط با بافت‌های فرسوده‌ی شهری از جمله شهرداری، سازمان نوسازی و بهسازی و... و همچنین شرکت‌های تسهیل‌گری نوسازی بافت‌های فرسوده شهری، ارتباط مستقیمی با میزان سرمایه‌ی اجتماعی افراد دارد.

سرمایه اجتماعی، بازگشت دوباره‌ی اخلاق به جامعه است. مضامینی مانند اعتماد، مشارکت، همکاری و پیوند اجتماعی، همه بیانگر توجه دوباره به اخلاق در جامعه است. با ایجاد ارتباط با همدیگر و تلاش برای حفظ و تداوم آن، مردم می‌توانند با یکدیگر کار کرده و به اهدافی دست یابند که اگر به تنها‌ی کار می‌کردند یا موفق نمی‌شدند و یا به سختی به موفقیت می‌رسیدند. بدین معنی که هر چه مردم بیشتری را بشناسیم و با آنان در بینش و نگاه مشترک باشیم، در سرمایه‌ی اجتماعی ثروتمندتر هستیم (فیلد، ۱۳۸۵: ۱).

مفهوم سرمایه اجتماعی که در چند دهه اخیر مورد توجه اندیشمندان و محققان جامعه‌شناسی، اقتصاد، جغرافیا و سایر رشته‌های علمی قرار گرفته است، موضوعی میان رشته‌ای است که این پتانسیل را دارد تا در زمینه‌ی عوامل مختلف اجتماعی و اقتصادی به کار روید. یکی از مهم‌ترین کارکردهای سرمایه اجتماعی، نقش آن در مشارکت در بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری است. سرمایه‌ی اجتماعی و میزان آن در جامعه، بستگی به مقولاتی از جمله ناهمگونی (ناهمگونی اجتماعی- اقتصادی و فرهنگی)، سطح تعلق به محیط (مدت اقامت در محله و وضعیت مالکیت منزل)، دین‌داری و... دارد. به طوری که این عوامل، سرمایه‌ی اجتماعی را شکل می‌دهند و این سرمایه‌ی اجتماعی نیز تأثیر زیادی بر میزان مشارکت مردم در زمینه‌ی بهبود وضعیت محلات بافت‌های فرسوده‌ی شهری می‌گذارد.

با توجه به تأثیرات گوناگون سرمایه‌ی اجتماعی بر مسایل اجتماعی از جمله سلامت، جرم و امنیت اجتماعی، مدیریت شهری و...، در این تحقیق سعی بر آن است تا به جنبه‌های مختلف سرمایه اجتماعی

و تأثیر هر کدام از این جنبه‌ها در ارتباط با مشارکت ساکنان در بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده شهری پرداخته شود. هدف اصلی این تحقیق، بررسی این موضوع است که آیا سرمایه اجتماعی بر میزان تمایل به مشارکت ساکنان در نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری مؤثر است؟

با توجه به مطالعات گذشته و مبانی نظری موضوع، فرضیه تحقیق این‌طور مطرح می‌شود که: به نظر می‌رسد میزان سرمایه اجتماعی افراد، رابطه معناداری با میزان مشارکت و علاقه ساکنان بافت‌های فرسوده به نوسازی و بهسازی دارد. همچنین در این تحقیق به نقش متغیرهای زمینه‌ای شامل جنسیت، سن و وضعیت شغلی پاسخ‌گویان نیز بر میزان سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان پرداخته می‌شود تا مشخص شود که آیا این متغیرها با سرمایه اجتماعی افراد، رابطه‌ای دارند یا خیر؟

اهمیت تحقیق

بافت‌های فرسوده‌ی شهری به‌دلیل ارزش‌های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی، اهمیت زیادی برای شهرها دارند. علی‌رغم تمام ارزش‌هایی که این مناطق دارند، از لحاظ کالبدی به‌دلیل تراکم زیاد جمعیت و مشکلاتی از قبیل فرسودگی، مشکلات دسترسی، مشکلات زیستمحیطی، موانع زیادی پیش روی ساکنان این مناطق و همچنین برنامه‌ریزان و مسئولان شهری وجود دارد. یافتن کارآمدترین روش‌ها برای بهبود وضعیت این بافت‌ها از مهم‌ترین دغدغه‌های متولیان امور شهری و به خصوص وزارت راه و شهرسازی است.

از این‌رو بافت‌های فرسوده‌ی شهری، ترکیبی از عناصر گوناگون است که انتظام این عناصر و کارکردها، نظم و ساخت ویژه‌ای را برای این بافت‌ها به وجود می‌آورد. از این‌رو برخورد تک‌جنبه‌ای، امکان تغییر ساخت را غیر ممکن می‌سازد. بنابراین سامان بخشیدن به آن نیازمند توجه همه‌جانبه به کلیه ابعاد اجتماعی، اقتصادی و کالبدی آن است. یعنی نگاه تک‌جنبه‌ای کالبدی، مشکل بافت‌های فرسوده را حل نمی‌کند، بلکه توجه به مسایل اجتماعی و اقتصادی نیز اهمیت زیادی دارد. به عبارتی علل فرسودگی بافت را باید در شرایط اجتماعی - اقتصادی ساکنان آن، از جمله مالکیت زمین، درآمد، اشتغال و همچنین انتقال بخشی از فعالیت‌ها به بخش‌های جدید شهری مثل بازارها جستجو کرد.

(Boskoff, 1970، به نقل از اسعدي، ۱۳۷۶: ۲).

یکی از مهم‌ترین موضوعاتی که درباره‌ی این بافت‌ها از آن غفلت شده است، استفاده از ظرفیت‌های سرمایه‌ی اجتماعی ساکنان است. اهمیت سرمایه‌ی اجتماعی در ارتباط با ایجاد روحیه‌ی مشارکت در میان ساکنان بافت‌های فرسوده‌ی شهری، انکارناپذیر است؛ به طوری که با شناسایی محلات با سطح سرمایه‌ی اجتماعی بالا می‌توان به اولویت‌بندی پژوهه‌های نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری پرداخت. سطح اعتماد، میزان مشارکت‌پذیری افراد، انسجام اجتماعی، از مهم‌ترین مؤلفه‌های سرمایه

اجتماعی هستند که می‌توان از آن‌ها به عنوان بهترین ابزار برای مشارکت و تسریع در روند نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری استفاده کرد.

سرمایه‌اجتماعی امروزه اساساً از شروط لازم برای تحقق توسعه محسوب می‌شود. این مفهوم در حوزه‌های مختلف اقتصادی، سیاسی، مدیریتی و... اهمیت زیادی دارد. اقتصاد جدید برای سرمایه‌ی اجتماعی، تقاضای مداومی را به وجود آورده است. این‌که آیا برای برآوردن این تقاضا، ذخیره‌ی کافی وجود دارد یا نه، به عوامل گوناگونی بستگی دارد که بخشی از آن را مهارت، آموزش و تعاوین‌ها ایجاد می‌کنند. در این میان اعتماد به عنوان تأثیرگذارترین متغیر در روابط میان مردم، کارشناسان و مستولین، در تأمین سرمایه اجتماعی اهمیت فراوانی دارد. موارد مطرح شده، ضرورت توجه به متغیرهای برانگیزاننده افزایش سرمایه اجتماعی را در فرآیند توانمندسازی و بهبود منابع و منافع اقتصادی سکونت‌گاه‌ها مشخص می‌کند (عباس‌زاده و گوهري، ۱۳۹۰: ۲).

در حالت کلی سرمایه اجتماعی، یکی از اصلی‌ترین و مهم‌ترین مؤلفه‌های دخیل در موضوع بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری محسوب می‌شود که بی‌توجهی به آن به معنای کنار گذاشتن یک عنصر کلیدی در امر سامان‌دهی بافت‌های فرسوده‌ی شهری است. همچنین با توجه به این‌که بافت‌های فرسوده‌ی شهری از لحاظ بافت اجتماعی و اقتصادی همگون نیستند، پس سطح سرمایه‌ی اجتماعی متفاوتی را در این مناطق شاهد هستیم. به عبارتی ممکن است در محله، افراد با سطح اجتماعی متفاوتی در مجاورت و همسایگی هم سکونت داشته باشند که این تفاوت می‌تواند مانع در امر سامان‌دهی بافت‌های فرسوده باشد. از این‌رو بررسی تأثیر سرمایه‌ی اجتماعی افراد ساکن در این بافت‌ها برای بهسازی و نوسازی بهینه و سریع بافت‌های فرسوده شهری، بیش از پیش اهمیت می‌یابد.

پیشینه تحقیق

درباره موضوع تأثیر سرمایه اجتماعی بر عوامل مختلف اجتماعی - اقتصادی، از قبیل جرم و جنایت، توسعه‌ی اقتصادی، دین‌داری و..., تحقیقات زیادی انجام شده است که در برخی موارد اشتراکاتی با موضوع این تحقیق دارند. اما در مورد ارتباط بین سرمایه‌ی اجتماعی و بهسازی و نوسازی در بافت‌های فرسوده‌ی شهری، مطالعات زیادی انجام نشده و تحقیقات حاضر تنها به یک جنبه آن پرداخته‌اند که به این تحقیقات نیز در قسمت پیشینه تحقیق اشاره می‌شود. همچنین در قسمت پیشینه تحقیق برای تبیین و تعیین شاخص‌های سرمایه‌ی اجتماعی، از تحقیقات مرتبط که اکثرًا در رشته‌ی علوم اجتماعی انجام شده است نیز استفاده شده است که سعی می‌گردد به نمونه‌هایی از این تحقیقات نیز اشاره شود.

مروتی (۱۳۹۱) در مطالعه‌ای با عنوان «عوامل اجتماعی مؤثر بر تمایل ساکنان بافت‌های فرسوده به نوسازی در محله امامزاده عبدالله منطقه ۹ شهرداری تهران»، سه شاخص مشارکت، اعتماد و انسجام را به عنوان اصلی‌ترین مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی بررسی می‌کند. نتایج تحقیق بیانگر آن است که سرمایه‌ی اجتماعی در سطح محله در پایین‌ترین سطح ممکن است و مانع اساسی در مسیر اهداف نوسازی است. همچنین تشکیل شبکه‌ها و گروه‌های اجتماعی در میان ساکنین محله به سختی صورت خواهد گرفت. به عبارتی نویسنده، پایین بودن سطح سرمایه‌ی اجتماعی را یکی از علل ناموفق بودن طرح‌های بهسازی و نوسازی می‌داند.

مبارکی (۱۳۸۳) در پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد خود با عنوان «بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و جرم»، به بررسی این موضوع در شهر تهران و در میان زندانیان پرداخته است. وی در این تحقیق به این نتیجه می‌رسد که هم در سطح کلان و هم در سطح خرد، بین سرمایه‌ی اجتماعی و جرم رابطه‌ی منفی و معناداری وجود دارد. به عبارتی دیگر هر چقدر میزان سرمایه‌ی اجتماعی جامعه و فرد افزایش یابد، از میزان جرم کاسته شده و جرایم کمتری از افراد سر می‌زنند. همچنین در سطح خرد نیز بین ابعاد شش گانه‌ی مورد بررسی در این تحقیق، با شاخص جرایم غیر مختص به زندان، روابط منفی معناداری وجود دارد. یعنی هر چه علاقه‌ی فرد به جامعه، اعتماد اجتماعی، خودبادی در فرد، احساس مثبت به دیگران، احساس ایثار به غریبه‌ها و همچنین روابط اجتماعی فرد بالاتر باشد، میزان ارتکاب به جرم او کمتر خواهد شد. همچنین در سطح کلان نیز هر چقدر سرمایه‌ی اجتماعی بالا باشد و توسعه‌ی اقتصادی در آن صورت گرفته و نابرابری درآمد کمتر باشد، میزان جرایم کمتر می‌شود.

خنده‌رو (۱۳۸۷) در پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد خود با عنوان «بررسی سرمایه‌ی اجتماعی و عوامل مؤثر بر شکل‌گیری آن در سطح محله در منطقه‌ی ۹ شهر مشهد»، به بررسی سرمایه‌ی اجتماعی در سطح محلات پرداخته است. در این تحقیق نگارنده ابتدا به شناسایی عوامل مؤثر بر شکل‌گیری سرمایه‌ی اجتماعی در سطح محله پرداخته است که میزان همگونی (درآمد، تحصیلات و بعد خانوار) در محله، ثبات مسکونی، شرکت در مراسم مذهبی محله و ویژگی‌های بافت محله، عوامل مؤثر بر شکل‌گیری سرمایه‌ی اجتماعی در این تحقیق است. نتایج تحقیق بیانگر ارتباط میان شرکت در مراسم مذهبی و ثبات مسکونی با سرمایه‌ی اجتماعی است. همچنین طبق نتایج این تحقیق، میان سطح تحصیلات و سرمایه‌ی اجتماعی، رابطه معنادار منفی و میان تعداد افراد خانواده و سرمایه‌ی اجتماعی، رابطه‌ی مثبت معنادار وجود دارد.

موسوی (۱۳۸۵) در تحقیق خود با عنوان «مشارکت اجتماعی، یکی از مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی» به این نتیجه می‌رسد که بدون تحقق سرمایه‌ی اجتماعی (روابط انجمنی، هنجارها و اعتماد، پیوند و اعتماد بین فردی، روابط بین گروهی، روابط با نهادها و احساس برخورداری از حمایت اجتماعی)، در

جامعه شاهد تعاملات اجتماعی بین افراد جامعه نخواهیم بود. به عبارتی مشارکت اجتماعی تحقق نمی‌یابد مگر با وجود مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی و سرمایه‌ی اجتماعی تحقق نمی‌یابد مگر با تجلی شاخص‌هایی همچون اعتماد و پیوندهای میان افراد و همچنین افراد با نهادهای رسمی و غیررسمی. همچنین از نظر آن محقق به علت نامناسب بودن وضعیت سطوح کلان اجتماعی یعنی دولت و حکومت، تمرکز قدرت در دست حکومت، شکل نگرفتن گروه‌ها و طبقات مستقل از قدرت دولت، ضعف عقلانی و سنت‌گرایی، مشارکت در بعد عینی بسیار ناچیز و کم است.

مفاهیم، دیدگاه‌ها و مبانی نظری

به اعتقاد دیوید هاروی، اشکال فضایی بهمثابه‌ی محیط و اشیای بی‌جانی نیستند که درون آن، فرایندهای اجتماعی رخ دهد بلکه این اشکال، خود سرشار از فرایندهای اجتماعی‌اند، همان‌گونه که فرایندهای اجتماعی، به یک معنا فضایی‌اند. برای فهم مطلوب شکل فضایی شهر به یک فلسفه فضای اجتماعی نیازمندیم؛ فضای اجتماعی که تنها با ارجاع به فعالیت‌های اجتماعی درکشدنی است. سیمای فضایی یک مکان، در واقع منعکس‌کننده‌ی روابط اجتماعی است. به زعم هاروی، فهم فضا با همه‌ی پیچیدگی‌هایش، وابسته به درک فرایندهای اجتماعی است و فهم فرایندهای اجتماعی نیز وابسته به درکی از شکل فضایی است (افروغ، ۱۳۷۷: ۱۱).

بنابراین سرمایه اجتماعی، مجموعه هنجارهای موجود در نظامهای اجتماعی است که موجب ارتقای سطح همکاری اعضای آن جامعه شده و موجب پایین آمدن سطح هزینه‌های تبادلات و ارتباطات می‌گردد. سرمایه اجتماعی را می‌توان حاصل پدیده‌های اعتماد متقابل، تعامل اجتماعی، گروه‌های اجتماعی، احساس هویت جمعی و گروهی، احساس وجود تصویری مشترک از آینده، کار گروهی در یک نظام اجتماعی دانست. هر چه سرمایه‌ی اجتماعی در یک نظام مدیریت شهری بالاتر باشد، موجب پایین آمدن هزینه‌های مربوط به تعاملات رسمی می‌شود. اعتماد اجتماعی یکی از مهم‌ترین مفاهیمی است که پاتنام بر آن تأکید ویژه‌ای دارد. به زعم وی، همین عامل بود که می‌توانست با جلب اعتماد میان مردم و دولتمردان و نخبگان سیاسی موجب توسعه سیاسی شود. بنابراین اعتماد، منبع با ارزشی از سرمایه محسوب می‌شود که به همراه کنش و عمل متقابل کنشگران که به صورت تعامل و مشارکت اجتماعی بروز می‌یابد، می‌تواند موجب انسجام بیشتر اجتماع شود. هر چقدر میزان همبستگی در جامعه بالاتر باشد، میزان سرمایه‌ی اجتماعی نیز بالاتر خواهد بود. از سوی دیگر، ارزش‌های موجود در اجتماع و همچنین سبک زندگی افراد جامعه نیز در وضعیت سرمایه اجتماعی مؤثر است (عالی‌پور و بیابانی‌مقدم، ۱۳۹۰: ۷).

سرمایه اجتماعی

سرمایه اجتماعی در حال حاضر به یکی از بحث انگیزترین و جنجالی ترین مفاهیم علوم اجتماعی و پژوهش های توسعه تبدیل شده است و حجم ادبیات دانشگاهی و سیاسی مرتبط با آن به سرعت در حال افزایش است. در عین حال سرمایه اجتماعی به سرعت به ابزار تحلیلی اصلی پژوهش های جدید توسعه ای اقتصادی و اجتماعی در کشورهای در حال توسعه تبدیل می شود. در کلی ترین سطح سرمایه اجتماعی، ویژگی هایی از یک جامعه یا گروه اجتماعی است که ظرفیت سازمان دهی جمعی و داوطلبانه برای حل مشکلات متقابل یا مسائل عمومی را افزایش می دهد (تاجبخش، ۱۳۸۵: ۱۰). سرمایه اجتماعی شامل منابع مفید قابل دسترس برای کنشگران است که از طریق روابط اجتماعی آنها حاصل می شود و به یک فرد یا گروه اجازه می دهد تا شبکه ای پایداری از روابط کم و بیش نهادینه شده ای آشنایی و شناخت متقابل را در اختیار داشته باشند (علیوردی نیا، ۱۳۸۷: ۱۱۳).

سرمایه اجتماعی را می توان به معنای هنجارها و شبکه هایی دانست که امکان مشارکت مردم در اقدامات جمعی را برای کسب سود متقابل فراهم می کند. این مفهوم را بیشتر با سطح اعتماد اجتماعی و میزان عضویت در انجمن های رسمی و غیر رسمی می سنجند. سرمایه اجتماعی، مفهومی ترکیبی است که «موجودی» یا میزان این هنجارها و شبکه ها را در یک جامعه تشریح می کند. هنجارها و شبکه ها را جزء منابع سرمایه ای اجتماعی به حساب می آورند که با به کار بردن آنها، نتایجی چون رابطه ای متقابل، رفتار غیر خودخواهانه و اعتماد، عاید جامعه می شود. از این منظر، سرمایه اجتماعی یکی از عناصر مهم قدرت «جامعه مدنی» است (تاجبخش و همکاران، ۱۳۸۳: ۱۵۶).

همچنین از نظر پاتنم که از نظریه پردازان بنام سرمایه ای اجتماعی است، سرمایه ای اجتماعی به مجموعه ای از ویژگی های سازمان اجتماعی همانند اعتماد، هنجارها، و شبکه ها اشاره دارد که موجب ایجاد ارتباط و مشارکت بهینه میان اعضای یک اجتماع شده و در نتیجه منافع متقابل آنها را تسهیل خواهد کرد (پاتنم، ۱۳۸۴: ۹۵). پیران به نقل از انگستروم، تمایز میان سرمایه ای اجتماعی و انواع سرمایه را بدین صورت بیان می کند: آنچه سرمایه اجتماعی را از انواع سرمایه متمایز می سازد و تمایزی بنیادین به حساب می آید، آن است که سرمایه اجتماعی در خود کنشگران مستقر نیست و در فردیت آنان شکل نمی گیرد، بلکه جایگاه آن در رابطه کنشگران با سایرین معنا می شود. از این رو سرمایه اجتماعی به زبان اقتصاد، کالایی عمومی است. سرمایه اجتماعی، ملک شخصی افرادی که از آن سود می برند، به حساب نمی آید زیرا به خیرخواهی، نوع دوستی و نوع پرستی، عطوفت و کرامت سایرین بستگی دارد (پیران و همکاران، ۱۳۸۵: ۳۴).

فوکویاما کارکرد سرمایه اجتماعی را تسهیل همکاری و مشارکت گروهی برای تحقق اهداف و منابع فردی و جمعی و کمک به توسعه ای اقتصادی - سیاسی و فرهنگی می داند. فوکویاما هم نظری برخی دیگر

از صاحب نظران برای سرمایه اجتماعی انواع درون گروهی و بین گروهی قائل است که برخورداری اعضای یک گروه از سرمایه اجتماعی محدود در آن گروه، ممکن است مانع برخورداری آنان از سرمایه اجتماعی سایر گروهها شود (عبداللهی و موسوی، ۱۳۸۶: ۲۰۳).

درباره‌ی تاریخچه‌ی مطرح شدن سرمایه اجتماعی در مطالعات علمی از نظر رابت پاتنام، جین جاکوب، طراح شهری، اولین تحلیل گر اجتماعی بود که اصطلاح سرمایه اجتماعی را همان‌گونه که ما امروزه می‌فهمیم، به کار برد (Milani, 2005: 14). ولی اصطلاح سرمایه اجتماعی را اولین بار لیدا هانیفان در سال ۱۹۱۶ به کار گرفت. او سرمایه اجتماعی را گروهی از عناصر ملموس که در زندگی روزانه‌ی مردم اغلب مهم هستند، مانند: حسن تفاهم، دوستی و اعتماد، همدلی و ارتباطهای اجتماعی بین افراد و خانواده‌هایشان تعریف کرد. هانیفان معتقد بود که شبکه‌های اجتماعی، ارزش اقتصادی دارند. بعد از هانیفان، اندیشه‌ی سرمایه اجتماعی تا چند دهه ناپدید شد. ولی در سال ۱۹۶۰، گلن لوری از این واژه برای توضیح مشکلات اقتصاد درون‌شهری سود جسته است. لوری، سرمایه اجتماعی را برای تشریح روابط اجتماعی میان افراد به کار می‌برد. به نظر او سرمایه اجتماعی، نیروی است که در ذات و سرشت روابط اجتماعی وجود دارد. در سال ۱۹۶۱ گلن جاکوب در اثر خود با نام «زندگی و مرگ شهرهای بزرگ آمریکا^۱»، نقش سرمایه اجتماعی را در ارتباط با حفظ نظافت، برخورد با جرم و جنایت خیابانی در محدوده‌های حومه و قدیمی شهری مطرح کرد (غفاری، ۱۳۸۵: ۸۵).

شاخص‌های سرمایه اجتماعی

ساباتینی^۲ به نقل از دورلاف^۳ اشاره می‌کند که ادبیات تجربی سرمایه اجتماعی، مملو از تعاریف مبهم، سنجش ضعیف داده‌ها، فقدان شرایط مقایسه‌پذیری و اطلاعات لازم برای پذیرش صحت ادعاهای مطرح شده است (Sabatini, 2005: 5). بطور مثال در مطالعات لی و دیگران برای سنجش سرمایه اجتماعی سه مؤلفه در نظر گرفته شده است که عبارت بودند از، مشارکت مدنی (روابط با غریبه‌ها)، شبکه اجتماعی (بیوندهای شبکه‌ای قوی با آشنایان و افراد نزدیک) و تعلق به همسایگی (بیوندهای ضعیف با همسایگان) (Lie et al., 2003). با توجه به وسعت دامنه‌ی شاخص‌های سرمایه اجتماعی که اکثر نظریه‌پردازان و محققان، شاخص‌های متفاوتی برای سنجش سرمایه اجتماعی به کار می‌برند، در اینجا فقط به شاخص‌های مورد استفاده در این تحقیق برای بررسی و سنجش سطح سرمایه اجتماعی

1. The Death and Life of Great American

این کتاب را دکتر حمیدرضا پارسی و آرزو افلاطونی به فارسی ترجمه و انتشارات دانشگاه تهران در سال ۱۳۸۶ منتشر کرده است.

2. Sabatini

3. Durlauf

پاسخ گویان اشاره می شود. همچنین در بیشتر مطالعات از پنج و یا حداقل هفت شاخص برای سنجش سرمایه اجتماعی استفاده می شود. ولی در این تحقیق سعی شد به تمامی ابعاد این موضوع توجه شود. از این رونده شاخص انتخاب شد. البته در این تحقیق شاخص اعتماد در دو بخش اعتماد شخصی و اعتماد انتزاعی جداگانه بررسی شده است که با احتساب آن در مجموع ده شاخص در این تحقیق برای سنجش سرمایه اجتماعی انتخاب شده است.

مشارکت اجتماعی

مشارکت کردن به معنای سهمی در چیزی یافتن و از آن سود بردن و یا در گروهی شرکت جستن و بنابراین با آن همکاری داشتن است. به همین جهت، از دیدگاه جامعه شناسی باید بین مشارکت به عنوان حالت یا وضع (امر شرکت کردن) و مشارکت به عنوان عمل و تعهد (عمل مشارکت) تمییز قائل شد. مشارکت در معنای اول، از تعلق به گروهی خاص و داشتن سهمی در هستی آن خبر می دهد و در معنای دوم، داشتن شرکتی فعالانه در گروه را می رساند و به فعالیت اجتماعی انجام شده نظر دارد (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۲۷). از نظر پاتنام هر قدر شبکه های ارتباط اجتماعی متراکم تر باشند، احتمال بیشتری وجود دارد که شهروندان بتوانند در جهت منافع متقابل همکاری کنند؛ زیرا مشارکت اجتماعی با افزایش هزینه های بالقوه عهدشکنی، کاهش فضای ابهام آمیز و غیر شفاف، تقویت هنجارهای معامله ای متقابل، ایجاد حس اعتماد به دیگران از طریق تسهیل ارتباطات و ارائه کلگوی همکاری نسبت به آینده، زمینه همکاری و اعتماد به یکدیگر را در میان کنشگران افزایش می دهد (فصیحی، ۱۳۸۶: ۸۶).

اعتماد اجتماعی

اعتماد به معنی اعتقاد یا اطمینان راسخ به صداقت، درستی، وثوق و عدالت یک شخص، گروه یا کلیت جامعه است (صفدری، ۱۳۷۴: ۷۷). از نظر پاتنام بین اعتماد و همکاری متقابل، همبستگی مثبت مستقیم وجود دارد. به عبارتی به میزان افزایش میزان اعتماد در میان کنشگران اجتماعی، همکاری و سهولت در کنش نیز افزایش می یابد. اعتماد، عنصر غیر اختیاری و ناآگاهانه نیست، بلکه مستلزم پیش بینی رفتار یک بازیگر مستقل است که این پیش بینی در اجتماعات، بر اعتماد صمیمانه و در جوامع، بر اعتماد غیر شخصی و غیر مستقیم استوار است (پاتنام، ۱۳۷۹: ۳۰۳). از این روند از نظر پاتنام اعتماد به عنوان پایه و پیش نیاز مشارکت در بین کنشگران محسوب می شود. در این تحقیق، اعتماد اجتماعی در دو زیرمجموعه هی اعتماد شخصی و اعتماد غیر شخصی (انتزاعی) بررسی شده است.

- اعتماد شخصی: این شاخص مربوط به اعتماد فرد در روابط بین شخصی است.

- اعتماد غیر شخصی (انتزاعی): این شاخص، میزان تمایل به اعتماد نسبت به حسن نیت و حسن انجام کار (عملکرد) خردهنظامهای مختلف جامعه را اندازه‌گیری می‌کند (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۲۹).

آگاهی و احساس تعلق به جامعه

فالک^۱ و کیلپاتریک^۲ در سال ۱۹۹۹، آگاهی را یکی از شاخصهای سرمایه‌ی اجتماعی معرفی کردند (احمدی فیروزجایی و همکاران، ۱۳۸۵: ۹۹). به عقیده کلمن و پاتنام، آگاهی یکی از عناصر مهم سرمایه‌ی اجتماعی است و این دو ملازم یکدیگرند و اهمیت‌شان در این است که بنیان‌های عمل را فراهم می‌سازند (فصیحی، ۱۳۸۶: ۸۵). همچنین میزان احساس تعلق فرد به جامعه نیز یکی از اصلی‌ترین نیازهای بشری است که فرد خود را جزیی از یک جامعه بداند «از نظر آدلر نیز احساس تعلق به جامعه به معنای میل به تعلق و جزیی از یک گروه بودن است» (پورافکاری، ۱۳۷۳: ۷۷۳).

روابط همسایگی

منظور از روابط همسایگی، میزان روابط و پیوندهایی است که هر فرد در زندگی روزمره خود با افراد محله و همسایه‌های خود دارد. پاتنام، این نوع شبکه‌ها را در تقویت سرمایه‌ی اجتماعی مفید و مؤثر می‌داند. این شاخص، اطلاعات مناسبی را در مورد تعداد انواع شبکه‌هایی که افراد حداقل در یک سال گذشته عضو آن بوده و تغییراتی که در تعهدات آن‌ها به وجود آمده، نشان می‌دهد (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۳۰).

روابط خانوادگی و روابط با دوستان

منظور، میزان صمیمیت و روابطی است که هر فرد با اعضای خانواده‌ی خود و همچنین دوستان نزدیک خود دارد. سرمایه‌ی اجتماعی در درون خانواده، شامل هنجارها، شبکه‌های اجتماعی و روابط بین والدین و فرزندانشان است که برای فرزندان خصوصاً در دوران جامعه‌پذیری، بسیار گران‌بها است. این سرمایه‌ی اجتماعی از طریق سرمایه‌گذاری در کنش متقابل بین افراد خانواده و با ایجاد فرصت برای کنش‌های بین شخصی و فراوانی و مدت زمان کنش ظاهر می‌شود (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۳۱).

1- Falk

2- Kilpatrick

گرایش نسبت به دیگران

منظور از این متغیر عبارت از: گرایش فرد به از خود گذشتگی، برداشی، رضایت از سواری مجانی و خوشبینی نسبت به دیگران است (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۳۳) و به معنای میزان ارزش قائل شدن فرد به زندگی دیگران و ارزش ها و عقیده های دیگران است.

کمک یا ایثار نسبت به دیگران

منظور، هر نوع بخشش و کمک داوطلبانه فرد (از قبیل اهدای خون و...) نسبت به دیگران، مخصوصاً افراد غریبه است (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۳۴).

انسجام اجتماعی

انسجام اجتماعی، دلالت بر توافق جمعی میان اعضای یک جامعه دارد و حاصل پذیرش و درونی نمودن نظام ارزشی و هنجاری یک جامعه وجود تعلق جمعی (احساس ما کردن) و نیز وجود تراکمی از تعامل در میان افراد آن جامعه است (خیرالله پور، ۱۳۸۳: ۹۱).

کنترل اجتماعی

مجموعه وسائل و شیوه هایی است که با استفاده از آن ها، یک گروه یا یک واحد، اعضای خود را به پذیرش هنجارها، رفتارها، قواعدی در سلوک و حتی آداب و رسومی منطبق با آنچه گروه، مطلوب تلقی می کند، سوق می دهد. کنترل اجتماعی یکی از اشکال فشار اجتماعی است و به دو وجه متفاوت صورت پذیر است: (الف) از طریق اعمال اجبار اجتماعی که بر اساس آن افراد را به پذیرش شیوه های زندگی و مدل های رفتاری محیط با کاربرد وسائل گوناگونی نظیر مجازات های قانونی و تنبیه به جهت ارتکاب جرایمی و امی دارد. (ب) از طریق اقناع که بر اساس آن افراد را به انجام رفتارهایی یکسان مجبور می سازد و آنان را به پذیرش هنجارهای رفتاری و رعایت آن ها و ادار می کند. وسائل مختلف اقناع عبارتند از: تبلیغ، اعطای پاداش و اعتبار و مناصب و مقامات، تمجید و استعانت از ارزش های اخلاقی (مبارکی، ۱۳۸۳: ۱۳۴). در این تحقیق منظور از کنترل اجتماعی، نوع دوم آن یعنی کنترل اجتماعی غیر رسمی است.

بافت های فرسوده های شهری

شهرها نیز مانند موجودات زنده، حیات و ممات دارند و اگر در بستر زمان، عوامل عارضی و بر هم زننده تعادل زیستی آن ها کنترل نشود، زمینه های زوال و نیستی شان پدید می آید «فرسودگی های

طبيعي» عناصر و اجزای شهری در صورت عدم نوسازی به موقع در مراتبی از اثرات تشديد، به اضمحلال زندگی بافت‌های شهری منجر می‌شود و مدیریت عادی و روزمره‌ی شهری را از مرزهای مدیریت بحران فراتر می‌برد. عدم اتخاذ تدابیری مناسب و حاکمیت اراده‌ای فراگیر، منجر به افزایش هولانگیز «فرسودگی شهری» شده و مفاهیم مختلف شهروندی و شعارهای خوش آب و رنگ مدنیت و مفاهیم اخلاق جمعی را با چالشی جدی مواجه ساخته است (عندلیب، ۱۳۸۵: ۹).

اصطلاح «بافت فرسوده‌ی شهری» این روزها کاربرد بسیاری یافته و مورد توجه خاص قرار گرفته است. عموماً تصویری که از بافت فرسوده شهری به وجود می‌آید، بافت قدیمی شهر است که به دلایلی نوسازی نشده و رفتارهای ساختمان‌های آن، کهنه و پوسیده شده‌اند. این تصور از بافت فرسوده (که بیشتر کهنه‌گی را در ذهن تداعی می‌کند)، مانع تعریفی جامع از انواع بافت‌های شهری شده، بهطور طبیعی میل به نوسازی در آن‌ها کم شده و در نتیجه رو به فرسودگی یا میرندگی نهاده‌اند. از این‌رو اگر هدف از طرح موضوع، مسئله‌یابی و شناخت مشکل برای یافتن راه حل به منظور تغییر و ارتقای کیفیت بافت شهری باشد، عنوان بافت‌های فرسوده را می‌توان به «بافت‌های ناکارآمد یا مسئله‌دار شهری» نیز تعیین کرد و در مورد آن بحث کرد (جهانشاهی، ۱۳۸۲: ۱۷). بمنظور بهبود وضعیت این بافت‌ها طرح‌های مختلفی اعم از نوسازی، ساماندهی و بهسازی صورت گرفته است که اهداف اصلی این طرح‌ها بهبود محیط اقتصادی، اجتماعی، فضایی، طبیعی و فیزیکی آنها می‌باشد (Diamond & et al., 2009: 160).

مشارکت در بافت‌های فرسوده

به اعتقاد لینج، باید در فرآیند نوسازی شهری، برنامه‌ریزی با مشارکت مردم و مشاوره با متخصصان و همانهنجی با مسئولان و مردم شهر صورت گیرد (کلانتری و پوراحمد، ۱۳۸۵: ۲۱۷). به طور کلی هر چه بیش‌تر راهبرد مواجهه با بافت‌های فرسوده به سمت اقدامات مرمتی و حفاظتی گرایش یابد، نقش مردم در تصمیم‌گیری، مدیریت و سرمایه‌گذاری، کمتر و هر چه اقدامات بهسازی و نوسازی ضرورت بیش‌تری یابد، نقش و مشارکت مردم در دگرگونی، بر جسته‌تر می‌شود (رهنمای، ۱۳۸۸: ۴۰۱). از دیدگاه استقراری به الگوهای مشارکت در جهان، می‌توان الگوهای مذکور را به سه دسته تقسیم‌بندی کرد:

الف: مشارکت در تصمیم‌گیری و مدیریت

ب: مشارکت در تأمین مالی هزینه انجام طرح‌ها

ج: مشارکت در تأمین نیروی انسانی (موسی، ۱۳۸۵: ۴).

روش تحقیق

روش تحقیق این مقاله، توصیفی - تحلیلی است. همچنین برای بررسی سطح سرمایه اجتماعی و میزان تمایل به مشارکت ساکنان منطقه‌ی مورد مطالعه، از روش پرسش‌نامه استفاده شده است. با توجه به این که جامعه‌ی مورد مطالعه، سرپرستان خانوار ساکن در دو محله‌ی شهیددستغیب و دکتر هوشیار منطقه‌ی ۹ شهرداری تهران است، از این رو حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، عدد ۳۶۴ محاسبه شد. ولی برای افزایش دقت و صحت پرسش‌نامه‌ها، ۳۸۰ پرسش‌نامه توزیع و جمع‌آوری شد. با توجه به این که سؤالات مربوط به متغیر وابسته یعنی میزان تمایل به مشارکت در نوسازی و بهسازی مرتبط با سرپرستان خانوار است، بنابراین جامعه‌ی آماری این تحقیق، سرپرستان خانوار دو محله‌ی مورد بررسی است. برای سنجش و آزمون فرضیات تحقیق از نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شد. تحلیل‌های آماری استفاده شده در این تحقیق شامل آزمون T ، آزمون همبستگی پیرسون، تحلیل واریانس یک طرفه^۱ و تحلیل رگرسیون چندمتغیره است.

برای تعیین شاخص‌های سرمایه‌ی اجتماعی، به مطالعات پیشین داخلی و خارجی مراجعه شد. با توجه به کثرت شاخص‌های سرمایه‌ی اجتماعی و تفاوت آن در اکثر تحقیقات انجام گرفته، سعی شد شاخص‌های اصلی و مشترک که در تمام تحقیقات به کار گرفته شده، در این تحقیق استفاده شود. در مجموع از نه شاخص برای سنجش سرمایه‌ی اجتماعی جامعه آماری استفاده شد که شامل:

- ۱- مشارکت اجتماعی، ۲- اعتماد اجتماعی (شامل اعتماد شخصی و اعتماد غیر شخصی یا انتزاعی)،
- ۳- آگاهی و احساس تعلق به جامعه، ۴- روابط همسایگی، ۵- روابط خانوادگی و روابط با دوستان،
- ۶- گرایش نسبت به دیگران، ۷- کمک یا ایشار نسبت به دیگران، ۸- انسجام اجتماعی، ۹- کنترل اجتماعی است. همچنین برای سنجش میزان تمایل به مشارکت پاسخ‌گوییان در نوسازی و بهسازی در بافت‌های فرسوده از دوازده سؤال استفاده شده است.

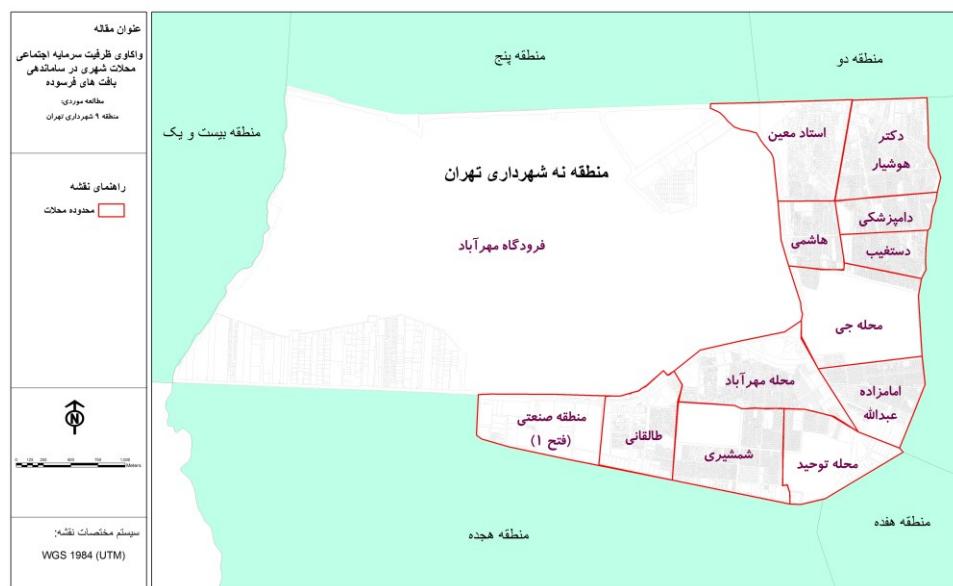
این پژوهش مبتنی بر اعتبار محتوا است که بر قضاوت و داوری متخصصان استوار است. پرسش‌نامه تهیه شده را استادان دانشگاه و کارشناسان شرکت تسهیل گری بافت فرسوده بازبینی کردند و پس از آزمون اولیه نیز مجدداً در آن اصلاحاتی صورت گرفت و در نهایت پرسش‌نامه‌ی نهایی در میان جامعه نمونه توزیع و جمع‌آوری شد. همچنین در این تحقیق برای محاسبه قابلیت اعتماد (پایایی) تحقیق از روش ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد.

میزان قابلیت اعتماد گویه‌های مربوط به شاخص مشارکت در نوسازی و بهسازی (متغیر وابسته) که آلفای کرونباخ برای این شاخص برابر با ۰/۸۹۸ است، بیانگر سطح بالای قابلیت اعتماد است. آلفای کرونباخ برای متغیر مستقل (شاخص‌های سرمایه اجتماعی) ۰/۸۸۵ است که در سطح قابل قبولی است.

محدوده و قلمروی پژوهش

منطقه ۹ که یکی از مناطق ۲۲ گانه‌ی شهر تهران محسوب می‌شود، شامل ۲ ناحیه و ۱۳ محله است. ناحیه ۱ که از شمال به خیابان آزادی، از جنوب به خیابان دستغیب، از شرق به بزرگراه یادگار امام و خیابان شهیدان و از غرب به خیابان آیت‌الله سعیدی محدود می‌شود، محلات ۲، ۳، ۴، ۵ و ۶ را در بر می‌گیرد.

ناحیه ۲ که فرودگاه مهرآباد بخش اعظم آن را در بر می‌گیرد، با در برگیری محلات ۱، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۲ و ۱۳، از شمال به خیابان دستغیب و بزرگراه مخصوص کرج، از جنوب به خیابان ۴۵ متری زرند و بزرگراه فتح، از شرق به بزرگراه یادگار امام و خیابان آیت‌الله سعیدی و از غرب به مسیل کن محدود می‌شود (خلاصه گزارش طرح تفصیلی منطقه ۹ شهرداری تهران، مهندسان مشاور آمود، ۱۳۸۶).



شکل ۱- موقعیت محلات مورد بررسی در منطقه ۹ شهرداری تهران

مأخذ (مهندسان مشاور آمود، ۱۳۸۶)

منطقه ۹ از جمله مناطق مهاجرفست تهران است. جمعیت این منطقه از ۲۰۰۸۶۷ نفر در سال ۱۳۶۵ به ۱۸۹۸۰۵ نفر در سال ۱۳۷۵، ۱۷۳۶۸۲ نفر در سال ۱۳۷۵ و ۱۷۳۸۶۱ نفر در سال ۱۳۸۱ رسیده است؛ در فاصله‌ی سال‌های ۱۳۷۵ تا ۱۳۸۱ تقریباً جمعیت آن ثابت مانده است (برآیند مهاجرفستی و

مهاجرپذیری در حد صفر بوده است). نتایج آمارگیری نمونه‌ای مهندسان مشاور بیانگر آن است که تثبیت جمعیتی بهدلیل افزایش نسبی ساختوسازها و جمعیت‌پذیری واحدهای مسکونی تازه‌ساز در سال‌های اخیر است. از سال ۱۳۸۱ به بعد، دوباره روند کاهشی جمعیت آغاز شده، به طوری که در سال ۱۳۸۶، جمعیت منطقه به ۱۶۵۹۰۳ نفر رسید (مهندسان مشاور آمود، ۱۳۸۶).

جدول ۱- مقایسه رشد جمعیت در شهر تهران و منطقه ۹ در سال‌های ۱۳۶۵-۱۳۸۵

نرخ رشد			-۹۰	۱۳۷۵	۱۳۶۵	۱۳۵۹		سال
۷۵-۸۵	۶۵-۷۵	۵۹-۶۵	۱۳۸۵				جمعیت (نفر)	منطقه
-۰,۴	-۰,۹	-۰,۹۵	۱۷۲۶۴۳	۱۷۳۴۸۲	۱۸۹۸۰۵	۵۳۶۱۳۳۵	سهم (درصد)	
۱,۴۴	۱,۱۳	۲,۰۱	۷۷۹۷۵۲۰	۶۷۵۸۸۴۵	۶۰۴۲۵۸۴	۵۳۶۱۳۳۵	جمعیت (نفر)	تهران
			۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	سهم (درصد)	

مأخذ: (مهندسان مشاور آمود، ۱۳۸۶ و مرکز آمار ایران، ۱۳۸۵)

محله شهید دستغیب در محدوده شمال شرق پادگان جی به مساحت ۷ هکتار، ۹۵۹ پلاک فرسوده دارد. همچنین محله دکتر هوشیار نیز پلاک فرسوده زیادی به خصوص در قسمت جنوبی آن دارد که در حال نوسازی و بهسازی است.

بحث اصلی

یافته‌های توصیفی میزان تمایل به مشارکت در نوسازی یا بهسازی (متغیر وابسته) با توجه به این که برای متغیر وابسته، دوازده سؤال در قالب طیف لیکرت طراحی شده است، از اینرو به میانگین جواب پاسخ‌گویان برای هر سؤال نیز پرداخته می‌شود. سؤالات در قالب پنج طیف خیلی زیاد تا خیلی کم بوده و برای جواب خیلی زیاد، ارزش پنج و برای خیلی کم، ارزش یک در نظر گرفته شده است. بنابراین میانگین پاسخ‌ها برای هر سؤال، بین یک تا پنج متغیر بوده و هرچه به عدد پنج نزدیک‌تر باشد، به معنای مشارکت بیشتر و ارزش بیشتر است. همچنان که از جدول ۲ مشخص است، بیشترین میانگین مربوط به تمایل کلی شخص به مشارکت بوده که میزان آن ۳/۵۹ است و پس از آن، «مشارکت در واگذاری ملک در قبال دریافت ساختمان نوساز» و «موافقتنامه دریافت وام و نوسازی ملک موجود» است که با میانگین ۳/۲ در رتبه دوم قرار می‌گیرند. کمترین میانگین نیز مربوط به «تمایل به مشارکت به عنوان نماینده محله در امور نوسازی» است.

جدول ۲- فراوانی و درصد پاسخ‌گویان به گویه‌های شاخص مشارکت در نوسازی و بهسازی

میانگین	جمع	خیلی کم	کم	متوسط	زياد	خیلی زیاد	گویه‌های شاخص متغیر وابسته-	
							مشارکت در نوسازی	تمایل کلی به مشارکت در بهسازی
۳,۵۹	۳۸۰	۳۲	۴۵	۶۹	۱۳۶	۹۸	فراوانی درصد	تمایل کلی به مشارکت در بهسازی
۳,۲	۳۸۰	۴۶	۱۲۰	۴۳	۵۴	۱۱۷	فراوانی درصد	مشارکت در واگذاری ملک در قبال دریافت ساختمان نوساز
۲,۸۱	۳۸۰	۶۷	۱۰۶	۸۷	۷۲	۴۸	فراوانی درصد	مشارکت در واگذاری ملک در قبال دریافت زمین
۲,۶۱	۳۸۰	۸۴	۹۴	۱۲۱	۵۰	۳۱	فراوانی درصد	مشارکت در واگذاری ملک در قبال دریافت بهای آن
۳,۰۷	۳۸۰	۵۵	۸۶	۱۰۳	۵۱	۸۵	فراوانی درصد	مشارکت فکری و فرهنگ‌سازی جهت نوسازی محله
۲,۹۹	۳۸۰	۵۵	۷۴	۱۲۴	۷۲	۵۵	فراوانی درصد	مشارکت در تجمیع با پلاک مجاور
۲,۹۶	۳۸۰	۶۱	۸۳	۱۱۲	۵۸	۶۶	فراوانی درصد	مشارکت در بازسازی ملک شخصی به صورت جدا
۳	۳۸۰	۵۴	۹۵	۹۱	۷۸	۶۲	فراوانی درصد	مشارکت در احداث مجتمع آپارتمانی
۳,۲	۳۸۰	۵۵	۷۳	۹۴	۵۸	۱۰۰	فراوانی درصد	موافقت با دریافت وام و نوسازی ملک موجود
۲,۸	۳۸۰	۱۰۰	۶۸	۶۵	۱۰۳	۴۴	فراوانی درصد	تمایل به شرکت در جلسات هماندیشی نوسازی محلات
۲,۴۷	۳۸۰	۱۱۷	۸۷	۷۵	۸۴	۱۷	فراوانی درصد	تمایل به مشارکت به عنوان نماینده محله در امور نوسازی
۳,۱۱	۳۸۰	۴۳	۳۰	۱۸۲	۹۱	۳۴	فراوانی درصد	تمایل به اقامت در مکانی دیگر در مدت نوسازی ملک

یافته‌های توصیفی شاخص‌های سرمایه‌ی اجتماعی

با توجه به این که در سنجش شاخص سرمایه‌ی اجتماعی از متغیرهای زیادی استفاده شده است، در این قسمت پس از ترکیب گویه‌های مربوط به هر متغیر، یافته‌های توصیفی هر متغیر به صورت کلی ذکر می‌شود.

جدول ۳- میانگین پاسخ گویان به متغیرهای شاخص سرمایه اجتماعی

ردیف	متغیرهای سرمایه اجتماعی	میانگین	واریانس
۱	مشارکت عمومی	۲,۷۴	۱,۱۴
۲	اعتماد شخصی	۳,۶۱	۰/۸۷
۳	اعتماد انتزاعی	۳,۵۶	۱,۲۶
۴	روابط همسایگی	۳,۰۹	۰/۸۸
۵	آگاهی و احساس تعلق به جامعه	۳,۴۶	۱,۲۰
۶	کنترل اجتماعی	۳,۶۶	۰/۷۳
۷	روابط با خانواده و دوستان	۳,۶۳	۰/۹۰
۸	گرایش نسبت به دیگران	۴,۱۳	۰/۷۶
۹	ایثار و کمک به دیگران	۴,۰۶	۰/۸۱
۱۰	انسجام اجتماعی	۳,۵۴	۱,۴۴

یافته های تحلیلی

در این قسمت ابتدا به بررسی متغیرهای زمینه ای تحقیق از لحاظ سرمایه اجتماعی پرداخته، سپس به بررسی سطح همبستگی بین متغیر مستقل ووابسته پرداخته می شود.

سرمایه اجتماعی به تفکیک جنسیت پاسخ گویان

بر اساس نتایج به دست آمده، میان سرمایه اجتماعی پاسخ گویان به تفکیک جنسیت، تفاوت معناداری وجود دارد. به عبارت دقیق تر، جنسیت پاسخ گویان بر سرمایه اجتماعی آنها تأثیر معناداری گذاشته است؛ به طوری که میانگین سرمایه اجتماعی مردان، $\frac{3}{2}$ و میانگین سرمایه اجتماعی زنان، $\frac{3}{8}$ است. همچنین برای بررسی تفاوت میان دو گروه زنان و مردان، از آزمون T استفاده شد. با توجه به این که متغیرهای سرمایه اجتماعی در این تحقیق پس از ترکیب شدن^۱ به صورت متغیر فاصله ای هستند و دو گروه زنان و مردان نیز دو جامعه ای مستقل هستند، از این رو از آزمون T استفاده شد «این آزمون زمانی استفاده می شود که بخواهیم میانگین میان دو گروه از افراد را که از یکدیگر متفاوت هستند، مقایسه کنیم» (کلانتری، ۱۳۸۷: ۱۲۲). همچنان که در جدول ۴ مشخص است، تفاوت میان زنان و مردان از لحاظ سرمایه اجتماعی، در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنادار است.

1. Compute

جدول ۴- سنجش سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان بر اساس جنس با آزمون T مستقل

جنس	تعداد	میانگین	درجهٔ آزادی	سطح معناداری
مرد	۲۲۵	۳,۳۲	۳۷۸	۰/۰۰۰
زن	۱۵۶	۳,۸۷		

سرمایه اجتماعی بر اساس سن پاسخ‌گویان

نتایج تحقیق نشان می‌دهد که سرمایه‌ی اجتماعی افراد با سن آنان رابطه مستقیمی دارد. یعنی با افزایش سن پاسخ‌گویان، بر میزان سرمایه‌ی اجتماعی آن‌ها افزوده می‌شود. برای اندازه‌گیری رابطه، از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد، زیرا متغیر سن در سطح فاصله‌ای بوده و شاخص‌های سرمایه اجتماعی پس از ترکیب در حالت فاصله‌ای هستند. یعنی هر دو متغیر حالت فاصله‌ای دارند. «این ضریب برای بررسی رابطه‌ی میان دو متغیر فاصله‌ای یا نسبی استفاده می‌شود» (کلانتری، ۱۳۸۷: ۱۰۸). طبق جدول آزمون همبستگی پیرسون، شدت همبستگی بین متغیر سن و متغیر سرمایه اجتماعی، ۰/۱۲۶ و سطح معنی‌داری، ۰/۰۱۴ است که نشان‌دهنده این است که همبستگی در سطح اطمینان ۹۵ درصد، معنادار می‌باشد.

جدول ۵- سنجش رابطه سرمایه‌ی اجتماعی با متغیر سن با آزمون همبستگی پیرسون

ضریب همبستگی پیرسون	تعداد (N)	سطح معناداری
۰/۱۲۶*	۳۸۰	۰/۰۱۴

*Correlation is significant at the 0.05 level

سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان بر اساس وضعیت شغلی

پاسخ‌گویان بر اساس وضعیت شغلی به پنج دسته شاغل، بیکار، خانه‌دار، دانشجو یا دانش‌آموز و بازنشسته تقسیم‌بندی شده‌اند. با توجه به این‌که متغیر وضعیت شغلی پاسخ‌گویان، حالت اسمی بیش از دو گزینه‌ای دارد و متغیر سرمایه اجتماعی حالت فاصله‌ای دارد، بنابراین از آزمون آماری تحلیل واریانس یک‌طرفه برای سنجش تفاوت بین پاسخ‌گویان از لحاظ وضعیت شغلی و میزان سرمایه اجتماعی استفاده شده است. همچنین برای بررسی سرمایه‌ی اجتماعی افراد بر حسب شغل نیز میانگین سرمایه‌ی اجتماعی برای هر وضعیت شغلی در جدولی جداگانه مشخص شده است.

جدول ۶- میانگین سرمایه‌ی اجتماعی پاسخ‌گویان بر حسب وضعیت شغلی

میانگین سرمایه اجتماعی	تعداد افراد	وضعیت شغلی	شاغل	دانشجو یا دانش‌آموز	بازنشسته	جمع
۳,۵۷	۳,۴۹	۳,۸۳	۳,۵۲	۲,۹۸	۱۰	۳۸۰
۳,۵۵	۲۴۳	۸۱	۲۱	۲۵		

با توجه به جدول میانگین سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان بر حسب وضعیت شغلی می‌توان گفت که بیشترین میانگین سرمایه اجتماعی مربوط به افراد خانه‌دار و کمترین میزان سرمایه اجتماعی متعلق به پاسخ‌گویان بازنشسته است. همچنین آزمون واریانس نشان‌دهنده‌ی این است که تفاوت بین سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان براساس وضعیت شغلی معنادار است. این معناداری در سطح اطمینان ۹۵ درصد وجود دارد.

جدول ۷- آزمون تفاوت میانگین سرمایه اجتماعی پاسخ‌گویان بر حسب وضعیت شغلی

F	سطح معنا داری	F کمیت	میانگین مربعات	مجموع مربعات	درجه‌ی آزادی	منبع تغییرات
۰/۰۳۱*	۲/۶۹۶		۱,۳۰۸ ۰/۴۸۵	۵,۲۳۱ ۱۸۱,۸۹۶ ۱۸۷,۱۲۷	۴ ۳۷۵ ۳۷۹	بین گروهی درون گروهی کل

*Correlation is significant at the 0.05 level

رابطه میان سرمایه اجتماعی (متغیر مستقل) با مشارکت در نوسازی و بهسازی (متغیر وابسته)

در جدول ۸ به آزمون همبستگی میان تمامی ابعاد سرمایه اجتماعی با متغیر وابسته (میزان مشارکت در نوسازی و بهسازی) پرداخته شده است. با توجه به این که برای تمامی ابعاد سرمایه اجتماعی، گوییه‌های زیادی طراحی شده است، این گوییه‌ها پس از ترکیب و جمع شدن و محاسبه میانگین آن‌ها، به متغیر فاصله‌ای تبدیل شدند. از این‌رو برای بررسی همبستگی میان دو متغیر مستقل و وابسته، از آزمون همبستگی پیرسون استفاده می‌شود. همان‌طور که جدول ۸ نشان می‌دهد، بین همه‌ی شاخص‌های سرمایه اجتماعی (متغیر مستقل)، به جز دو متغیر کنترل اجتماعی و کمک یا ایثار نسبت به دیگران و مشارکت پاسخ‌گویان به بهسازی و نوسازی بافت فرسوده‌ی محله (متغیر وابسته)، همبستگی معناداری وجود دارد. از بین ابعاد مورد بررسی، بالاترین ضریب همبستگی مربوط به مشارکت عمومی و کمترین ضریب همبستگی مربوط به متغیر کنترل اجتماعی است.

جدول ۸- آزمون پیرسون- همبستگی ابعاد سرمایه‌ی اجتماعی (متغیر مستقل)

با مشارکت در بهسازی و نوسازی (متغیر وابسته)

سطح معناداری	(N)	تعداد	ضریب همبستگی پیرسون	ابعاد سرمایه اجتماعی
۰/***	۳۸۰		۰/۷۴۷***	مشارکت عمومی
۰/***	۳۸۰		۰/۴۹۶***	اعتماد شخصی
۰/***	۳۸۰		۰/۵۲۲***	اعتماد انتزاعی
۰/***	۳۸۰		۰/۵۴۹***	روابط همسایگی
۰/***	۳۸۰		۰/۶۲۰***	آگاهی و احساس تعلق به جامعه
۰/۱۸۷	۳۸۰		۰/۰۸۱	کنترل اجتماعی
۰/***	۳۸۰		۰/۴۴۵***	روابط خانوادگی و دوستان
۰/***	۳۸۰		۰/۳۷۵***	گرایش به دیگران
۰/۱۲۱	۳۸۰		۰/۱۰۹	کمک یا ایثار به دیگران
۰/۰۱۱	۳۸۰		۰/۱۸۳*	انسجام اجتماعی

** Correlation is significant at the 0.01 level

*Correlation is significant at the 0.05 level

تحلیل رگرسیون چند متغیره

با توجه به این که هدف اصلی تحقیق، بررسی تأثیر ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی بر میزان مشارکت ساکنان بافت‌های فرسوده‌ی محلات دستغیب و دکتر هوشیار در منطقه ۹ است، از این‌رو برای بررسی دقیق تأثیر هر یک از ابعاد سرمایه‌ی اجتماعی بر متغیر وابسته و تعیین سهم هر کدام از این ابعاد بر متغیر وابسته، از تحلیل رگرسیون چندمتغیره استفاده می‌شود. «تحلیل رگرسیون چندگانه، روشی برای مطالعه سهم یک یا چند متغیر مستقل در پیش‌بینی متغیر وابسته است. متغیرهای مستقل را متغیرهای پیش‌بین و متغیر وابسته را متغیر ملاک نیز می‌گویند» (سرمد و دیگران، ۱۳۷۶: ۲۲۷).

با استفاده از رگرسیون چند متغیره، محقق می‌تواند رابطه خطی موجود بین مجموعه‌ای از متغیرهای مستقل با یک متغیر وابسته را به شیوه‌ای مطالعه کند که در آن، روابط موجود فیما بین متغیرهای مستقل نیز ملاحظه شود. وظیفه رگرسیون این است که به تبیین واریانس متغیر وابسته کمک کند و این وظیفه تا حدودی از طریق برآورد مشارکت متغیرها (دو یا چند متغیر مستقل) در این واریانس انجام می‌شود. تحلیل رگرسیون چندمتغیره برای مطالعه تأثیرات چند متغیر مستقل (از جمله متغیرهای آزمایشی) در متغیر وابسته کاملاً مناسب است (کرلينجر، ۱۳۷۷: ۱۱ و ۱۲). در مجموع هدف اصلی از کاربرد رگرسیون چندمتغیره آن است که ترکیبی خطی از متغیرهای مستقل را به گونه‌ای ایجاد کند که حداکثر همبستگی را

با متغیر وابسته نشان دهد. در نتیجه از ترکیب خطی می‌توان برای پیش‌بینی مقادیر متغیر وابسته استفاده کرد و اهمیت هر یک از متغیرهای مستقل را در پیش‌بینی مورد نظر ارزیابی نمود (همان: ۳۷۶). در این تحقیق از روش همزمان^۱ استفاده شده است. در این روش، کلیه متغیرهای مستقل، همزمان وارد مدل می‌شوند تا تأثیر کلیه متغیرهای مهم و غیر مهم بر متغیر وابسته مشخص شود (منصورفر، به نقل از حبیب‌پور و صفری، ۱۳۸۸: ۴۸۰). در این روش تمامی متغیرها در یک مرحله به ترتیب حداقل مقدار تولرانس وارد تحلیل می‌شوند (همان). رابطه چندمتغیره میان متغیرهای مستقل با وابسته در جدول ۹ آورده شده است.

جدول ۹- تحلیل رگرسیون چندمتغیره مشارکت در بهسازی و سامان‌دهی

ضریب تبیین تعديل شده (Adjusted R Square)	ضریب تبیین (R Square)	ضریب همبستگی چندگانه R
۰/۵۱۴	۰/۵۲۰	۰/۷۲۱

با توجه به جدول بالا، مقدار ضریب همبستگی (R) بین متغیرها (R) است که نشان می‌دهد بین مجموعه متغیرهای مستقل (سرمایه اجتماعی) و متغیر وابسته تحقیق (مشارکت در بهسازی و نوسازی)، همبستگی قوی وجود دارد. مقدار ضریب تبیین تعديل شده^۲ (R_{adj}) که برابر با ۰/۵۱۴ است، نشان می‌دهد که ۵۱/۴ درصد از کل تغییرات میزان مشارکت مردم در بهسازی و نوسازی، وابسته به ده متغیر مستقل (سرمایه اجتماعی) است. به عبارت دیگر، مجموعه متغیرهای مستقل، نزدیک به پنجاه درصد از واریانس متغیر وابسته را پیش‌بینی می‌کنند.

جدول ۱۰- تحلیل واریانس رگرسیون چندمتغیره مشارکت در بهسازی و نوسازی

منبع تغییرات	درجه آزادی	مجموع مربعات	میانگین مربعات	F کمیت	سطح معناداری F
اثر رگرسیونی باقیمانده کل	۱۰ ۳۶۹ ۳۷۹	۲۱۵/۶۶۹ ۸۳/۰۳۹ ۲۹۸/۷۰۸	۲۱/۵۶۷ ۰/۲۲۵	۹۵/۸۳۷***	۰/۰۰۰

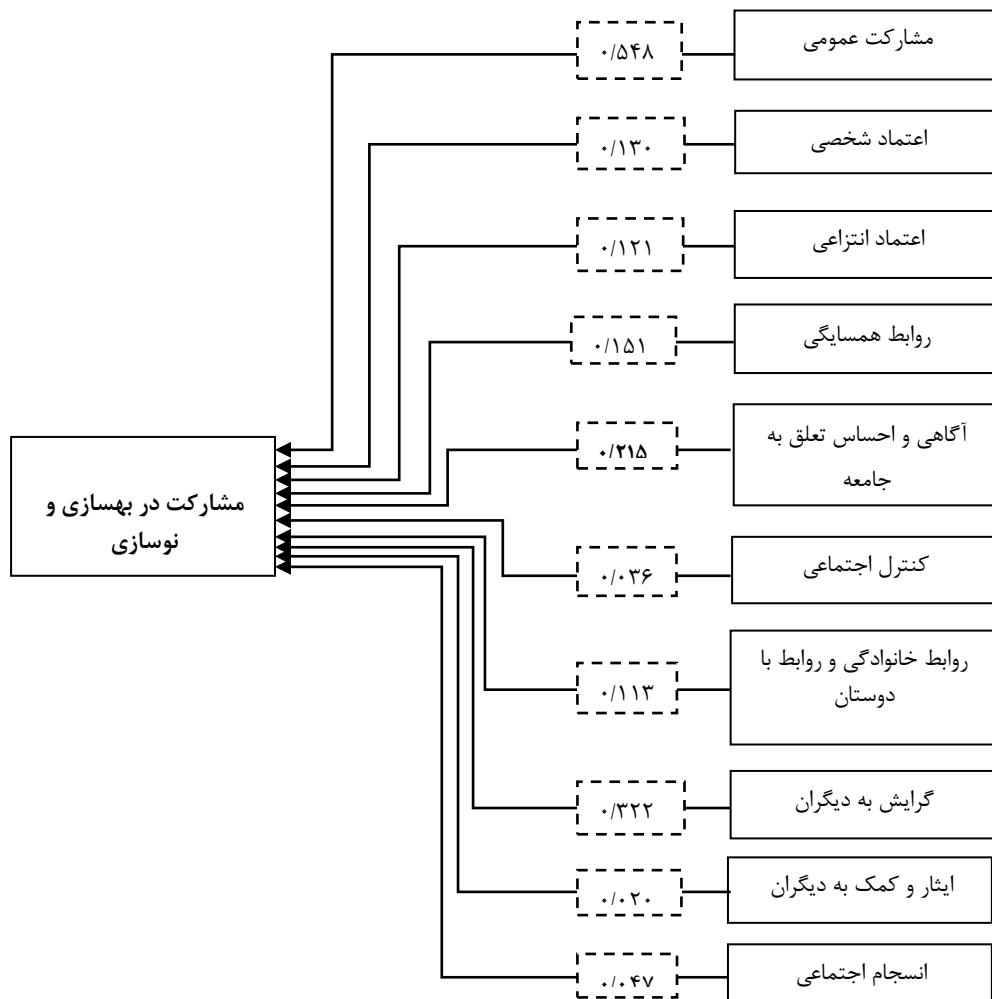
با توجه به معنی‌داری آزمون F (۹۵/۸۳۷) در سطح خطای کوچک‌تر از ۰/۰۱، می‌توان نتیجه گرفت که مدل رگرسیونی تحقیق مرکب از ده متغیر مستقل و یک متغیر وابسته، مدل خوبی بوده و مجموعه متغیرهای مستقل قادرند تغییرات متغیر وابسته (مشارکت در نوسازی و بهسازی) را تبیین کنند.

1. Enter Method
2. Adjusted R-Square

جدول ۱۱- سطح معنی‌داری متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته

متغیر مستقل	Beta	T	sig.	Partial	Part
مشارکت عمومی	۰/۵۴۸	۱۵,۲۳۳	۰/۰۰۰	۰/۶۲۱	۰/۴۱۸
اعتماد شخصی	۰/۱۳۰	۳,۲۷۱	۰/۰۰۱	۰/۱۶۸	۰/۰۹۰
اعتماد انتزاعی	۰/۱۲۱	۲,۴۱۳	۰/۰۱۶	۰/۱۲۵	۰/۰۶۶
روابط همسایگی	۰/۱۵۱	۳,۳۷۷	۰/۰۰۱	۰/۱۷۳	۰/۰۹۳
آگاهی و احساس تعلق به جامعه	۰/۲۱۵	۵,۵۷۴	۰/۰۰۰	/۲۷۹	۰/۱۵۳
کنترل اجتماعی	۰/۰۳۶	۲,۹۳۶	۰/۱۸۴	۰/۰۴۱	۰/۰۲۵
روابط خانوادگی و روابط با دوستان	۰/۱۱۳	۳,۱۶۷	۰/۰۰۲	۰/۱۶۳	۰/۰۸۷
گرایش به دیگران	۰/۳۲۲	۶,۶۵۴	۰/۰۰۰	۰/۳۲۷	۰/۱۸۳
ایثار و کمک به دیگران	۰/۰۲۰	۵,۱۷۵	۰/۱۳۷	۰/۰۳۳	۰/۰۱۹
انسجام اجتماعی	۰/۰۴۷	۱,۰۹۰	۰/۲۷۷	۰/۰۵۷	۰/۰۳۰

نتایج تحلیل رگرسیونی چندمتغیره برای تبیین میزان مشارکت مردم در بهسازی و نوسازی بافت‌های فرسوده نشان می‌دهد که به جز متغیرهای کنترل اجتماعی، ایثار و کمک به دیگران و انسجام اجتماعی، دیگر متغیرهای سرمایه‌ی اجتماعی، تأثیر معناداری بر متغیر وابسته گذاشته‌اند. بر اساس ضریب رگرسیونی استاندارد شده (ضریب Beta) می‌توان سهم نسبی هر متغیر مستقل را در مدل مشخص کرد. با توجه به ضریب بتا مشخص می‌گردد که از میان متغیرهای مستقل، متغیر مشارکت عمومی با ضریب رگرسیونی $0/548$ ، بیشترین تأثیر رگرسیونی را روی متغیر وابسته دارد. پس از آن، به ترتیب متغیر گرایش به دیگران، آگاهی و روابط همسایگی با ضریب رگرسیونی $0/322$ ، $0/215$ و $0/151$ ، بالاترین تأثیر رگرسیونی را بر متغیر وابسته داشته‌اند.



شکل ۲- مدل رگرسیونی چندمتغیره بین متغیر مستقل و وابسته

جمع‌بندی و نتیجه‌گیری

در این تحقیق به بررسی نقش سرمایه اجتماعی در سامان‌دهی بافت‌های فرسوده شهری پرداخته شد. بدین منظور دو محله‌ی دکتر هوشیار و شهید دستغیب از منطقه‌ی ۹ شهرداری تهران برای نمونه مورد بررسی انتخاب شد. نتایج تحقیق در دو قسمت بررسی شد که در قسمت اول به بررسی رابطه میان متغیرهای زمینه‌ای و شاخص‌های سرمایه اجتماعی پرداخته شد. نتایج آزمون نشان داد که بین

جنسيت پاسخ‌گويان و سرمایه اجتماعی آن‌ها، تفاوت معنی‌داری وجود دارد، به طوری که اين ميزان در بين زنان بيشتر از مردان است. از لحاظ سن نيز رابطه معنادار با شاخص سرمایه اجتماعی مشاهده می‌شود که اين رابطه، مستقيم است و با افزایش سن پاسخ‌گويان بر ميزان سرمایه اجتماعی آنان افزوده می‌شود. از لحاظ وضعیت شغلی نيز رابطه معنادار بين گروه‌های شغلی مورد بررسی مشاهده می‌شود؛ به طوری که گروه خانه‌دار، بيشترین سطح سرمایه اجتماعی را دارند و گروه بازنشستگان، کم‌ترین ميزان در شاخص‌های سرمایه اجتماعی هستند.

در بخش دوم به بررسی رابطه میان متغير مستقل (سرمایه اجتماعی) و متغير وابسته (ميزان مشارکت در نوسازی و بهسازی در بافت‌های فرسوده) پرداخته شد. نتایج آزمون همبستگی پیرسون بين متغيرهای سرمایه اجتماعی و ميزان مشارکت پاسخ‌گويان در نوسازی و بهسازی نشان داد که بين تمام متغيرهای سرمایه اجتماعی به جز دو متغير كنترل اجتماعی و کمک يا ايثار نسبت به ديگران و متغير وابسته همبستگی معنادار وجود دارد. سپس با روش رگرسيون چندمتغيره به بررسی اين همبستگی پرداخته شد که اين آزمون نيز نشان داد بين اكثراً شاخص‌های سرمایه اجتماعی (به جز سه متغير كنترل اجتماعی، کمک يا ايثار نسبت به ديگران و كنترل اجتماعی) و ميزان مشارکت پاسخ‌گويان به نوسازی و بهسازی همبستگی معنادار وجود دارد که از بين اين متغيرها، متغير مشارکت عمومي، بيشترین تأثير را بر متغير وابسته داشته است.

با توجه به نتایج تحقیق می‌توان گفت که فرضیه این تحقیق که مبنی بر وجود رابطه معنادار بين سرمایه اجتماعی و ميزان تمایل به مشارکت ساکنان بافت فرسوده منطقه ۹ شهرداری تهران تأیید می‌شود. از اين‌رو می‌توان به نقش کليدي سرمایه اجتماعی در تسريع در روند نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهری پي برد. بدین منظور تلاش برای افزایش ميزان سرمایه اجتماعی ساکنان اين بافت‌ها باید به عنوان يك راه‌كار مؤثر در دستور کار نهادها و ادارات مرتبط با ساماندهی بافت‌های فرسوده‌ی شهری قرار بگيرد.

پيشنهادها

با توجه به اين که بيشترین ميزان تأثير در بين متغيرهای سرمایه اجتماعی، روی متغير وابسته «مشارکت عمومي» است، از اين‌رو باید بر رفع موانع موجود پيش روی مشارکت مردم در امور شهری و محلی خود اقدام کرد. بدین منظور راه‌كارهای زير می‌تواند در زمين افزایش سطح سرمایه اجتماعی ساکنان بافت‌های فرسوده مؤثر واقع شود:

- اختصاص کاربری فضاهای سبز مانند پارک‌ها، امکانات تفریحی و مکان‌هایی برای پیاده‌روی ساکنان باعث شکل‌گیری و افزایش کنش‌های متقابل بین اعضای محله می‌شود و در نتیجه سرمایه‌ی اجتماعی در سطح محله را افزایش می‌دهد.
- ارتقای سطح امنیت محلات از طریق بالا بردن احساس مسئولیت مردم در قبال جرایم و مشکلات امنیتی محلات و همچنین از طریق اعمال کنترل غیر رسمی.
- تلاش برای کاهش ناپایابی‌های اقتصادی با توجه به تأثیر ویژگی‌های اقتصادی بر میزان سرمایه‌ی اجتماعی ساکنان بافت‌های فرسوده.
- افزایش جذابیت محیطی محلات و همچنین بالا بردن سطح خدمات برای افزایش مدت سکونت ساکنان در بافت‌های فرسوده.
- افزایش دسترسی به مساجد در محلات با توجه به تأثیر شرکت در مراسم مذهبی هم بر میزان آگاهی شهروندان و هم تأثیرگذاری بر میزان مشارکت افراد در امور داوطلبانه.
- اجرای مستمر مراسم مذهبی در اعیاد و عزاداری‌ها در مساجد و حسینیه‌ها در سطح محلات.
- دسترسی به کتابخانه‌ها و کتب مرتبط با مسایل شهری و همچنین مشکلات محلات در مساجد نیز می‌تواند بر میزان آگاهی شهروندان تأثیر گذارد.
- احداث مراکز ورزشی و تفریحی در سطح محلات برای آشنایی بیش‌تر ساکنان و همسایگان با یکدیگر و برگزاری مسابقات ورزشی در سطح محلات توسط شهرداری.
- ایجاد نشاط و شادابی در ساکنان محله از طریق اعلام برنامه‌های دسته‌جمعی در روزهای خاص (مثلًاً کوه‌پیمایی یا ورزش صبح‌گاهی).
- ایجاد مدیریت محله‌ای برای هر یک از محلات از طریق انتخابات شورا یاری یا رابطین شورا.
- ایجاد انگیزه و احساس اهمیت در ساکنان از طریق ایجاد خانه‌های گفتگوی محله‌ای.
- ارتقای سطح آگاهی ساکنان از طریق ایجاد نشریه‌ی محله‌ای یا بروشورهای مختلف در زمینه امور محله توسط معاونت فرهنگی شهرداری‌ها یا دفاتر تسهیل‌گری سامان‌دهی بافت‌های فرسوده‌ی شهری.
- ارتقای فرهنگ شهروندی از طریق آموزش با بهره‌گیری از رسانه‌های ملی و همچنین از طریق اطلاع‌رسانی در سطح محلات.
- اجرای طرح شهردار محله، برای ارتباط بیش‌تر و مؤثرتر مردم با سطوح بالاتر مدیریت شهری.
- ترتیب جلسات گفتگوی عمومی در بین ساکنان محله برای ایجاد اعتماد به مسئولان.
- ایجاد بانک اطلاعات محله‌ای از تخصص‌ها و مهارت‌های ساکنین محله به عنوان سرمایه‌های انسانی محله و بهره‌گیری از این تخصص‌ها به هنگام نیاز.

در مجموع با توجه به یافته‌های آماری تحقیق به نظر می‌رسد اولویت اصلی در ارتباط با موضوع ساماندهی بافت‌های فرسوده شهری، تمرکز بر ارتقای روحیه‌ی مشارکت در میان ساکنین از طریق دیگر مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی به خصوص بهبود روابط همسایگی و ارتقای احساس تعلق به محلات است.

منابع

- ۱- احمدی فیروزجایی، علی، حسن صدیقی و محمد علی‌محمدی. ۱۳۸۵. مقایسه مؤلفه‌های سرمایه‌ی اجتماعی کشاورزان عضو و غیر عضو تعاونی‌های تولید روستایی، فصل‌نامه رفاه اجتماعی، سال ششم، شماره ۲۳.
- ۲- اسعدي، عبدالرضا. ۱۳۷۶. بررسی چگونگی ارزیابی مالی طرح‌های نوسازی با تأکید بر طرح نوسازی مرکز شهر مشهد. پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازارگانی گرایش مدیریت مالی، دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده علوم اداری.
- ۳- افروغ، عماد. ۱۳۷۷. فضای نابرابری‌های اجتماعی. تهران، انتشارات دانشگاه تربیت مدرس.
- ۴- پاتنام، رابت. ۱۳۷۹. دموکراسی و سنت‌های مدنی. ترجمه محمدتقی دلفوز. تهران، دفتر مطالعات و تحقیقات سیاسی وزارت کشور.
- ۵- ۱۳۸۴. جامعه برخوردار، سرمایه‌ی اجتماعی و زندگی عمومی. در: سرمایه اجتماعی، اعتماد، دموکراسی و توسعه، گردآوری کیان تاجبخش، ترجمه‌ی افشین پاکباز و حسین پویان. تهران، نشر شیراز.
- ۶- پورافکاری، نصرالله. ۱۳۷۳. فرهنگ جامع روان‌شناسی- روان‌پژوهی. چاپ دوم، تهران، نشر فرهنگ معاصر.
- ۷- پیران، پرویز؛ میرطاهر موسوی و مليحه شیانی. ۱۳۸۵. کارپایه مفهومی و مفهومسازی سرمایه اجتماعی (با تأکید بر شرایط ایران)، فصل‌نامه رفاه، سال ششم، شماره ۲۳.
- ۸- تاجبخش، کیان، مراد ثقفی و مسعود کوهستانی‌نژاد. ۱۳۸۳. سرمایه اجتماعی و سیاست‌های اجتماعی، فصل‌نامه رفاه اجتماعی، سال سوم، شماره ۱۰.
- ۹- جهانشاهی، محمدحسین. ۱۳۸۲. تحلیل بافت‌های فرسوده و مشکل‌ساز شهری و راهبردهای آن، جستارهای شهرسازی.
- ۱۰- حبیب‌پور، کرم و رضا صفری. ۱۳۸۸. راهنمای جامع کاربرد SPSS در تحقیقات پیمایشی. تهران، نشر متفکران.
- ۱۱- خنده‌رو، مهدی. ۱۳۸۷. بررسی سرمایه اجتماعی و عوامل مؤثر بر شکل‌گیری آن در سطح محله (مطالعه موردی: محله‌های منطقه ۹ شهر مشهد). پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته علوم اجتماعی گرایش جامعه‌شناسی، دانشگاه اصفهان، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه علوم اجتماعی.
- ۱۲- خیرالله‌پور، اکبر. ۱۳۸۳. بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت روانی با تأکید بر سرمایه‌ی اجتماعی (مطالعه موردی: دانشجویان دانشگاه شهید بهشتی)، دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، گروه جامعه‌شناسی.

- ۱۳- رهنما، محمدرحیم. ۱۳۸۸. برنامه‌ریزی مناطق مرکزی شهرها (اصول، مبانی، تئوری‌ها، تجربیات و تکنیک‌ها). چاپ اول، مشهد، انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
- ۱۴- سرمد، زهره؛ عباس بازرگان و الهه حجازی. ۱۳۷۶. روش تحقیق در علوم رفتاری. تهران، نشر آگه.
- ۱۵- عالی‌پور، امین و حمیدرضا بیابانی مقدم. ۱۳۹۰. نقش سرمایه اجتماعی در تسريع و تسهیل جریان نوسازی در بافت فرسوده‌ی شهرها با بررسی نمونه موردی محله خانی‌آباد تهران. اولین کنفرانس اقتصاد شهری ایران چاپ و نشر با زمان کنفرانس.
- ۱۶- عباس‌زاده، شهاب و حمید گوهري. ۱۳۹۰. توانمندسازی سکونت‌گاه‌های غیر رسمی با تکیه بر سرمایه اجتماعی- اقتصاد شهری (مطالعه موردی: شهرک شهید باهنر مشهد). اولین کنفرانس اقتصاد شهری ایران. ۲ و ۳ آذر ماه ۱۳۹۰.
- ۱۷- عبداللهی، محمد و میر طاهر موسوی. ۱۳۸۶. سرمایه اجتماعی در ایران؛ وضعیت موجود، دورنمای آینده و امکان‌شناسی گذار، فصل‌نامه‌ی رفاه اجتماعی، سال ششم، شماره ۲۵.
- ۱۸- علیوردی‌نیا، اکبر؛ محمود شارع‌پور و مهدی ورمزیار. ۱۳۸۷. سرمایه اجتماعی خانواده و بزه‌کاری، پژوهش زنان، دوره ۶، شماره ۲، تابستان.
- ۱۹- عندلیب، علیرضا. ۱۳۸۵. توسعه نوسازی بافت‌های فرسوده‌ی شهر تهران. مجموعه مقالات ساخت‌وساز در پایتخت، دانشگاه تهران.
- ۲۰- فضیحی، امان‌الله. ۱۳۸۶. دین و سرمایه اجتماعی، مجله‌ی معرفت، سال شانزدهم، شماره ۱۲۳.
- ۲۱- فیلد، جان. ۱۳۸۵. سرمایه اجتماعی. ترجمه‌ی جلال متقدی. تهران، مؤسسه‌ی عالی پژوهش تأمین اجتماعی.
- ۲۲- کرینجر، فرد ان. ۱۳۷۷. مبانی پژوهش در علوم رفتاری. ترجمه‌ی حسن پاشا شریفی و حسین نجفی زند. جلد اول، چاپ دوم، تهران، نشر آواز نور.
- ۲۳- کلانتری، حسین و احمد پوراحمد. ۱۳۸۵. فنون و تجارب برنامه‌ریزی مرمت بافت تاریخی شهرها. تهران، انتشارات جهاد دانشگاهی.
- ۲۴- کلانتری، خلیل. ۱۳۸۷. پردازش و تحلیل داده‌ها در تحقیقات اجتماعی - اقتصادی (با استفاده از نرم‌افزار SPSS). تهران، فرهنگ صبا.
- ۲۵- مبارکی، محمد. ۱۳۸۳. بررسی رابطه‌ی بین سرمایه اجتماعی و جرم. پایان‌نامه‌ی مقطع کارشناسی ارشد رشته‌ی جامعه‌شناسی، گرایش پژوهش اجتماعی، استاد راهنما؟ دانشگاه شهید بهشتی، دانشکده‌ی ادبیات و علوم انسانی.
- ۲۶- مرکز آمار ایران. ۱۳۸۵. سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۸۵ (<http://amar.org.ir>).
- ۲۷- مروتی، نادر. ۱۳۹۱. بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر تمایل ساکنان بافت‌های فرسوده به نوسازی (مطالعه‌ی موردی: محله امام‌زاده عبدالله تهران)، فصل‌نامه‌ی برنامه‌ریزی رفاه و توسعه اجتماعی، شماره ۱۰، بهار.
- ۲۸- موسوی، حمیدرضا. ۱۳۸۵. ضرورت به کارگیری الگوی فرآیند طراحی شهری با تمرکز بر مشارکت مردم در برنامه‌ریزی و طراحی بافت‌های فرسوده و ناکارآمد شهری. دومین سمینار ساخت‌وساز در پایتخت، پردیس دانشکده‌های فنی دانشگاه تهران، خرداد.

- ۲۹- مهندسان مشاور آمود. ۱۳۸۶. طرح تفصیلی منطقه ۹ شهرداری تهران. تهران، وزارت مسکن و شهرسازی و شهرداری تهران (خلاصه گزارش طرح تفصیلی منطقه ۹ شهرداری تهران).
- 30-Diamond, J., Liddle, J., Southern, A., & Osei, P. (Eds.). 2009. Urban regeneration management: international perspectives. Routledge.
- 31-Lie, Y., Pickles, A., & Savage, M. 2003. Conceptualizing and Measuring Social Capital: A New Approach, Centre for Census and Survey Research. Paper for BHIPS : Department of Sociology Manchester University.
- 32-Milani, C. 2005. Social capital and local development theories: lessons from the pintadas experience (Bahia, Brazil). <http://www.adm.ufba.br/apesqnepol.capital.htm1-31>.
- 33-Sabatini, F. 2005. Social Capital as Social Networks: a Net Framework for Measurement, Working Paper No. 83. Department of Public Economics, University of Rome La Sapienza .